

Referat fra
Hovedservicerådsmøde lørdag den 25. maj 2013
Hovedservicekontoret - Thorsgade 59, København N

Deltagerliste:

Hovedservicerådet (HSR):

Region Midtjylland	Susanne H
Region Midtjylland	Ernst U D
Region Syd	Poul N
Region Øst	Jørgen B
Region Øst	Jørn L
Region Storkøbenhavn	Jens D
Region Storkøbenhavn	Morten B
Region Nordsjælland	Joan K-S
Region Nordsjælland	Claus B
Formand for Hovedservicerådet	Tenna T
Viceformand for Hovedservicerådet	Vini V
Kasserer (deltog indtil frokost)	Asgar N
Sekretær for Hovedservicerådet	Henrik R*
Formand for Servicekonferenceudvalget 2014	Yvette W
Kontorforretningsfører	Mogens B A
Kontorkoordinator	Irene B
Referent	Charlotte T
Referent	Svend H
ESM 1. gangs delegeret	Bjarne T
ESM 2. gangs delegeret	Helle V*
WSM 1. gangs delegeret	Helle V*
WSM 2. gangs delegeret	Henrik R*
Nordisk delegeret	Sune H-S
Nordisk delegeret	Gorm T

(* = repræsenterer flere funktioner)

Ad Punkt 1: Præsentationsrunde:

Henrik bød velkommen og læste op fra 11. Koncept.
Herefter præsenterede de tilstedeværende sig, se deltagerliste.

Ad Punkt 2: Godkendelse af referater:

a. Hovedservicerådsmøde den 13. april 2013

Under punkt 3 (Afbud/ fravær) rettes 'Jens H' til 'Jens D'.

Med denne rettelse blev referatet **godkendt**.

Ad Punkt 3: Afbud/ fravær:

Der var afbud fra Region Syds Hovedservicerådsrepræsentant, Kaj. Sekretæren gjorde opmærksom på, at der er mødepligt/ pligt til at sende en stedfortræder for hovedservicerådsrepræsentanterne.

Ad Punkt 4: Rapport fra Daglig Ledelse:

Tenna T supplerede den indsendte rapport: Der har været 2 møder i Daglig Ledelse siden Servicekonferencen, og samarbejdet er ved at være på plads i den nye sammensætning.

Det er problematisk, at Hovedservicerådet aldrig hører fra IT-udvalget, hverken i form af indsendte rapporter eller ved fremmøde til Hovedservicerådsmøderne. Til Servicekonferencen var der ligeledes hverken rapport eller deltagelse. Vini og Leon deltog i et møde i udvalget i januar, hvor de fik oplyst, at 'der er gang' i udvalget, men det er blevet ved de mundtlige, kortfattede 'beretninger'. Daglig Ledelse opfordrer Hovedservicerådet til at tage stilling til, om der skal gøres mere i sagen. Med hensyn til Box-udvalget planlægges et møde med henblik på, at få dem til at følge de regler, der i øvrigt gælder for udvalg i Fællesskabets struktur.

På forespørgsel er det blevet undersøgt, om det er muligt, at have flere kalendere på Hjemmesiden. Det kan ikke lade sig gøre, men der kan laves gruppeinddeling på kalenderen ('eventgrupper') eller vi kan bruge Google. Hvis Hovedservicerådet ønsker det, kan det tages op på et senere tidspunkt.

Det vedtagne oplæg fra et Hovedservicerådsmedlem og et medlem fra Daglig Ledelse er udskudt til næste Hovedservicerådsmøde, især for at sikre tid til punkt 10 og punkt 12 på Dagsordenen.

Som anført i rapporten har Daglig Ledelse talt med region Nordjylland på Servicekonferencen, og man regner med snart at rykke for, om der er noget nyt fra Regionen.

På næste møde i Hovedservicerådet, skal der vedtages nye mødedatoer. På forespørgsel oplyste Jørgen, at han har været til møde i IT-Udvalget, hvor han efterspurgte en rapport til Hovedservicerådsmødet i dag. Han er derfor uforstående overfor, at der ikke foreligger en rapport. Det var i øvrigt et godt møde. Næste møde i IT-udvalget er den 26.05, og der foreligger en dagsorden.

Der var forespørgsel til status med hensyn til Region Nordjylland. Tenna oplyste, at det ved kontakten på Servicekonferencen egentlig lød som om Hovedservicerådet

snart ville høre fra Regionen, men da der ikke er kommet noget, vil Daglig Ledelse som anført sende en forespørgsel.

Asgar supplerede Tennas tak i begyndelsen af rapporten med en stor tak til Mogens og Jeppe, som er trådt til under hans sygdom.

Herefter blev **rapporten taget til efterretning**

Ad Punkt 5: Oversat tekst – Gode råd om internet sikkerhed.

Teksten er oversat af litteraturudvalget og er ment som en vejledning til de medlemmer, som vil bruge de sociale medier inden for Fællesskabet.

Der var stor usikkerhed og uenighed med hensyn til hvilket signal teksten sender. Nogle opfattede især punkt 1 som et direkte forbud mod at anvende de sociale medier, andre påpegede, at det blot er ment som en vejledning til dem, der under alle omstændigheder bruger de sociale medier. 'Det er forslag, og du kan følge dem eller lade være'. Formuleringerne fandtes nogle steder vildledende.

Der var forslag om at teksten skulle sættes på enten som forslag eller som Workshop på Servicekonferencen. Alt i alt var der stor usikkerhed, også omkring, hvilken tekst, der burde oversættes fra.

I debatten kom det frem, at Telefon- og E-mailvagtudvalget er i gang med forsøg med en lukket gruppe på Facebook. Fra flere sider blev det understreget, at Hovedservicerådet tidligere har besluttet, at AA Danmark ønsker at undlade at anvende "de sociale medier".

Konklusionen blev, at Daglig Ledelse udpeger **en gruppe, der skal viderebehandle teksten med henblik på sproglig tilretning og især ændring af punkt 1. Herefter skal teksten atter vurderes af Hovedservicerådet med henblik på godkendelse.**

Ad Punkt 6: Orientering om ny hjemmeside.

Der var en forespørgsel om, hvilke AA-begivenheder, der kan tages med på kalenderen. Det kommer på som punkt på dagsordenen til et senere møde.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Ad Punkt 7: LIv ansøgning om dias serier på hjemmesiden.

Efter en debat om muligheden/ risikoen for misbrug af serien, blev det med stor enighed vedtaget at **imødekomme ansøgningen.**

Ad Punkt 8: Anmodninger om at indtræde i udvalg – 3 ansøgninger.

Litteraturudvalget:	Inger B
Telefon- og e-mailvagt Udvalget	Mogens H
IT-Udvalget:	Mogens J

Alle 3 ansøgere blev godkendt.

Ad punkt 9: Valg af revisor – Revision af regnskab 2013.

Hovedservicerådsrepræsentanterne opfordredes til at se efter egnede medlemmer i de respektive regioner.

Der er et aktuelt behov for en revisor der kan revidere regnskabet for år 2013, hvor Mogens en stor del af tiden har varetaget kassererens funktion.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Ad Punkt 10: Fordeling af Hovedservicerådsmedlemmer i udvalg.

Efter lodtrækning blev fordelingen som følger:

Box 334-Udvalget	Jørn L
Erfaringsudvalget	Morten B
IT-Udvalget	Claus Bø
Landsdækkende Informationsudvalg	Ernst U D
Litteraturudvalget	Kaj C
Servicehåndbogsudvalget	Poul N
Telefon og e-mail Udvalget	Jørgen B
Økonomiudvalget	Susanne H

Joan oplyste, at hun vil overdrage sit medlemskab af Landsdækkende Informationsudvalg ved blandt andet at deltage i møde den 26.5 samt i temadag den 8. juni.

Hovedservicerådet opfordrede de enkelte afgangende udvalgsmedlemmer til at sætte de nye ind i udvalgsarbejdet med mere.

De enkelte udvalg vil få orientering om de nye hovedservicerådsmedlemmers email adresser.

Det blev pointeret, at Hovedservicerådsmedlemmernes rolle i udvalgene er blevet væsentlig mere vigtig efter at den nye struktur på Hovedservicerådsmøderne er indført. Hovedservicerådsmedlemmerne deltager *som fuldgyldige medlemmer i udvalgene.*

Ad Punkt 11: Orientering om økonomi

Mogens orienterede om Fællesskabets aktuelle økonomiske situation, idet han sammenlignede de tre første måneder i 2013 med de tilsvarende måneder i 2012. Vi følger stort set budgettet.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Ad Punkt 12: Evaluering af Servicekonferencen.

a) Hvad skal vi handle på?

Svend H oplyste, at Servicehåndbogsudvalget er i gang med at indføre de vedtagne ændringer i Servicehåndbogen. Servicekonferenceudvalget tager sig af de workshops, som kræver opfølgning.

Det blev taget til efterretning.

b) Hvordan gik det?

Der var bred enighed om, at det overordnede set var en dejlig Servicekonference, tonen var god og kærlig.

Der var enighed om, at indholdet kunne være bedre, bredere og måske i højere grad handle om, hvordan vi når ud til den lidende alkoholiker. Men det er op til os selv, at skabe indholdet!

Tanker om kun at afholde servicekonference hvert andet år, sende færre delegerede med mere blev fremsat, men vandt ingen genklang.

Det blev nævnt, at arbejdet i komiteerne fungerede rigtig godt og at der var mulighed for alle til at komme til orde.

Yvette opfordrede alle til at fremkomme med forslag og workshops løbende i den kommende periode.

Der blev givet udtryk for et ønske om i forbindelse med afslutning og taksigelser, at huske at 'princippet går forud for personen', samt at enten huske alle eller ingen!

Ad Punkt 13: Orientering fra Øst og Midt om involvering af grupperne i service.

Jørgen og Susanne orienterede. Nævnt i flæng er her ideer fra disse to geografisk set store regioner:

(Region Øst:) Spredte regionsmøderne ud over regionen, afholder temamøder, nykommermøde, udvalgene holder møde ude i regionen i forlængelse af et AA-møde, de enkelte i regionsarbejdet gør opmærksom på arbejdet, når de er til almindelige AA-møder, deltager i sundhedsdag, Det Udgående Team (DUT).

(Region Midt:) Tager specielt hånd om nye grupperepræsentanter til regionsmøderne, afholder temadage, Skanderborgfestival, seminar ('hvad er det at være grupperepræsentant?'), ud til grupper, der ikke deltager i regionsmøder og som sender posten retur, spredning af regionsmøderne i regionen, speakerbank, Der er lejet lokale i Alkoholbehandlingens ejendom i Århus, hvor vi holder almindelige AA-møder. Nogle af sagsbehandlerne opfordrer deres klienter til at deltage i møderne **På næste møde er det region Storkøbenhavn, der orienterer om tiltag til at involvere grupperne i service.**

Ad Punkt 14: Rapport fra svensk servicekonference

Punktet udgår som selvstændigt punkt, det kommer ind under rapporten fra de Nordisk Delegerede.

Ad Punkt 15: Rapporter fra udvalg med videre

a) Box 334 Udvalget.

Der var debat om nekrologer i Box 334. Indstillingen i Hovedservicerådet var, at **nekrologer ikke hører hjemme i Box-bladet.**

Der var utilfredshed med den manglende rotation i udvalget (jævnfør formandens rapport under punkt 4). Der er som anført under punkt 4 aftalt et

møde med Box 334 Udvalget med henblik på at udvalget kommer til at fungere på lige fod og efter samme retningslinjer som alle andre udvalg under Hovedservicerådet.

b) Erfaringsudvalget
Ingen bemærkninger

c) IT-Udvalget
I mangel af skriftlig rapport fortalte udvalgets Hovedservicerådsrepræsentant, Jørgen, om det igangværende arbejde i udvalget.: Mulighed for at modtage 'Til Daglig Eftertanke' på sms, Hjemmesiden, mulighed for at afholde møder over Skype, hjælp til regionernes hjemmesider med mere.

Der var utilfredshed blandt mødedeltagerne med de manglende rapporter og den manglende deltagelse på Servicekonference med mere.

Det blev oplyst, at der er dårlig kommunikation mellem AA-data og IT-udvalget. Det blev oplyst, at AA-data er en funktion på kontoret, IT-udvalget kan ikke bestemme, hvad AA-data skal lave, men AA-Data har en repræsentant i udvalget.

Det omtalte møde, som Vini og Leon har haft med IT-udvalget i januar har ikke medført ændringer i udvalgets funktionsmåde eller sammensætning.

Konklusionen blev, at **Daglig Ledelse aftaler et møde med IT-Udvalget på Daglig Ledelses præmisser om de forskellige problemer, der opleves i samarbejdet med udvalget.**

d) Landsdækkende Informationsudvalg – LIv.
Ingen bemærkninger

e) Litteraturudvalget
Ingen bemærkninger

f) Servicehåndbogsudvalget
Ingen bemærkninger.

g) Telefon- og E-mail Udvalget
Ingen bemærkninger

h) Økonomiudvalget
Ingen bemærkninger.

i) Nordiske Delegerede
Ingen bemærkninger

j) ESM-delegerede
Helle forklarede, at det kniber med at nå at få rapporten til ESM-mødet rettidigt af sted, hvis den skal godkendes af Hovedservicerådet inden den afsendes.

Årsagen er, at Bjarne først er blevet valgt i år, og således ikke har haft mulighed til at lave rapporten før nu.

Det blev vedtaget at de ESM-delegerede må indsende rapporten rettidigt til York, hvorefter den kan forlægges på næste Hovedservicerådsmøde til orientering.

- k) *WSM Delegerede*
Ingen bemærkninger.
- l) *Servicekonferenceudvalget*
Ingen bemærkninger.

Med ovenstående bemærkninger **blev udvalgsrapporterne taget til efterretning.**

Ad Punkt 16: Rapporter fra kontoret.

Mogens oplyste, at et af de tiltag, der følger med forsøgsordningen med en Kontorforretningsfører er at prøve at få alle, der arbejder på kontoret, til at være der fælles oftere. Som det fungerer nu, er de forskellige funktioner på kontoret på forskellige tidspunkter.

Mogens fortalte, at samtlige pjecer bliver gennemgået med henblik på rettelser eller genoptryk, og at man er ved at undersøge, om det er muligt at vi selv kan trykke de små foldere, således at de kan fremstilles 'på efterspørgsel'. De vil i givet fald kunne blive gratis. Prøvetryk blev rundsendt.

Rapporten blev taget til efterretning.

Ad Punkt 17: Rapporter fra regionerne:

- a) *Region Nordjylland*
Ingen bemærkninger
- b) *Region Midt*
Ingen bemærkninger
- c) *Region Syd*
Ingen bemærkninger
- d) *Region Øst*
Ingen bemærkninger
- e) *Region Storkøbenhavn*
Jens D havde en forespørgsel om dækning af udgifterne i forbindelse med forberedelserne af Landsmødet 2013. Han blev oplyst om, at det er AA Danmarks pligt at dække underskud (og indkassere overskud!). De skal tale med den fungerende kasserer om at få dækket de løbende udgifter.

f) Region Nordsjælland

Der er valgt ny formand: Jeppe, og ny næstformand: Marianne.

Rapporterne fra regionerne blev taget til efterretning.

Ad Punkt 18: Eventuelt

Henrik mindede om opdatering af mødelisterne.

Til næste Hovedservicerådsmøde laver Tenna og Joan et oplæg om 'Rotation'. Der kan eventuelt blive tale om en artikel om emnet til Box-bladet derefter.

Datoer for seminar for Hovedservicerådsmedlemmerne drøftes førstkommande mandag og udsendes til medlemmerne.

Det blev præciseret at indtil andet eventuelt er vedtaget er der mødepligt for Hovedservicerådsrepræsentanterne (eller disses stedfortrædere) til Hovedservicerådsmøderne, men ikke til udvalgmøderne.

Mødet sluttede med

SINDSROBØNNEN