



# **Servicekonference 2017**

## **Beslutninger og workshops**

**En verden - Et AA - Et sprog fra Hjertet**

# SK 2017 Forslag til beslutning

F01: Medier

Overskrift: forslag til SK

Forslagsstiller Chenett

Forslag Det skal være mere anonymt at indsende forslag til Servicekonferencen. Navnet på forslagsstilleren, skal være fjernet fra det materiale, som der skal arbejdes med i komitéerne.

Begrundelse Det fjerner personlige tilhørsforhold og evt. meninger og følelser for forslagsstilleren, som kan fjerne fokus fra indholdet.  
Forslaget vil blive set på med mere neutrale øjne og måske ville det også blive nemmere at indsende et forslag, hvis ens navn ikke blev printet på forsiden.  
Og der er i øvrigt ingen grund til at navnet skal på. De eneste der skal bruge det, er udvalget, ved evt. tilbagemelding eller forståelsesproblemer af det indsendte.

Økonomiske konsekvenser Jeg tænker 0 kr.

Bilag Der indsendes IKKE bilag til forslaget

Forslaget indstilles til

**Forkastelse**

## Komiteens indstilling (lørdag)

Begrundelse for indstilling Fordelagtigt at man kan se på et forslag, at det kommer fra HSR/udvalg, som har arbejdet med en given opgave.  
Allerede i dag er det muligt at stille et forslag anonymt, hvis man vil. Man bør tage ansvar for sine forslag.  
Delegerede bør have mulighed for at diskutere forslag med forslagsstiller.  
Det bliver for nemt at stille ikke-gennemarbejdede forslag, hvis forslaget vedtages. Tungt at arbejde i komiteer, hvis man kan stille forslag anonymt. At skrive under på et forslag med fornavn strider ikke mod princippet om anonymitet.

Eventuelle bemærkninger Vedtager vi forslaget, kommer der måske flere forslag til SK. Men denne overvejelse giver os ikke anledning til at indstille til vedtagelse.

## Afstemning i plenum (søndag)

1. afstemning

For komiteens indstilling: **56** (98,2%) Imod: **1** Hverken for eller imod: **0** Afgivne stemmer: **57**

**Peter** havde ordet som repræsentant formindretallet

2. afstemning

For komiteens indstilling: **55** (96,5%) Imod: **2** Hverken for eller imod: **0** Afgivne stemmer: **57**

**Forslaget er forkastet**

## F02: Visioner

### Overskrift: Rotation II

Forslagsstiller Hovedservicerådet

Forslag Servicehåndbogen side 17 - efter afsnittet:

"Personer, der ønsker at indtræde i et udvalg, skal godkendes af Hovedservicerådet." tilføjes nyt afsnit

"Efter anmodning fra udvalget kan Hovedservicerådet godkende, at der tilknyttes personer med specialviden og/eller kundskaber inden for udvalgets arbejdsområde. Hovedservicerådet godkender en periode for tilknytningen. Perioden kan forlænges ved fornyet ansøgning. Godkendelse sker på baggrund af ansøgningskema i lighed med det, der anvendes ved ønske om indtræden i udvalg."

Begrundelse Tilknytningen af personer med specialviden er vigtig for at sikre, at længere varende arbejder kan videreføres / afsluttes, og for at undgå, at vigtig viden går tabt. Godkendelsen i Hovedservicerådet sikrer, at der også for disse personer fastsættes en afgrænset funktionsperiode. Dette ændrer intet på, at et udvalg til enhver tid har mulighed for i enkeltsager at rådføre sig med eller indkalde en person med specialviden.

Økonomiske konsekvenser Der kan være øgede transportomkostninger til udvalgmøder.

Bilag Der indsendes IKKE bilag til forslaget

## Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til **Vedtagelse**

Begrundelse Vi sikrer at specialviden ikke går tabt hvilket giver tryghed til udvalgene og nye i service for indstilling

Eventuelle Mindretallet udtaler: usikkert forslag omkring relevans, ifh rotation 1 -bekymring omkring bemærkninger HSR søger magt/de gamle bliver hængende - tidsafgrænsning hvem bestemmer??

## Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **55** (96,5) Imod: **0** Hverken for eller imod: **2** Afgivne stemmer: **57**

**Forslaget er vedtaget**

# SK 2017 Forslag til beslutning

## F03: Service

### Overskrift: Rotation i udvalg I

Forslagsstiller Hovedservicerådet

Forslag Servicehåndbogen side 15 "Retningslinjer for service", 3. Afsnit 2. Bolle ændres fra:

Nuværende tekst:

"for udvalgsformænd og enkeltpersoner tilknyttet Hovedservicerådet: 4 år."

Ændres til:

"for udvalgsmedlemmer 6 år. Udvalgsformænd skal dog kunne sidde som formænd i alt i 4 år."

Overgangsordning: Nuværende medlemmer, der har siddet over 6 år i et udvalg, roterer ud over en periode på op til 2 år, så der derved sikres en glidende overgang og videregivelse af erfaring til de nyere og nye medlemmer af udvalget.

Begrundelse Et grundprincip i AA er, at rotation er at foretrække.

Servicekonferencerne i 2014 og 2015 gav udtryk for, at rotation er vigtig, blandt andet for at sikre fornyelse i servicearbejdet.

Imidlertid har det vist sig, at det er vanskeligt at rekruttere nye til servicearbejdet.

Blandt andet derfor foreslås en overgangsordning.

Perioder for rotation:

Udvalgsmedlemmer: 6 år for at sikre, at der både er tid til at opnå dyb indsigt i udvalgets arbejde og tid til konstruktivt at arbejde med ideer og visioner, samt mulighed for at indarbejde nye udvalgsmedlemmer. En del udvalg afholder kun 4 - 5 møder hvert år.

Formand: 4 år for at sikre, at formanden har en vis tid på posten. Det bør tilstræbes, at den, der vælges til formand, har været medlem af udvalget i et par år. Det betyder, at formanden typisk vil have omkring 8 år i udvalget. Det må formodes at være sjældent, at formanden først vælges efter 6 år, så den samlede periode kan blive på 10 år.

Der er ikke længere tilknyttet enkeltpersoner til Hovedservicerådet.

Økonomiske 0,-

konsekvenser

Bilag Der indsendes IKKE bilag til forslaget

## Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til **Vedtagelse**

Begrundelse indstilling Fornuftigt. Svært at rekruttere nye. Arbejdsopgaver kan blive fuldført og kommer i mål med det for der er sat i værk.

Bedre overgang og kontinuitet fra dem der har erfaring til de nye der skal arbejde i udvalgene. Sikrer ensartethed i alle udvalg under Hovedservicerådet.

Eventuelle bemærkninger

10 år er lang tid. Er der nogen der har siddet i 10 kan man have svært ved at se fornuften i andres nye ideer.

Eventuelle bemærkninger

## Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **56** (98,2%) Imod:0 Hverken for eller imod: **1** Afgivne stemmer: **57**

**Forslaget er vedtaget**

## SK 2017 Forslag til beslutning

### F04: Økonomi

Overskrift: Box 334 udsendelse til mødeadresser i DK

Forslagsstiller Hovedservicerådet og Region Øst

Forslag Der sendes ikke længere et gratis box 334 blad til alle mødeadresser i Danmark.

Begrundelse Baggrunden for at sende et gratis blad til alle mødeadresser var, at det var den vej Servicekontoret kunne kommunikere med grupperne og skrive om tiltag i Fællesskabet og give informationer.

I dag findes der mange andre måder at kommunikere på:

- Servicekontoret sender f. eks Servicenyt ud
- Hjemmesiden har fået en kalenderfunktion
- Og der kan sendes e-mails

Det kunne måske give et incitament til, at flere ville abonnere på bladet og dermed skabe en indtægt for fællesskabet.

Det er en stor udgift for fællesskabet at trykke og sende ca. 450 Box 334 ud 6 gange om året.

Økonomiske konsekvenser Hvert blad koster ca. 13,- kr. i trykning og porto.

I 2015 var udgiften til at sende gratis eksemplarer på 53.609,- kr. Dette beløb indeholder dog 30 blade sendt til andre lande og andre, der ikke er møder.

Bilag Der indsendes IKKE bilag til forslaget

### Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til **Vedtagelse**

Begrundelse - indstilling For at styrke AAs økonomi for

Eventuelle bemærkninger Vi henstiller til at HSR afvikler gratis udsendelse. Fremtidige udsendelser vil være på almindelige abonnement-vilkår.

### Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **52** (91,2%) Imod: **2** Hverken for eller imod: **3** Afgivne stemmer: **57**

Mindretallet ønskede ingen udtalelse

**Forslaget er vedtaget**

## SK 2017 Forslag til beslutning

### F09: Økonomi

Overskrift: Forslag til ændring af Servicehåndbogens side 3

Forslagsstiller Servicehåndbogsudvalget

Forslag Nuværende tekst:

Fast punkt på dagsordenen er "Godkendelse af Servicehåndbogens seneste udgave".

Ændres til:

Faste punkter på dagsordenen er:

Godkendelse af

- Servicehåndbogens seneste udgave
- Regnskab for foregående år
- Anvendelse af eventuelt overskud
- Budget for indeværende år

Begrundelse Tydeliggørelse af de forpligtelser Servicekonferencen har i forhold til nævnte punkter. Hidtil har opgaverne kun været nævnt under Hovedservicerådets arbejdsopgaver.

Økonomiske konsekvenser Ingen

Bilag Der indsendes IKKE bilag til forslaget

#### Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til **Vedtagelse**

Begrundelse for indstilling Sund fornuft!

Eventuelle bemærkninger

Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **57** (100%) Imod: **0** Hverken for eller imod: **0** Afgivne stemmer: **57**

**Forslaget er vedtaget**

## F10: Visioner

### Overskrift: Forslag til ændring af Servicehåndbogens side 6

Forslagsstiller Servicehåndbogsudvalget Nuværende

Forslag tekst:

"Efter denne udtalelse, og før forslaget kommer til 2. afstemningsrunde, skal pågældende komiteformand læse det fulde forslag, begrundelse og indstilling op for plenum. Derefter foretages en endelig afstemning".

Forslag:

"komiteformand" ændres til "en repræsentant fra komiteen".

Begrundelse I øvrige sammenhænge i Servicehåndbogen er der lagt vægt på, at det er komiteen / udvalget, der selv bestemmer, hvem der forelægger sagerne. Ændringen vil skabe overensstemmelse med resten af håndbogen.

Økonomiske konsekvenser 0 kroner

Bilag Der indsendes IKKE bilag til forslaget

### Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til **Vedtagelse**

Begrundelse Principperne går forud for personer. for indstilling

Eventuelle bemærkninger

### Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **56** (98,2%) Imod: **1** Hverken for eller imod: **0** Afgivne stemmer: **57**

Mindretallet ønskede ingen udtalelse

**Forslaget er vedtaget**

# SK 2017 Forslag til beslutning

## F11: Service

### Overskrift: Forslag til ændring af Servicehåndbogens side 4

Forslagsstiller Servicehåndbogsudvalget

#### Forslag

Nuværende tekst:

Uden stemmeret:

Daglig Ledelse

Nordiske delegerede, Internationale delegerede

Servicekonferenceformand

2 repræsentanter for kontorfunktionerne

Forslag:

Forretningsføreren tilføjes på listen.

Begrundelse Det fremgår af Strukturhåndbogen, at Forretningsføreren skal fremlægge regnskabet. Det vil derfor være naturligt at funktionen fremgår af denne oversigt.

Økonomiske konsekvenser 0 kroner

Bilag Der indsendes IKKE bilag til forslaget

## Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til **Vedtagelse**

Begrundelse Det er en naturlig konsekvens af at forretningsføreren blev oprettet sidste år. Det stemmer for indstilling overens med virkeligheden.

Eventuelle bemærkninger

## Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **57** (100%) Imod: **0** Hverken for eller imod: **0** Afgivne stemmer: **57**

**Forslaget er vedtaget**



# SK 2017 Forslag til beslutning

## F12: Medier

### Overskrift: Ikke-alkoholikere i Hovedservicerådet

Forslagsstiller Hovedservicerådet

Forslag Tilføjelse i

Servicehåndbogen side 13 "Hovedservicerådets sammensætning"  
samt  
Servicehåndbogens side 15 "Retningslinjer for service"

Side 13 "En eller flere ikke-alkoholikere udpeget af Hovedservicerådet og godkendt af Servicekonferencen."

Side 15: Ny pind: "for Ikke-alkoholikere 4 år med mulighed for at blive udpeget og godkendt igen."

Begrundelse Teksten vedrørende ikke-alkoholiker i Hovedservicerådet blev efter en servicekonferencebeslutning taget ud af Servicehåndbogen i 2010, da det i flere år ikke var lykkedes at finde en ikke-alkoholiker til Hovedservicerådet.

Det er nu lykkedes at finde en kandidat til posten, hvorfor der atter er behov for teksten.

Tidligere workshops og drøftelser har vist, at der fortsat er et ønske i Fællesskabet om at knytte en ikke-alkoholiker til Hovedservicerådet, med den specielle medvirken, denne er i stand til at yde gennem sin personlige erfaring, baggrund og kontakflade. Ikke-alkoholikeren er frigjort fra anonymitetsprincippet og kan derfor udtale sig frit til offentligheden, og i nogle situationer betragte sager med et bredere overblik, da beslutninger i Fællesskabet kan være livsvigtige og derfor mere følelsesladede for en alkoholiker. Tidligere var der ingen rotation for Ikke-alkoholiker i Hovedservicerådet, men det er naturligt, at der også er rotation på denne post. Muligheden for genvalg skal ses i lyset af, at Ikke-alkoholikeren må formodes at skulle bruge tid på at sætte sig ind i servicestrukturen, Trin og Traditioner, litteratur med videre.

Den aktuelle kandidat vil kunne udpeges af Hovedservicerådet og fungere der, indtil godkendelse kan ske på Servicekonferencen 2018, hvis forslaget vedtages.

Der udarbejdes kommissorium til indsættelse i Strukturhåndbogen

Økonomiske konsekvenser

Ekstra deltager(e) i Hovedservicerådsmøder og servicekonference. Omkostning afhængig af bopæl

Bilag Der indsendes IKKE bilag til forslaget

### Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til

**Vedtagelse**

Begrundelse for indstilling

Det er ikke længere HSR, men SK, der sammensætter HSR. Derfor kan der ikke komme en ikke-alkoholiker med, hvis ikke vi vedtager forslaget. Godt at vedtage, så vi har muligheden for at få en med, når nogen vil. Naturligvis skal vi have disse tilføjelser med i Servicehåndbogen, så håndbogen er klar, når det bliver aktuelt.

HSR gør allerede et stort arbejde for at finde en, så Servicehåndbogen skal være klar, når vedkommende er der. AA har stort gavn af ikke-alkoholiske venner.

Eventuelle bemærkninger På sigt få præciseret funktionsbeskrivelse, hvilket HSR har til opgave.

## Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **56** (98,2%) Imod: **0** Hverken for eller imod: **1** Afgivne stemmer: **57**

**Forslaget er vedtaget**

## F15: Visioner

### Overskrift: Servicekonferencens varighed

Forslagsstiller	Region Øst
Forslag	Servicekonferencen afholdes på én dag.
Begrundelse	Mødefrekvensen i fællesskabet fylder meget i kalenderen.  Hovedparten af møder afholdes naturligvis i week-ender.  Det må være muligt at "klemme" dagsordenen for Servicekonferencen ind på én dag, så der bliver en søndag mere sammen med familien.  Historisk er f.eks. Konferencens start rykket fra lørdag kl. 19.00 til lørdag kl. 11.00. Regionens time er flyttet væk fra sent lørdag og søndag sluttet nu så tidligt, at kaffe/kage inden afgang er sløjftet.
Økonomiske konsekvenser	Der vil være en besparelse. Nogle overnatninger og forplejning søndag.  Overnatninger kan ikke helt undgås, men antallet vil falde. Der vil altid være deltagere, der p.g.a. transporttid er nødt at ankomme dagen før/afrejse dagen efter for at nå en tidlig start/sen afslutning.
Bilag	Der indsendes IKKE bilag til forslaget

### Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til **Forkastelse**

Begrundelse for indstilling Mangler alternativer - netværkstid kommer til at mangle - forringelse af servicekonferencen og mindre tid til komitearbejde.

Eventuelle bemærkninger

### Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **56** (98,2) Imod: **0** Hverken for eller imod: **1** Afgivne stemmer: **57**

**Forslaget er forkastet**

# SK 2017 Forslag til beslutning

F17: Medier

## Overskrift: Box334 forside

Forslagsstiller	Region Øst
Forslag	Navnet Box334 ændres til AA Anonyme Alkoholikere
Begrundelse	At det klart fremgår, fra forsiden, at bladet er fra Anonyme Alkoholikere. I dag er det nok kun Oldtimere der relaterer Box334 med AA.
Økonomiske konsekvenser	Ingen økonomisk konsekvens.
Bilag	Der indsendes IKKE bilag til forslaget

## Komiteens indstilling (lørdag)

Forslaget indstilles til **Forkastelse**

Begrundelse for indstilling Ingen grund til at ændre navnet. En publikation har navnet Anonyme Alkoholikere (Nemlig Blå Bog). Copyright. Navnesammenfald selv om der ville stå AA i det nye navn på bladet. En okay idé, men flere har ingen holdning til forslaget. Bladet er målrettet til allerede AA'ere, så det er ikke et argument, at det skal kunne tiltrække evt. nykommere. Det har vi andre publikationer til. Hvis nyt navn kig på andre landes blade. Man kan allerede se, at det kommer fra AA. Det er en antagelse, at kun oldtimere ved, hvorfor bladet hedder Box 334, som vi ikke kan tage beslutninger ud fra.

Eventuelle bemærkninger

## Afstemning i plenum (søndag)

For komiteens indstilling: **56** (98,2) Imod: **0**

Hverken for eller imod: **1**

Afgivne stemmer: **57**

**Forslaget er forkastet**



# **Servicekonference 2017**

## **Workshops**

**En verden - Et AA - Et sprog fra Hjertet**

# SK 2017 Workshop 01

## Overskrift: Sponsor til Mentor

Emnestiller	Claus D.
Emne	Ændring af udtrykket sponsor til mentor.
Begrundelse	Sponsor forbindes med penge, og kan opfattes negativt.  Mentor er en vejleder, personlig rådgiver.

Økonomiske konsekvenser

Bilag Der indsendes IKKE bilag til emnet

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Medier

Begrundelse for indstilling	<p>Komiteen er modstander af at ændre ordet.</p> <p>Det kan have store konsekvenser at ændre ordet. Fx økonomiske konsekvenser ved at ændre ordet i al litteratur.</p> <p>Det er et indgroet AA-ord, et "hjerteord", som mange har følelser forbundet med.</p> <p>Vigtigt at det ikke hedder mentor, da vi ikke giver personlig rådgivning i AA.</p> <p>Vi forklarer indholdet af ordet sponsor til nykommeren, og vi ser det ikke som et argument for at ændre ordet, at nykommeren ikke forstår ordet uden nærmere forklaring fra en erfaren AA'er.</p> <p>Hvis argumentet for at ændre ordet er at fjerne sten i skoen for forståelsen, er der meget der skal ændres, fordi de mange af os har oplevelsen af, at vores forståelse var begrænset i begyndelsen.</p>
-----------------------------	---

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Visioner

Begrundelse if it ain't broken, don't fix it". det vil kræve omskrivning af bøgerne; et AA - et sprog; en for indstilling sponsor opfattes kun som noget med økonomi udenfor AA.

Eventuelle bemærkninger

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Økonomi

Ordet sponsor bevares

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Service

Begrundelse For nykommeren kunne det være givtigt. Hvad skal sponsee så hedde? Der er store økonomiske konsekvenser i forhold til at ændre meget af litteraturen, og hvad med ophavsrettighederne? Sponsor er et internationalt udtryk og bliver brugt i alle lande. Hvis det skal ændres så er guide et bedre udtryk. Sponsor er en der støtter nogle andre økonomisk. At lede på vej er et godt billede på hvad opgaven består i. I 30'ernes USA var der en økonomisk betydning i forhold til at hjælpe den lidende alkoholiker med at betale et hospitalsophold. 12 trinsvejleder kunne være en mulighed. Sponsor har virket i mange år, så den gamle sætning "hvorfor ændre noget som fungerer" passer her. Vi skal ikke lave programmet om – programmet skal lave os om. En sponsor er en støtte.

# SK 2017 Workshop - 03

## Overskrift: Økonomisk Ansvarlighed

Emnestiller Peter K.

Emne Økonomisk Ansvarlighed - Service koster penge.

På baggrund af følgende betragtninger omkring Økonomisk Ansvarlighed, bedes Servicekonferencen komme med et syn på prioriteringen af serviceopgaverne. (Serviceopgaverne med tilhørende omkostninger fremgår af vedlagte bilag).

Begrundelse AA's trekant har tre sider. Recovery (helbredelse) -Service (service)- Unity (enhed) Gruppensamvittigheden har ansvaret for at fastlægge aktiviteter, der skal udføres i Fællesskabet for at opfylde målet med at hjælpe den lidende alkoholiker. Serviceopgaverne der udføres i Fællesskabet er besluttet af Servicekonferencen. Det er gruppernes repræsentanter på Servicekonferencen, der har besluttet omfanget af servicearbejdet, der så organiseres af Hovedservicerådet.

At bringe budskabet videre indebærer også penge - noget, vi ikke kan lide at tale om, måske fordi vi har svært ved at forbinde penge med åndelighed. Bill W. har gjort det helt klart, at "der er et sted i A.A. hvor åndelighed og penge forenes, og det er i hatten". (Tolv Trin og Tolv Traditioner, s. 173).

Det har gennem alle årene været en praksis i Danmark, at AA'ere der udfører service ikke skal have økonomisk udgift hertil. (Ikke at forveksle med 12.- trins arbejde, som er ulønnet).

De seneste Servicekonferencer har givet udtryk for, at omfanget af servicearbejdet har et passende niveau for nuværende.

De seneste års udvikling har imidlertid vist, at Hattepenge der tilgår Hovedkontoret ikke fuldt ud kan dække omkostningerne til servicearbejdet, og det har været nødvendigt at tære på reserverne, som er reduceret med 33% over de sidste 3 år.

Indtægter fra bogsalg er vigende, men kan stadigvæk dække kontorets omkostninger til salget. Det ser ikke umiddelbart ud til at der kommer større bidrag af hattepenge fra grupperne, som kun dækker mellem 70-80% af serviceomkostningerne .

På sigt kan det derfor blive nødvendigt at se på omkostningsstrukturen indenfor service.

Derfor tilbage til workshopemnet:

Indenfor hvilke serviceområder skal der skæres til, hvis det bliver nødvendigt jævnfør serviceopgaverne?

- 1 Internationalt arbejde (deltagelse i ESM- og WSM-møder)
- 2 Nordisk arbejde (deltagelse i nordiske servicekonferencer og nordiske møder)
- 3 Kontakt til Den lidende alkoholiker (telefonudgifter og gratis foldere)
- 4 Danmark grupper (gratis boxblad 334 til grupperne)
- 5 Danmark Servicekonference (afvikling af den årlige servicekonference)
- 6 Danmark Hovedservicerådet (transport og mødeudgifter) til:
  - Daglig Ledelse
  - Hovedservicekontor
  - Hovedservicerådet
  - Servicekonferenceudvalget
  - Box 334 udvalg
  - IT-udvalget
  - Landsdækkende Informationsudvalg (LIV)
  - Litteraturudvalget
  - Servicehåndbogsudvalget
  - Telefonvagts- og E-mailvagtudvalg
  - Økonomiudvalget
  - HSR Seminar



## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Medier

Bruge ny teknologi, hvor den kan hjælpe os med at spare penge. Fx mødeaktivitet via Skype og andre internet-værktøjer.

Vi vil hellere komme med forslag til at øge indtægter end mindske udgifter. Lettere at komme med syn på, hvilke områder der ikke kan skæres på.

Fx

Telefonvagten

E-mailvagten

Vigtigt, at AA'ere ikke har omkostninger forbundet med at lave service

Hvis der bliver behov for det kan HSR måske udskyde seminar. Vigtigere, at telefonen bliver taget, når den lidende alkoholiker ringer, end at HSR kommer på seminar.

Begrundelse for indstilling Hvis vi kommer i pengenød, har de enkelte udvalg og HSR så en plan for, hvor de hver især kan spare?

Punkt 3, kontakten til den lidende alkoholiker, er det, vi sidst kan spare på.

Punkt 1 kan der spares på før arbejdet i DK

Som opgaven er stillet i denne workshop med opdeling i punkter er den svær at tage stilling til, for vi kender ikke de enkelte punkter i detaljer. Svært at tage stilling til, hvor et givent udvalg skal spare, når man ikke kender indholdet af arbejdet i udvalget.

Box 334 er det et sted, hvor der kan spares?

HSR kan allerede i dag beslutte, at vi ikke skal sende en nordisk eller international delegeret afsted et år, hvis vi ikke har råd. HSR kan tage stilling til enhver beslutning taget på en servicekonference. HSR har beføjelse ifølge servicehåndbogen til at udvise økonomisk ansvarlighed.

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Visioner

Begrundelse vi vil ikke spare.....hellere finde pengene for indstilling samkørsel til møder i udvalgene; prioriteret rækkefølge bør samstemmes med 5.trad - 12. Koncept. Skypemøder; optimere bogsalg; klæde grp.repr. bedre på for at fortælle grupperne/ medlemmerne hvad hattepengene bliver brugt til; "donation"=hattepenge på hjemmesiden; bedre kontakt ud til grupperne fra regionerne; MobilePay til AA Danmark; at man på sin årsdag sætter 100kr på ind til AA

spareforslag: husleje, boxbladet, daglig ledelse nedlægges, Servicekonference hver 2. År; SK-udvalget; HSR bør forsøge at halvere sine udgifter

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Service

Begrundelse Til at starte med vil vi gerne lægge ud med at mangel på ansvarlighed kan faktisk være en for indstilling for besparelse. Vi har for øjeblikket kun 1 international delegeret, og derved har vi allerede en besparelse. Dernæst er det vigtigt for os at understrege at alle skal have råd til at lave service! Hovedservicerådet står for 42% af omkostningerne. Servicekonferencen står for 21% af omkostningerne. (de to store poster) Hvordan kan vi spare penge? Vi står overfor et økonomisk problem. Der er svært at prioritere og vælge hvor vi kan spare. Box 334 kan der skæres ned på (vha. af en aktiv tilmelding). Mødeaktiviteter kan foregå digitalt og derved spares en masse transportudgifter (mødeformer). Der kan reduceres på mødeaktiviteter ved at holde færre møder årligt (mødesekvenser). Box 334 kan digitaliseres. HSR Seminar kunne afholdes hver andet år. Måske skulle vi vende spørgsmålet om og spørge hvordan kan vi få folk til at betale flere penge? Så der er råd til det vi mener er nødvendigt. Hatten er det sted vi kan hente flere penge. Mobilepay er en måde at få øget indtægterne i en verden hvor kontanter er færre og færre. Hattepengene bestemmer serviceniveauet. Det er indtægterne vi skal hæve – vi skal ikke skære på omkostningerne. Vi mener at reserveerne er godt givet ud. Der er noget af budskabet (om økonomisk ansvarlighed) der går tabt i kommunikationsvejen for det bliver mødt med negativitet. Det kan være en god ide at grupperne og regionerne overvejer værdien af gruppesamvittigheden i forhold til økonomisk ansvarlighed. AA er ikke en virksomhed og vi er her ikke for at tjene penge, men vi er en organisation og vi har brug for penge.

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Økonomi

Begrundelse for indstilling

Eventuelle bemærkninger HSR bør præsentere konkrete besparestiltag til kommende Servicekonference.  
F. eks; Mere information i grupperne om hvad hattepengene går til.  
Flere Skypemøder?  
WSM skæres ned fra to til én?

# SK 2017 Workshop - 04

W04se: Service

## Overskrift: Hovedservicekontoret flyttes til det centrale Danmark

Emnestiller      Region Midtjylland

Emne              Med begrundelse i:

Stor udgift til husleje for Hovedservicekontoret, akavet placering for en stor del af landets brugere, tidens ændring for behov af Servicekontor,

foreslås en debat omkring fordele og ulemper ved at få Hovedservicekontoret flyttet til billigere og logistiske bedre placering i 3-kantsområdet.

Begrundelse      Skal vi blive ved med at betale 18.000,- pr. måned i husleje?  
Kan nogle af kontorets funktioner udføres mobilt / hjemmefra?  
Hvad er vores behov i forhold til bogsalg, produktion, arkiv, bogholderi, data og telefonvagter?  
Har vores digitaliserede verden ændret på behov?  
Har vores nedgang i bogsalg ændret i behov for lager?  
Vil det være oplagt at have fx 2 små boglagre i landet for at kunne lette mobilisering af frivillige til at ekspedere?

Økonomiske konsekvenser

Bilag              Der indsendes bilag til emnet

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Medier

Begrundelse for findstilling      Svært at tage stilling til om hsk skal flyttes ud fra oplysningerne i denne workshop. 18.0 i husleje lyder af mange penge, men tvivlsomt om huslejen er billigere i trekantsområdet. Og har vi et hsk er der ikke en besparelse i at lave en del af opgaverne hjemmefra, for vi skal betale huslejen alligevel. Vi får mange kvadratmeter for de 18.000 kr. Rimeligt, at det ligger, hvor der er flest grupper. Det kan måske flyttes, men giver det en besparelse? Så er det bare københavnernes, der skal have kørepenge. Flytte hsk til Høje Taastrup? Parkering indført på Nørrebro, ca. 40.000 i ekstra omkostninger. Nytænkning i stedet for plejer. Folk, der kommer langt fra imod at flytte hsk. Værd at undersøge muligheden. Fordele og ulemper ved at flytte. Det giver en større kontakthoved at kunne arbejde på hsk. Måske kunne man dele med et andet fællesskab. Fint at kunne cykle, når man skal have en telefonvagt. Billigt for et erhvervslokale i det indre København. Det koster en formue at flytte. Hvis man flytter hsk, skal nye folk læres op et nyt sted. Svært at rekruttere folk til service i øjeblikket. KBH er DK's hovedstad. Vigtigt at tage stilling og være parat til nytænkning.

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Visioner

Begrundelse indstilling Vi synes som udgangspunkt at HSR og økonomiudvalget bør se på andre lokaler/billigere for husleje.

Opgaven kan løses udenfor København; mindre og billigere lokaler kan måske bruges; måske flytte til et sted i Storkøbenhavn/Sjælland; flere servicekontorer (fjernlager) kunne oprettes;

Eventuelle bemærkninger Mangler beregning af flytning af hovedkontoret, og den nuværende arbejdskraft kommer til mangle - kan vi finde personale??; pas på med lokationen, det kan blive dyrere i rejseomkostninger;

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Service

Begrundelse indstilling Skal vi blive ved med at betale 18.000,- pr. måned i husleje?  
Kan nogle af kontorets funktioner udføres mobilt / hjemmefra?  
Hvad er vores behov i forhold til bogsalg, produktion, arkiv, bogholderi, data og telefonvagter?  
Har vores digitaliserede verden ændret på behov?  
Har vores nedgang i bogsalg ændret i behov for lager?  
Vil det være oplagt at have fx 2 små boglagre i landet for at kunne lette mobilisering af frivillige til at ekspedere?

Eventuelle bemærkninger Et hovedservicekontor med mulighed for AA møder. Der fordele: billigere husleje, AA møder i huset. Det vejer tungt at Københavns kommune har pålagt en parkeringszone, der er projekteret til en ekstra årlig omkostning på 50.000 kr. Kunne det ligge et andet sted end trekantsområdet? Det er svært at overskue hvor mange problemer det vil give at flytte kontoret. Det burde vurderes ud fra opgaveløsning, personaleomsætning og hvilke faciliteter er nødvendige? Hvis det skal forandres skal der være en mening med det. Det er anbefalelsesværdigt at nedsætte en arbejdsgruppe der kigger dybere på dette emne. Og sammensætningen af denne arbejdsgruppe er vigtig. Det behov der er skal naturligvis kunne dækkes.

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Økonomi

Begrundelse indstilling Hvad er behovet m<sup>2</sup> - Forretningsføreren laver kravsspecifikation til nye lokaler og bemanding for indstilling

# SK 2017 Workshop - 06

## Overskrift: Skal SK godkende ny og nyoversat litteratur?

Emnestiller A Vision For You, Kbh

Emne Skal vi lade servicekonferencen godkende ny og nyoversat litteratur mv?

Foreslået af AA-gruppen A Vision For You Definition

af "servicekonferencegodkendt":

Det er vanskeligt at få klar information om præcis hvordan det foregår, når ny/nyoversat litteratur, informationsvideoer m.m. bliver godkendt.

Men en ting står helt klart; Servicekonferencen har hverken set udkast eller det endelige produkt, når noget bliver "Servicekonference-godkendt".

Diskussion:

Vi ønsker at involvere fællesskabet bredere i godkendelse af ny litteratur. Hvis nye/nyoversatte produkter (bøger, brochurer, informationsvideoer m.v.) kommer til godkendelse på en servicekonference, får vi mulighed for at drøfte kontroversielle elementer som fx ordlyden af de 12 trin eller de 12 traditioner, ordlyden af 5. kapitel i Store Bog, en informationsvideo, en brochure til landets læger m.v. At drøfte det i fællesskab, på en servicekonference, mindsker risiko for splittelse i fællesskabet. Hvis et underudvalg selv godkender et produkt, er der større risiko for splittelse.

Fordele ved at drøfte og godkende litteratur mv på servicekonferencen:

- Kontroversielle elementer i fx en oversættelse bliver drøftet i fællesskab
- Ændringsforslag kan samle flertal
- Det endelige produkt nyder bred legitimitet
- Servicekonferencen får indhold, der vil interessere og engagere fællesskabet

Ekstra spørgsmål til diskussion:

- Hvilke praktiske udfordringer er der ved at lade servicekonferencen godkende ny(-oversat) litteratur mv?
- Hvordan kan vi afhjælpe dem?
- Hvad er fordele og ulemper ved servicekonferencegodkendelse?
- Opvejer fordele ulemperne?

Begrundelse

Økonomiske konsekvenser

Bilag Ingen bilag

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Medier

Begrundelse for indstilling Det handler om tillid til de enkelte udvalg og at få tingene til at køre.

Det bliver vedtaget på en servicekonference, at en bog skal oversættes, og opgaven bliver overgivet til litteraturudvalget. USA skal godkende og får 20 sider til gennemlæsning

Den litteratur, vi oversætter, er oprindeligt godkendt på en servicekonference i USA. Den litteratur herunder brochurer, vi selv laver, godkender vi på en servicekonference.

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Visioner

Begrundelse for indstilling Det er svært at finde en god praktisk løsning  
Bekymring omkring længden af SK hvis det skal godkendes; der er allerede procedure for godkendelse - SK beslutter oversættelse inden det bliver sat i værk; mulighed for at melde sig ind i litteratur-udvalget/regionsarbejdet; fuld tillid til måden, det foregår på nu, og til udvalget; ønske om at få lov til at læse litteratur inden det fremsendes til AA-WS;

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Service

Diskussion Vi ønsker at involvere fællesskabet bredere i godkendelse af ny litteratur. Hvis nye/nyoversatte produkter (bøger, brochurer, informationsvideoer m.v.) kommer til godkendelse på en servicekonference, får vi mulighed for at drøfte kontroversielle elementer som fx ordlyden af de 12 trin eller de 12 traditioner, ordlyden af 5. kapitel i Store Bog, en informationsvideo, en brochure til landets læger m.v. At drøfte det i fællesskab, på en servicekonference, mindsker risiko for splittelse i fællesskabet. Hvis et underudvalg selv godkender et produkt, er der større risiko for splittelse.

Begrundelse for indstilling Fordele ved at drøfte og godkende litteratur mv på servicekonferencen:  
•Kontroversielle elementer i fx en oversættelse bliver drøftet i fællesskab  
•Ændringsforslag kan samle flertal  
•Det endelige produkt nyder bred legitimitet  
•Servicekonferencen får indhold, der vil interessere og engagere fællesskabet  
Ekstra spørgsmål til diskussion:  
•Hvilke praktiske udfordringer er der ved at lade servicekonferencen godkende ny(oversat) litteratur mv?  
•Hvordan kan vi afhjælpe dem?  
•Hvad er fordele og ulemper ved servicekonferencegodkendelse?

Eventuelle bemærkninger •Opvejer fordele ulemperne?  
Dem der sidder i litteraturudvalget har allerede fået mandat. Hvis vi som servicekonference skal se produktet før det bliver sendt til godkendelse i USA (pga. ophavsrettighederne) stiller vi et mistillidsvotum til det valgte udvalg. Vi underkender de udvalg der arbejder med det her. Vi som servicekonference bliver dermed censor for deres arbejde. Der ligger en undertone af mistillid og kontrol. Skal servicekonferencen være et kontrolgen af de udvalg de selv har nedsat? Jeg er blevet ædru af det der har stået i vores bøger indtil nu. I forhold til den litteratur vi ikke selv har ophavsrettigheder på skal det fortsat sendes til USA. Den litteratur vi selv producerer skal fortsat godkendes af den danske servicekonference. Det bygger på tillid, og lad os fortsætte med det

## Komiteens noter til emnet (lørdag) - Økonomi

**Nej!**

Begrundelse for indstilling AA-godkendt materiale fra udlandet er godkendt. Tillid til oversætterteamet

# Servicekonferenceudvalg 2018

## Medlemmer

### **Komiteen Medier:**

Formand	Ane S
Sekretær	Niels T
Suppleant Formand	Henrik B
Suppleant Sekretær	Dorthe V

### **Komiteen Økonomi:**

Formand	Evan N
Sekretær	Gert I
Suppleant	Anne Maj R
Suppleant	Søren Je

### **Komiteen Service:**

Formand	Tobias D
Sekretær	Kirsten H
Suppleant	Peter Kej

### **Komiteen Visioner:**

Formand	Joan C
Sekretær	Michael Fe
Suppleant	Randi P

**Servicekonferenceformand 2018** Peter T

**Repræsentant fra Daglig Ledelse** Susanne H