

Referat fra
Hovedservicerådsmøde lørdag den 11. april 2015
Thorsgade 59, 2200 København N

Deltagerliste:

Region Nordjylland	Afbud
Region Nordjylland	Lars F
Region Midtjylland	Susanne H
Region Midtjylland	Ernst U D
Region Syd	Kaj C
Region Syd	Poul N
Region Øst	Jørn L
Region Øst	Peter Å
Region Storkøbenhavn	Jens D
Region Storkøbenhavn	Dorte S
Region Nordsjælland	Jeppe L
Region Nordsjælland	Leon K
Formand for Hovedservicerådet	Henry L P
Viceformand for Hovedservicerådet	Vini V J
Sekretær for Hovedservicerådet	Henrik R*
Servicekonferenceformand 2015	Ole K
Forretningsfører	Mogens B
Kontorkoordinator	Irene B
ESM 1. gangs delegeret	Afbud
WSM 2. gangs delegeret	Henrik R*
Nordisk delegeret	Afbud
Nordisk delegeret	Svend H*
Box 334 udvalget	Kirsten L
Erfaringsudvalget	Ib B
IT-udvalget	Mogens J
Landsdækkende Informationsudvalg (LIv)	Afbud
Litteraturudvalget	Birgit J
Servicehåndbogsudvalget	Charlotte T*
Telefon og E-mailudvalget (TEU)	Jane P
Økonomiudvalget	Carl Martin C
Referent	Svend H*
Referent	Charlotte T*

(* = repræsenterer flere funktioner)

Ad punkt 1: Velkommen

Henrik R bød velkommen og læste Formålserklæringen samt 11. Koncept.

Ad punkt 2: Præsentationsrunde

Se deltagerlisten.

Ad punkt 3: Referat

Ingen bemærkninger.

Ad punkt 4: Afbud/fravær:

Som det fremgår af deltagerlisten var der afbud fra, Gorm T (deltager i Sveriges Servicekonference), Jørgen B (suppleres af Peter Å), Knud D (suppleres af Birgit J), Sune H S, Bent L samt Jens G.

Ad punkt 5: Rapport fra Daglig Ledelse (Bilag 1)

Henry L P havde følgende supplerende bemærkninger:

Velkommen til alle og særlig velkommen til repræsentanterne fra udvalg og funktioner.

Siden den skriftlige rapport er der sket følgende:

Regnskab for 1. kvartal er netop udarbejdet og det viser et dårligere resultat end samme periode sidste år. Især er der en vigende tendens på litteratursalget. Der er ingen alarmklokker, der ringer, men udviklingen følges løbende.

Der er udsendt et Servicenytt med information om lokalereservation på Hovedservicekontoret, webbutik, referat fra Hovedservicerådsmøde, Litteraturudvalgets efterlysning af medlemmer og Landsmødets tid og sted samt efterlysning af medhjælpere hertil.

Der har været en henvendelse fra Grønland om manglende afholdelse af Servicekonference. Mogens har besvaret den.

Kontormødet, der normalt holdes 1. mandag i lige måneder, er på grund af Påsken udsat til på mandag.

Tenna, tidligere formand for Hovedservicerådet, sender hilsen til jer alle.

Vi glæder os til at se jer til Servicekonferencen.

Henrik R kunne oplyse, at Daglig Ledelse har henvendt sig til Telefon og E-mailudvalget vedrørende fordeling af Kontorvagter og Hjemmevagter. Der er en stigende tendens til at Kontorvagterne har lang transport og derfor er der stigende udgifter til transport.

Udvalget har svaret, at indtil videre, er ønsket, at fordelingen mellem Kontorvagter og Hjemmevagter bibeholdes uændret.

Rapporten blev taget til efterretning

Ad punkt 6: Kommunikation mellem Hovedserviceråd og udvalg

Charlotte T på vegne af Servicehåndbogsudvalget:

Samarbejdet og kommunikationen med Hovedservicerådet er i orden. Vi er glade for det arbejde, Jens D som Hovedservicerådets repræsentant udfører.

Vedrørende ajourføring af navne i Strukturhåndbogen anmodede Charlotte om, at udvalg / funktioner i deres rapporter til Hovedservicerådet alene opfører dem, der er medlemmer i rubrikken "medlemmer af udvalget". Andre deltagere i møderne kan nævnes i selve rapporten.

Ib B på vegne af Erfaringsudvalget:

Der er flere elementer i kommunikationen. Der har været skiftende repræsentanter fra Hovedservicerådet, men den kommunikation er ved at komme op at stå.

Det er vigtigt, at Hovedservicerådet også kommunikerer direkte med udvalgene, når der er tale om emner, der indeholder konflikter.

Før forslag, der direkte kommer til at vedrøre udvalgene - for eksempel forslaget om rotation - bør udvalgene høres.

Birgit J på vegne af Litteraturudvalget:

Kommunikationen fungerer fint, især er det rart med de hurtige respons fra Daglig Ledelse / Sekretæren, når der stilles spørgsmål.

Jane P på vegne af Telefon og E-mail udvalget (TEU):

Der er god kommunikation. Udvalget har en standhaftig repræsentant fra Hovedservicerådet. Det har vist sig at være en god ide, at repræsentanten sender en skriftlig redegørelse for, hvad der er sket i Hovedservicerådet inden møderne.

Udvalget er glad for den hurtige respons og har ingen ideer til at lave noget om.

Regionernes repræsentanter ringer for tiden rundt til cirka halvdelen af Kontaktpersonerne og spørger om de er interesserede i at blive inviteret til erfaringsudvekslingsmøder i regionsregi.

Der er genetableret adgang til Telia-statistikken fra den 20. marts, og der har samlet set været 533 opkald til 7010 1224, heraf en hel del testopkald.

Opkaldstiden er blevet markant kortere. Man kan maksimalt stå i kø 1 minut 15 sekunder, før følgende telefonbesked går i gang: *"Anonyme Alkoholikers telefon er enten optaget eller du har ringet udenfor åbningstiden, som er kl. 08.00 til 24.00. Du kan enten ringe igen, maile til os på kontakt@anonyme-alkoholikere.dk eller besøge vores hjemmeside www.dkaa.dk. Tak for din opringning."*

Vi har til stadighed problemer med at telefonvagter glemmer at udmelde deres telefoner, når vagten er slut. Med den nye løsning, vil telefonsvareren gå i gang.

Der er en opdatering af Håndbogen på vej ud sammen med et "Nyt om...."

Der er for tiden ingen mangel på hjemmevagter, i kontrovagten mangler 2 aftenvagter til hver anden mandag. Derudover er der plads til flere til oplæring.

Der er altid brug for flere kontaktpersoner, især i de tyndt befolkede områder, hvor der er langt imellem AA-møderne.

Mogens J på vegne af IT-udvalget:

Kommunikationen går nu godt, men udvalget har haft 3 forskellige repræsentanter fra Hovedservicerådet på kort tid.

Der arbejdes med nyt serverudstyr.

Udvalget mangler at høre om ønsker / behov fra brugerne.

Udvalget er i gang med at se på "dobbeltthed" i forhold til oplysningerne på AA's hjemmeside og Regionernes hjemmeside.

Kirsten L på vegne af Box-334 udvalget:

Kirsten efterlyste Dagsordenen til dette møde. **Henrik R** kunne oplyse, at den er sendt til Boxbladets mailadresse.

Der er god kommunikation med Hovedservicerådets repræsentant i udvalget. Udvalget er nu fuldtalligt.

Der er sket meget nyt med bladet, blandt kan der nu leveres farvetryk på alle siderne.

Siderne med "Nyt fra Regionerne" kører godt.

Der efterlyses billeder til bladet.

Der arbejdes med en elektronisk udgave af bladet, men der er foreløbigt tale om et meget dyrt program, der skal bruges, så der går nogen tid, inden der foreligger mulighed for dette.

Carl Martin C på vegne af Økonomiudvalget:

Kommunikationen fungerer udmærket. Skulle jeg som rigtig jyd finde på noget at brokke mig over, så er det med mødet en enkelt gang om året, som med min far, der sejlede, og kun var hjemme en gang om året og mor formanede: "*Når far kommer hjem, så opfører I jer ordentligt!*"

Det fungerer udmærket, på den måde, det fungerer nu. Det er godt med en repræsentant fra Hovedservicerådet.

Carl Martin gjorde opmærksom på referatet fra Hovedservicerådsmødet den 6. september 2014 på baggrund af en henvendelse om ændring af fordelingen af eventuelt overskud, der var sendt fra udvalget. Det fremgår af referatet at "*Der er bred enighed om en anden fordeling. Der arbejdes videre i Hovedservicerådet eller i Økonomiudvalget*".

Derfor efterlyses et svar, om det er Hovedservicerådet eller Økonomiudvalget, der fremkommer med et forslag.

Vedrørende eventuelle visioner, er det jo et udvalg nedsat af Hovedservicerådet og vi forventer, at få opgaverne tildelt derfra. Kommissoriet for udvalget dækker udmærket.

På et tidspunkt fremsendte udvalget på egne vegne et forslag, og fik det svar, at det lå udenfor Udvalgets kompetence, så vi afventer udspil fra Hovedservicerådet. Vi vil gerne have flere henvendelser / forespørgsler indenfor vores område.

Henrik R konkluderede, at det lader til at kommunikationen i store træk fungerer.

Udvalgene må betragtes som "fagpersoner". Får Hovedservicerådet en god ide, spørger vi udvalgene. Hvis udvalgene får en god ide, så spørg Hovedservicerådet, for at høre, om Fællesskabet også synes, det er en god ide. Hvad er politikken på "vores" område.

Det bør gå begge veje.

Henry L P takkede allesammen. Det er i Udvalgene og Funktionerne, arbejdet foregår. Tak for input.

Hvis noget vedrører Udvalgene i beslutningsprocessen, bør de naturligvis høres og få lov til at ytre sig.

Det er rart at høre den generelle tilfredshed med at Henrik svarer prompte på spørgsmål og kommentarer.

Jens D efterlyste svar på Carl Martins spørgsmål vedrørende ændring af fordeling af overskud.

Dette medførte en længere debat, hvor det blandt andet blev fremført, at der

er en risiko for at Økonomiudvalgets medlemmer alene er fokuseret på den økonomiske løsning, mens Hovedservicerådet vil tage stilling med et bredere hensyn til helheden. Det blev også fremført, at vi alle, på alle niveauer, har AA's ve og vel som rettesnor for vores handlinger.

Konklusion: Spørgsmålet sættes på Dagsordenen til et kommende Hovedservicerådsmøde.

Henrik R spurgte, om Hovedservicerådsmedlemmerne havde nogle kommentarer.

Jørn L bakkede Kirsten op. Boxudvalget har meget ud af, at repræsentanten fra Hovedservicerådet er fulgyldigt medlem af udvalget.

Ad punkt 7: Servicekonferencen 2015

Henrik R oplyste, at punktet er taget med for at Udvalgene har mulighed for at få afklaret eventuelle spørgsmål vedrørende Servicekonferencen. Udvalgenes repræsentanter er tilmeldt af kontoret.

Det er udvalgsrepræsentanternes rolle, i lighed med Hovedservicerådsmedlemmernes og Internationale Delegeredes rolle at være "fagpersoner" i komiteerne, således at det er de Delegerede til Servicekonferencen, der primært drøfter forslag og workshops.

Birgit J kunne oplyse, at Knud D desværre har måttet sende afbud, og derfor er det planen, at det igen er hende, der repræsenterer Litteraturudvalget på Servicekonferencen. Det er sket en del gange, og Birgit ville vide, om der er nogen betænkelighed eller nogen indvendinger imod, at hun deltager.

Charlotte kunne oplyse, at der ingen bestemmelser er i Servicehåndbogen om hvem og hvor ofte, et Udvalg kan repræsenteres af samme person.

Konklusion: Der er ingen, der har noget imod at Birgit repræsenterer Litteraturudvalget.

Spørgsmålet affødte en debat om Delegeredes muligheder for at deltage efter udløbet af den fireårige periode. Spørgsmålet var affødt af rapporten fra Region Nordsjælland (bilag 20), hvoraf det fremgår at Regionen har besluttet at to personer, der tidligere har deltaget som Delegerede i hver deres fireårige periode, kan indtræde som suppleanter på Servicekonferencen. Dette er besluttet på grund af mangel på Delegerede og efter drøftelse med medlemmer af Erfaringsudvalget.

Det blev i debatten anført, at Servicekonferencens beslutninger om Delegeredes mulighed for at deltage er ganske klar (Servicehåndbogens side 10, Retningslinjer for Delegerede).

Det blev anført, at en dispensation her, ville, danne præcedens og at det var vigtigt at sikre, at de Delegerede er centrum uden at blive domineret af "ældre

og mere erfarne i servicearbejdet". Deres rolle er at være vejledende, når der er tvivl.

Henrik R afsluttede debatten med at spørge Hovedservicerådsmedlemmerne "bordet rundt", om det er i orden, at de pågældende deltager. Samtlige medlemmer svarede "Nej" og **Jeppe L** meddelte, at han tog beslutningen ad notam.

Konklusion: Regionerne sender det antal delegerede, der opfylder betingelserne i retningslinjerne.

Ad punkt 8: Orientering om økonomi

Mogens B gjorde opmærksom på, at der er 2 Regioner, der endnu mangler at indbetale deltagergebyr til Servicekonferencen.

Mogens redegjorde derefter for regnskabet for 1. kvartal i år. Regnskabet vil blive forelagt Daglig ledelse mandag og bliver sendt til Økonomiudvalget, men det er blevet færdigt så sent, at det var umuligt at udsende det før dette møde. Kvartalsregnskabet viser et resultat, der er 118.000 mindre end samme periode sidste år. Det skyldes dels et mindre salg af litteratur på 50.000 kroner dels en kraftig stigning i rejseomkostningerne på grund af de ændrede takster for kørsel.

Regnskabet udsendes til Hovedservicerådets møde i maj måned.

Jens D spurgte om Hattepengenes størrelse og fik at vide, at de stort set er uændret.

Dorte S spurgte, om det er muligt at se, hvem der køber litteratur, men det er der ingen mulighed for, idet en del køber i eget navn, selv om det formentlig er til en Gruppe.

Jane P spurgte, hvor meget transportudgifterne er steget. **Mogens** oplyste, at der ingen konkret udregning er foretaget endnu, men taksten for kørsel i bil er jo steget med 70%.

Susanne H spurgte, om der er gjort tanker omkring det pengeløse samfund.

Mogens J kunne oplyse, at i Region Øst gøres der forsøg med at benytte Mobilepay, og **Jens D** kunne berette, at en Gruppe i Helsingør har stor succes med Mobilepay og gerne står til rådighed med sine erfaringer.

Ad punkt 9: Oplæg (Bent L og Jeppe L)

Bent L havde forfald, så det blev alene Jeppe L, der havde et oplæg.

Jeppe fortalte, at hans have fungerede lidt som AA fungerer for ham selv: Det giver ro oven i hovedet.

Da Jeppe startede med behandling, kom han den første dag til et møde, hvor der sad 12 mennesker i en rundkreds og fremsagde mærkelige bønner. Han skyndte sig at forlade mødet, men blev indhentet af en af deltagerne, der sagde, at de bønner, skulle han nok få lært i løbet af en uges tid.

Heldigvis vendte han tilbage til mødet - og ganske hurtigt var Sindsrobønnen et fast ritual.

Haven blev brugt til at komme af med aggressioner. Den blev kulegravet og Jeppe knoklede løs. Senere blev der sået og plantet i rigelige mængder, så det var muligt at levere til den halve by.

Efterhånden er det mere gennemtænkt, hvad der skal dyrkes, og stunderne i haven er blevet til fristedet, hvor sindsroen indfinder sig - ganske som ved AA-møderne.

Det er oasen, hvor forandringerne mærkes i hovedet, og hvor det er muligt at sidde "og tænke på ingenting" eller fundere over livets tildragelser. Jeppe sluttede med at sige tak for, at AA har en lille indflydelse på behandlingshjemmene - det var derved han lærte Sindsro.

Til næste møde er det Kaj C og Peter Å, der kommer med et oplæg.

Ad punkt 10: Landsmøde - Brug af Facebook (Bilag 4)

Leon K ønskede at høre Hovedservicerådets stilling til at anvende Facebook for at synliggøre AA i forbindelse med Landsmødet.

Der udspandt sig en debat og blev stillet en del spørgsmål, blandt andet:

- er det muligt at oprette en egentlig hemmelig profil eller hemmelig gruppe på Facebook
- hvordan bliver AA synlig, hvis det er en hemmelig, lukket gruppe
- hvem kan indsende beskeder og billeder til gruppen

Henrik R kunne oplyse, at temaet var oppe på World Service Meeting og at han havde haft et indlæg om emnet. Dele af indlægget er oversat og indeholdt i det sammendrag fra mødet, der ligger på AA's hjemmeside. Henrik stiller gerne hele indlægget til rådighed til dem, der ønsker det.

Henrik R oplyste, at det fremgår af tilmeldingerne til Facebook, at al materiale, der lægges op, er Facebooks ejendom, og kan sælges til "højstbydende". Derfor er der ingen mulighed for at opretholde anonymitet. I sin opbygning må Facebook derfor betragtes som offentligt medie.

Som Fællesskab fraråder World Service Meeting på det kraftigste at anvende sociale medier.

Ad punkt 11: Ny Liv Folder - til orientering (selvstændigt bilag)

Henrik R oplyste, at pjecen er fremsendt til orientering, da indholdet allerede er godkendt i et andet AA-land.

Der var stor ros til indholdet, men fra flere sider blev det påpeget, at der var stave- og slåfejl, opsætningsfejl og henvisning til en forældet udgave af Tolvte Tradition.

Birgit J fra Litteraturudvalget oplyste, at det er muligt at gennemgå pjecen hurtigt, hvis det ønskes.

Konklusion: Pjecen rettes i udvalget for de fejl, der er og sendes til Litteraturudvalget til gennemgang inden den sendes i trykken.

Ad punkt 12: Rapporter fra udvalg med videre:

a. Box 334 udvalget (Bilag 6)

På forespørgsel blev det oplyst, at der arbejdes målrettet imod at få flere abonnenter, for eksempel ved at der udleveres "gratis eksemplarer". Skulle nogle ønske en håndfuld blade, kan de rekvireres.

b. Erfaringsudvalget (Bilag 7)

Ib B oplyste at udvalget samarbejder med Lars B (arkiv) om at gennemgå arkivmaterialet, der er ved at blive bearbejdet til elektronisk registrering.

Fra Daglig Ledelse er der kommet en opgave med at gennemgå Nykommerkunderne.

Ib B oplyste, at han roterer ud som formand og afslutter i udvalget ved denne Servicekonference. I den anledning rettede han en tak til de, der har benyttet sig af udvalget.

Der er mange gode takter omkring Hovedservicerådet - Meget godt i vente.

Det er et stærkt Hovedserviceråd, der tager tingene og sit ansvar alvorligt.

c. IT-udvalget (Bilag 8)

Mogens J fortalte, at det er undersøgt, hvor meget de oprettede g-mailadresser benyttes. Det fungerer dårligt. Derfor ønsker udvalget at oprette adresser til de, der ønsker det, så adresserne styres fra AA-data. I forbindelse med denne nye løsning, er udvalget ved at se på nyt serverudstyr.

Regionerne bruger samme platform som AA-data, og derfor kan der hentes hjælp, hvis der er problemer i Regionerne.

Der er ved at blive udarbejdet en helt ny web-shop.

Vedrørende statistik, er der en del tal med oplysninger om besøgende med videre, der er interessante for udvalget. En læsevenlig statistik vil blive udarbejdet til Hovedservicerådet.

Svend H henlede opmærksomheden på, at der foreligger en beslutning på en Servicekonference, om at alle Grupper tildeles en mailadresse.

Såfremt fremtidige adresser bliver frivillige, må denne beslutning ændres.

Kaj C spurgte, om det er muligt at trække mailadresser via den fælles database. På nuværende tidspunkt mangler der en del mailadresser til Grupperne / Grupperepræsentanterne.

d. Landsdækkende Informationsudvalg - Liv (Bilag 9)

Ingen bemærkninger.

e. Litteraturudvalget (Bilag 10)

Birgit J oplyste, at der i USA er en 5. udgave af Store bog på trapperne. Der arbejdes i udvalget efter 4. udgave, men en 5. udgave kan alene omfatte beretningerne. Selve beskrivelserne af programmet forbliver uændrede er det besluttet i General Service Organisation i New York.

f. Servicehåndbogsudvalget (Bilag 11)

Ingen bemærkninger.

g. Telefon og E-mail Udvalget - TEU (Bilag 12)

Ingen bemærkninger.

h. Økonomiudvalget (Bilag 13)

Ingen bemærkninger.

i. Servicekonferenceudvalget (Bilag 14)

Ingen bemærkninger.

j. Nordiske delegerede (Bilag 15)

Svend H oplyste, at temaet for Landsmøde / Nordisk møde er "Glæden ved service".

Det er aftalt, at der i plenum afsættes 1 time, hvor de fire nordiske landes delegerede kan dele om emnet ud fra personlige erfaringer.

k. European service meeting delegerede (Bilag 16)

Henrik R oplyste, at Sune har fået papirer til udarbejdelse af Landerapport til mødet.

l. World service meeting delegerede (Bilag 17)

Ingen bemærkninger.

Rapporterne blev med de nævnte bemærkninger taget til efterretning

Ad punkt 13: Rapporter fra Regionerne

a. Region Midt (Bilag 18)

Susanne H oplyste, at Chenett har trukket sig fra sine serviceposter. Det er uvist, om hun deltager i Servicekonferencen.

b. Region Nordjylland (Bilag 19)

Lars F oplyste, at alle pladser til Delegerede til Servicekonferencen er besat.

Regionen vil gerne beholde KRIM-ordningen, da erfaringen er, at den fungerer.

Lars F ønskede at finde ud af, hvad de enkelte Grupper indbetaler i Hattepenge.

Leon K anførte, at der er mindre vigtigt, hvad der indbetales. Det vigtige er at fortælle, hvad pengene anvendes til.

Lars F fortalte om en Gruppe, der havde haft planer om at sende penge til et behandlingshjem "Venner", men efter en fælles snak, var pengene nu sendt til AA.

Kaj C oplyste, at i Region Syd bliver det publiceret, hvilke Grupper, der har indbetalt. Dette sker, for at Gruppens medlemmer kan se, at pengene

faktisk indbetales. Der har været eksempler på, at kassereren "glemte" at indbetale de indsamlede Hattepenge.

Der kom forskellige kommentarer og **Jane P** spurgte, om den engelske tekst "The Pot", der fortæller om, hvad Hattepenge anvendes til, er oversat til dansk.

c. *Region Nordsjælland (Bilag 20)*

Datoerne for Landsmøde / Nordisk møde blev korrigeret til 18. - 20 september 2015.

Se også referatet under punkt 6 vedrørende Facebook.

d. *Region Storkøbenhavn (Bilag 21)*

Jens D udtrykte glæde over, at der kommer et stigende antal grupperepræsentanter til Regionsmøderne.

Vedrørende Servicekonferencen, er der færre Delegerede, end der er mulighed for, men der vælges kun dem, der virkelig vil yde en indsats.

m. *Region Syd (Bilag 22)*

Ingen bemærkninger.

n. *Region Øst (Bilag 23)*

Ingen bemærkninger.

Rapporterne blev taget til efterretning

Ad punkt 14: Rapport fra seminar arbejdsgruppe (Bilag 24)

Svend H oplyste, at Arbejdsgruppen har afholdt 1 møde, der er resulteret i 3 hovedtemaer og at det næste møde afholdes umiddelbart efter dette Hovedservicerådsmøde.

På forespørgsel kunne han oplyse, at det forventes, at arbejdet hurtigt er færdigt, men det er endnu svært at angive et bestemt tidspunkt.

Ad punkt 15: Anmodninger om indtræden i udvalg (bilag udsendt særskilt)

a. *Casper H - Telefon og E-mailudvalget (bilag 2)*

Godkendt som medlem af udvalget

b. *Lars Ly Telefon og E-mailudvalget (bilag 3)*

Godkendt som medlem af udvalget

a. *Ad punkt 16: Eventuelt*

Ingen bemærkninger.

Ad punkt 17: Sindsrobøn

Vi sluttede klokken 14.50 med

SINDSROBØNNEN