

Hovedservicerådsmøde lørdag den 11. april 2015

Servicekontoret – Thorsgade 59 2200 Kbh N

Klokken 11:00 – 16:30

Dagsorden:

1. Velkommen
2. Præsentationsrunde
3. Referat:
4. Afbud/fravær:
5. Rapport fra Daglig Ledelse ([bilag 1](#))
6. Kommunikationen mellem HSR og udvalg
7. Servicekonferencen 2015
8. Orientering om økonomi
9. Oplæg (Bent og Jeppe)
10. Landsmøde – Brug af Facebook ([bilag4](#))
11. Ny Liv Folder – til orientering (Selvstændigt bilag)
12. Rapporter fra udvalg med videre:
 - a. Box 334 udvalget ([bilag 6](#))
 - b. Erfaringsudvalget ([bilag 7](#))
 - c. IT-udvalget ([bilag 8](#))
 - d. Landsdækkende Informationsudvalg - Liv ([bilag 9](#))
 - e. Litteraturudvalget ([bilag 10](#))
 - f. Servicehåndbogsudvalget ([bilag 11](#))
 - g. Telefon og E-mail – TEU Udvalget ([bilag 12](#))
 - h. Økonomiudvalget ([bilag 13](#))
 - i. Servicekonferenceudvalget ([bilag 14](#))
 - j. Nordiske delegerede ([bilag 15](#))
 - k. European service meeting delegerede ([bilag 16](#))
 - l. World service meeting delegerede ([bilag 17](#))

13. Rapporter fra Regionerne:

- a. Region Midt ([bilag 18](#))
- b. Region Nordjylland ([bilag 19](#))
- c. Region Nordsjælland ([bilag 20](#))
- d. Region Storkøbenhavn ([bilag 21](#))
- e. Region Syd ([bilag 22](#))
- f. Region Øst ([bilag 23](#))

14. Rapport fra seminar arbejdsgruppe ([bilag 24](#))

15. Anmodninger om indtrædelse i udvalg (bilag udsendes særskilt)

- a. Casper – TEU ([bilag 2](#))
- b. Lars – TEU ([bilag 3](#))

16. Eventuelt

17. Sindsrobøn

Mødedato:	Uge	Sidste frist for rapporter og forslag
13. juni	24	23. maj
5. september	36	15. august
7. november	45	17. oktober
5. december	49	Ingen rapporter

Bilag 1

Rapport fra Daglig Ledelse:

Siden sidste ordinære møde i Hovedservicerådet d. 7. marts 2015 har vi ikke afholdt møde i Daglig Ledelse og eller kontormøde. Der udsendt et Servicenytt.

Tak for et godt værtsskab ved Hovedservicerådsmødet i Århus.

Mogens har talt med Kriminalforsorgen, hvor sagen har været forlagt. De vil forsøge at finde den gamle aftale og vende tilbage med henblik på at afholde et møde med os snarest med henblik på drøfte, om den gamle aftale kan fortsætte eller en ny skal indgås.

Litteratursalget vil fremover kun have en enkelt titel på engelsk, nemlig Store Bog, der købes i England. Betaling med Dankort forventes idriftsat ca. 1. maj.

På gensyn på Hovedservicekontoret d. 11. april.

På vegne af Daglig Ledelse

Henry L P

Bilag 2

Udsendes særskilt

Bilag 3

Udsendes særskilt

Bilag 4

På førstkommende HSR møde kunne jeg/vi godt lige tænke os at høre hvad syn vi har i AA på at vi vil bruge FaceBook også !

Kærlig hilsen

Landsmødeudvalget (Landsmøde 2015)

Leon

Bilag 6

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. 11. April 2015	
For Udvalg/internationale delegerede:	
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt): Kirsten L (formand), Kjeld J (næstformand), Susanne J, Niels J, Leon K, Preben H H, Ole P, Jørn L (HSR repr.)	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Målrettet indsats for flere abonnenter 'Nyt fra regionerne' er ved at komme godt i gang, og om fornødent rykkes for indlæg	Fortløbende Do.
Aktiviteter siden sidst:	
Sædvanlige redaktions- og pakkemøder afholdt	
Planlægger at arbejde med:	
Elektronisk udgave af bladet	
Evt.	
Udvalgets formand, Kirsten L, deltager i HSR-mødet den 11. April, samt SK i weekenden 25.-26. April	
Pakkemøde	Onsdag 25. Marts
Redaktionsmøde	Onsdag 6. Maj
Pakkemøde	Onsdag 27. Maj
Den 21. Marts 2015	For udvalget: Udvalget

Bilag 7

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. 11.04.15	
For Udvalg/internationale delegerede: Erfaringsudvalget	
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt): Ib B (Formand) - Rotation 2015, Ebbe V J, Erland D, Hans J A, Margit G Ole N, Dorte (HSR)	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Vi fik afholdt vort ordinære Erfa-møde 14. marts. Lars fra Arkivet havde brug for vor hjælp og var derfor inviteret. Det var meget spændende at høre om det store arbejde Lars har været i gang med. Vi vil få tilsendt materiale, som vi skal prøve at hjælpe Lars med. Det er mangelfulde eller ingen oplysninger om A.A.-grupperes etableringsdato og eventuelt ophør. Manglende dagsordener og referater fra diverse SK-møder m.m. Der bliver vist rigeligt at gøre. Gennemgang af SK 2015 – materiale.	????
Aktiviteter siden sidst:	
Begyndt på arkivarbejdet. Margit har allerede ændringer til fejlagtige data om A.A.-grupper i Region Syd. Gennemgang af SK 2015 – materiale.	
Planlægger at arbejde med:	
Region Nordsjælland har spurgt om vi vil komme med et oplæg til et seminar 18. april. Det vil vi gerne. Arkivmateriale.	
Evt.	
Den 15.03.15	For udvalget:Ib B.

Bilag 8

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. Lørdag d. 11 april 2015	
For Udvalg/internationale delegerede: It-udvalget	
Udvalgsmedlemmer: Mogens J. Formand, Leon K. (HSR-Repr.), Frank V. (Reg. Storkbhvn.), Peter K.(AA-data), Lone L. (Reg. Øst), Niels O. (Reg. Midtjylland), Erik G. (Reg. Syd), Simun S. (Reg. Nordsjælland) Niels J.(Webmaster), Carsten W. (Reg. Nordjylland)	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Oprettelse af digitalt redigeringsystem/arkiv	Maj/juni 2015
Undersøgelse af behov for adgang til AA-server/data	
Indkøb af ny server, der matcher behovet	
Vi forventer at der åbner en ny webshop 1.maj, hvor der også bliver mulighed for at handle med Dankort.	Maj 2015
Emallister til brug for alle	August 2015
Aktiviteter siden sidst:	
Udvalget har afholdt alm. møde: Intet møde siden sidst	
Planlægger at arbejde med:	
Kommende aftalte møder: Søndag d. 15 maj kl 11.00 i Thorsgade	
Evt. Lidt tal om grupperne /møderne Overblik over AA-møder lørdag d. 14. marts 2015 kl. 10:35 447 møder inkl. danske møder i udlandet 441 møder i Danmark: <ul style="list-style-type: none">• Antal møder i region Nordjylland: 36 svarende til 8%• Antal møder i region Midtjylland: 104 svarende til 24%.• Antal møder i region Syd: 77 svarende til 17%.• Antal møder i region Øst: 68 svarende til 15%.• Antal møder i region Nordsjælland: 31 svarende til 7%.• Antal møder i region Storkøbenhavn: 124 svarende til 28%.• Antal danske møder: 428• Antal Danske møder i udlandet: 4• Antal English meetings: 6• Antal Grønlandske møder: 2• Antal Islandske møder: 4• Antal Møder på Internettet: 2	
Den 15.03.2015	For udvalget: Udvalget

Bilag 9

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. 11-04-15	
For Udvalg/internationale delegerede: Landsdækkende informationsudvalg Liv.	
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt): Svend A. Nordjylland. Chenett Midt. Hans R. Syd. Ruth S. Øst. Jens G. Nordsjælland. Mogens B. Storkøbenhavn. Ernst HSR. Keld F. Formand.	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Informationskort til sundhedspersonale: Kortet har været på "prøve" i Favrskov Kommune, hvorfra Liv. har modtaget en tilbagemelding om kortets anvendelighed, hvori der bl.a. bemærkes at kortet ved omdeling, fungerer fint som "kontaktskaber" til AA. Sundhedspersonalet der udstyres med kortet, savner dog baggrundsinformation om AA. Liv arbejder på, med nogle enkelte tilføjelser, at gøre kortet mere informativt. Vi vil desuden forsøge, at kæde selve udleveringen af kortet til sundhedspersonalet, sammen med et oplysnings/informationsmøde. Indsamling af materiale til Informations Håndbog.	
Aktiviteter siden sidst:	
Liv-møde afholdt 21-02-15 i Århus. Besvarelser af henvendelser om oplysninger/information om AA. Folderen "Arbejder du professionelt med mennesker der lider af alkoholisme?" er færdig, og klar til trykning.	
Planlægger at arbejde med:	
Informations Håndbog. Der vil til næste Liv-møde forelægge en sammenfatning, af de forslag, ideer og erfaringer, der fremkom på Liv-seminaret vedr. Kontakt til offentlige institutioner og virksomheder. Liv vil på mødet beslutte om disse skal indpasses i Informations Håndbogen, eller trykkes som selvstændig pjece.	
Evt. Næste Liv-møde afholdes 16-05-15 i Århus.	
Den 21-03-15	For udvalget: Keld F.

Bilag 10

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. 11. april 2015	
For Udvalg/internationale delegerede: litteraturudvalget	
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt):	
Bente R., Birgit J., Gorm T., Inger B, Kaj C., Knud D., Lars A., Michael F. og Tenna T. Vi er opdelt i to grupper:	
Østgruppen: Bente, Birgit, Knud og Michael	
Vestgruppen: Gorm, Inger, Kaj og Tenna	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Østgruppen arbejder med revision af Store Bog samt tilpasning til 4. amerikanske udgave	Store Bog: om 2-3 år
Vestgruppen arbejder med revidering af oversættelsen af koncepterne i deres fulde længde	Koncepterne: om to år eller mere
Lars står for den tekniske side af lydbøgerne og er i gang med indlæsningen af ”AA bliver voksen”	Vi tager alle forbehold, hvad disse skøn angår.
Kaj er vores HSR-repræsentant, og han indgår i nogen tid i det praktiske arbejde i vestgruppen pga udmeldelse. Kaj har erfaring inden for arbejdet, da han er tidligere medlem	
Aktiviteter siden sidst:	
Begge grupper er midt i arbejdet og tager det ene arbejds møde efter det andet.	
Østgruppen er stadig i gang med 8. kapitel i Store Bog, og vestgruppen er stadig i gang med 11. koncept. Der er ingen ændringer på dette område, pga det korte tidsrum mellem dette HSR-møde og de to forrige. Litt. arbejder i sagens natur på den lange bane.	
Birgit fra østgruppen har på litt.s vegne speaket om arbejdet med Store Bog, i Store Bog-gruppe lørdag kl. 10.00 i Roskilde. Speaket, der i høj grad omhandlede udfordringerne i arbejdet, blev vel modtaget, og der blev taget kontakt vedrørende evt. senere arrangement med besøg af litt.	

Planlægger at arbejde med:	
Pass It On, Dr. Bob and the Good Oldtimers, Language of the Heart, i denne rækkefølge. Denne er fastlagt af HSR.	
Evt.	
Vi gentager endnu en gang: vestgruppen mangler p.t. et medlem, og vi opfordrer alle, især jyske, deltagere i mødet til at forhøre sig ved AA-møder og i andre AA-sammenhænge, med henblik på at finde evt. interesserede. Møderne afholdes på skift hos medlemmerne.	
HSR-møde 11. april 2015	For udvalget: Birgit J.

Bilag 11

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. 13. April 2015	
For Udvalg/internationale delegerede: Servicehåndbogsudvalget	
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt): Bente F Charlotte T (Formand) Jens D (Hovedservicerådsrepræsentant) Svend H	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Løbende opdatering af Strukturhåndbogen	Som anført 'løbende'
Aktiviteter siden sidst:	
Der har ikke været møde i udvalget siden HSR-mødet i marts	
Planlægger at arbejde med:	
Næste møde er efter Servicekonferencen 2015. På dette møde vil vi opdatere håndbøgerne med de ændringer der er resultatet af Servicekonferencen	
Evt.	
Den 14.03.2015	For udvalget: Charlotte T, Formand

Bilag 12

TEU-Rapport til Hovedservicerådsmøde den:		11-04-2015
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt):		
Formand:	Jane P (<i>rotation marts 2018</i>)	Næstformand: Thomas J*
Region Nordjylland:	Jette S	
Region Midtjylland:	Kai P	Vagtkoordinatorer:
Region Syd:	Thomas J*	E-mailvagten: Lars L
Region Øst:	Ulla M	Hjemmevagten: Agnete
Region Storkøbenhavn:	Casper H	Kontorvagten: Dorte S
Region Nordsjælland:	Marianne N	HSR-medlem: Jørgen B
* = flere funktioner		
Igangværende aktiviteter:		Forventes afsluttet
Siden sidste rapport til HSR har vi haft en del aktiviteter udover at besvare tele-fon- og emailhenvendelser og udover at sikre, at AA's telefon- og emailvagt virker 24 timer i døgnet, men der er handlet på dem alle forud for denne rapport.		
Aktiviteter siden sidst:		
<p>Vi har afholdt TEU-møde den 14-03-2015 i Fredericia. Der blev valgt ny Næstformand; Thomas J, TEU-repræsentant fra Region Syd. Der blev valgt ny emailvagtkoordinator: Lars L, og så deltog Casper H, som Region Storkøbenhavns nyvalgte TEU-repræsentant, for første gang.</p> <p>På TEU-mødet gennemførte vi den sidste drøftelse vedr. om vi skulle gå videre med en Chatfunktion på AA's hjemmeside. Forud for udvalgets endelige beslutning, havde vi undersøgt mange ting, og her nævnes nogle af resultaterne. Svar fra DCAA var, at der gennemsnitligt er 2, der gør brug af deres chat om dagen og ofte er det skoleelever, der bruger den. AA Data har oplyst, at det teknisk både er muligt og billigt at lægge en chatfunktion ud på AA's hjemmeside. Det er også muligt at tilknytte en lyd, når/hvis nogen skriver en chatbe-sked, så chatvagter ikke behøver at skulle sidde foran en pc-skærm i de måske 3 timer en chatvagt ville vare. AA Data har desuden oplyst, at der gennemsnitligt er ca. 200 unikke besøg på AA's hovedside om dagen. Ud fra de samlede undersøgelser, besluttede vi, at tiden endnu ikke er moden til en chatfunktion på AA's hjemmeside. Vi lagde derfor chatfunktion-ideen på hylden.</p> <p>På TEU-mødet behandlede vi følgende forespørgsel fra Daglig Ledelse af 12-01-2015: <i>"På mødet i Daglig Ledelse i dag, blev vi enige om at spørge TEU, om det var ved at være tid til at overveje, om de tider hvor tele-fonen passes på kontoret er de rigtige ift. De nye vagter der kommer til. Vi er blevet opmærksomme på, at telefonvagterne begynder at komme længere og længere væk fra kontoret og det skaber en udgift i form af kørselsgodtgørelse. Dette er helt OK hvis det er det rigtige. Hvad er fordele og ulemper ved at have færre timer åbent på kontoret? Vil det give en ringere telefonvagt service, hvis telefonen blev besvaret hjemmefra i flere timer?"</i></p> <p>TEU's svar til Daglig Ledelse kan læse bagest i denne rapport.</p> <p>Et par dage før TEU-mødet modtog vi også følgende forespørgelse fra HSR: <i>"Vedrørende</i></p>		

rapporten fra TEU til HSR-mødet 7. marts. Der blev spurgt ind til, hvordan man fra Telia's side "bare" kan trække stikket til sta-tistikken når statistikken netop var en del af den løsning Telia tilbød fra starten, og den har jo fungeret (må-ske langsomt). Der blev så efterfølgende spurgt, om ikke TEU ville forsøge med Telia igen, for på en eller an-den måde, at få statistikken op igen?"

Vi lavede en udvalgsselvransagelse og drøftede grundigt både Teliadagsordenpunktet og HSR's forespørgsel. Resultatet var følgende: Pga. af flere klager over lang opkaldstid omkring nytåret 2014/2015 og nogle tekni-ske problemer, som vi ikke selv kunne løse, kontaktede vi Telia og bad dem undersøge årsagen til den lange opkaldstid og om der kunne findes en teknisk løsning. Set i bagklogskabens lys kunne vi ikke forudse, at Telia ville afbryde adgangen til Statistikken uden at kontakte os først i deres indsats med at afkorte opkaldstiden. Vi har rettet henvendelse til Telia om det og er så sikre, som vi kan være, på at det ikke vil ske igen.

Adgangen til Telia Statistikken er ikke den eneste faktor, der forlænger opkaldstiden. Den forelægges også, når en afgået vagt glemmer at afmelde sin telefon. Ved en test fredag den 13. marts erfarede det, at en indmeldt telefon, som ikke besvares, ringer hele 7 gange (i alt 20 sekunder), inden Telia Probiz søger efter næste indmeldte telefon. Vi må som udvalg og koordinatorene derfor blive endnu bedre til at oplære nye telefonvagter ift. vigtigheden af at huske at afmelde sin telefon, når vagten er slut. Derudover må vi være vedholdende i at gøre alle telefonvagter opmærksomme på denne vigtighed, når vi udsender Nyt om... ifm. opdateringer til Håndbogen, og når vi afholder erfa-møder i Vest og Øst.

Vi er blevet opmærksomme på, at vores egne udgående beskeder også er en faktor, der forlænger opkalds-tiden. Vi vil derfor gøre de udgående beskeder enklere og kortere i tid og ændre telefonsvarerbeskeden også. Vi har også forespurgt Telia om det er muligt at reducere de 7 ring på en indmeldt telefon til 5 (i alt 15 sek.). Fredag den 20-03-2015 samarbejdede TEU og den ansvarlige tekniske medarbejder fra Telia om en ny løsning på den lange opkaldstid. Da det nu er teknisk muligt i Telia Probiz at have 99 telefonnumre registeret i en samlet søgegruppe, hvor det før kun var muligt at have 20 telefonnumre, er de tidligere 4 søgegrupper nu ført over i en samlet ny søgegruppe. Dette afkorter opkaldstiden markant. Den 20-03-2015 blev adgan-gen til Telia statistikken aktiveret igen, og opkaldende begyndte at blive registreret igen fra kl. ca. 15:30.

Den nye Telia Probiz opsætning testes i weekenden 20.- 22. marts 2015. Skulle noget gå galt i testweeken-den, er der taget backup af den tidligere opsætning, som alle telefonvagtkoordinatorene og formanden i løbet af ganske få minutter ville kunne gendanne.

Planlægger at arbejde med:

Næste TEU møde er den 03-10-2015 i Fredericia. Desuden er der planlagt et erfaringsudvekslingsmøde for telefon og emailvagter i Øst søndag den 12. april 2015 på Hovedservicekontoret.

På TEU-mødet blev det besluttet, at regionernes TEU-repræsentanter kan invitere kontaktpersonerne i de enkelte regioner til erfaringsudvekslingsmøder med det formål at øge samarbejdet mellem tlf. vagter, e-mailvagter og kontaktpersoner for at få dem inddraget noget mere i at være en del af udvalget.

TEU-repræsentanterne bør desuden undersøge mangel på kontaktpersoner i konkrete lokale byer/områder og efterlyse evt. mangler på regionsmøder og i lokale AA-grupper. Det

blev også besluttet, at TEU-repræsen-tanterne kunne stille tillægsspørgsmål, når de alligevel skal ringe til kontaktpersonerne 1 gang om året for at sikre sig, at de til dels har det godt alle sammen, fortsat er aktive i AA, ikke er tilknyttet nogen former for alkoholbehandling, og for at sikre os, at adresser og telefonnumre er de rigtige.

De foreslåede tillægsspørgsmål er: *"Er du blevet kontaktet af tlf. - eller emailvagten det seneste år og blevet bedt om at kontakte en lidende alkoholiker? Hvis ja, lykkedes det dig at opnå kontakt? Hvis ja; tog du på 12. trinsbesøg og/eller mødtes du med den lidende og hjalp ham/ hende til et AA-møde? Er du interesseret i at blive inviteret til erfaringsudvekslingsmøde for kontaktpersoner?"*

Evt.

Den 21. marts 2015

For udvalget: Jane P, formand

Bilag 13

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. 11. april 2015	
For Udvalg/internationale delegerede: Økonomiudvalg	
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt): <ol style="list-style-type: none">1. Carl Martin C. Formand2. Preben H.3. Susanne H. Hovedservicerådets repræsentant.4. Svend H	
Igangværende aktiviteter: 24. januar – 21. marts 2015	Forventes afsluttet
Der er ingen igangværende aktiviteter. Formanden deltager i Hovedservicerådets møde den 11. april 2015.	
Aktiviteter siden sidst:	
Der har været afholdt økonomiudvalgsmøde den 26. januar 2015, kl. 13.30 - 16.00. Dagsordenen blev fremsendt i den forrige rapport. Mødet gav ikke anledning til nogen henvendelser til Hovedservicerådet.	
Planlægger at arbejde med: <ul style="list-style-type: none">• Forberedelser til Servicekonferencen 2015.• Henvendelser fra Hovedservicerådet• Budgetopfølgning 2015• HSR referat 06-09-2014: Ad Punkt 12) Overskudsfordeling fremadrettet (bilag 8) Der var bred enighed om at det er en god ide med et forslag til en kommende Servicekonference om en anden fordeling af overskud i fremtiden. Der bliver arbejdet videre med det frem mod Servicekonferencen 2016 - enten i Hovedservicerådet eller i Økonomiudvalget -	
Evt.	
Den 21. marts 2015	For udvalget: <i>Carl Martin C</i>

Bilag 14

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. 11. april 2015	
For Udvalg/internationale delegerede: Servicekonferenceudvalget	
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt): Komiteen Medier: Formand: Dorte S Sekretær: Ruth S Komiteen Økonomi: Formand: Niels Otto H Sekretær: Marianne S Komiteen Service: Formand John C Sekretær: Peter M Komiteen Visioner: Formand Eia T Sekretær Chenett A F Servicekonferenceformand 2015: Ole K Servicekonferenceviceformand 2015: Eia T Repræsentant fra Daglig Ledelse: Henrik R	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Servicekonferencen 2015	26. april 2015
Aktiviteter siden sidst:	
Gennemgang og Færdiggørelse af program for Servicekonferencen 2015. Møde med AA-data, AA-Produktion, samt den foreslåede ordstyrer og de foreslåede refenter.	
Planlægger at arbejde med:	
Fredag den 24. april mødes udvalget på Brogården til endelig instruktion og færdiggørelse af det evt. måtte mangle.	
Evt.	
22. marts 2015	For udvalget: Ole K

Bilag 15

Rapport til Hovedservicerådsmøde den 11. april 2015	
For Udvalg/internationale delegerede: Nordiske Delegerede	
Udvalgsmedlemmer:	
Svend H og Gorm T	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Forbereder modtagelse af delegerede fra øvrige nordiske lande til Servicekonferencen i Danmark	April 2015
Deltager i planlægningsgruppen vedrørende Landsmøde/Nordisk møde 2015 i Nordsjælland	Efteråret 2015
Arbejder med program til Mødet for nordiske delegerede til Nordisk møde i september	Efteråret 2015
Aktiviteter siden sidst:	
Planlægger at arbejde med:	
Fordeling af opgaver i forbindelse med deltagelse i Servicekonferencer i de øvrige nordiske lande samt Danmark	
Evt.	
Den 15. marts 2015	For udvalget: Svend og Gorm

Bilag 16

Ingen rapport

Bilag 17

Rapport til Hovedservicerådsmøde d. 11. april	
For Udvalg/internationale delegerede: WSM	
Udvalgsmedlemmer : Henrik R.	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Forbereder indlæg til regions syds dag om A.A. gruppen.	09. maj
Aktiviteter siden sidst:	
Ingen	
Planlægger at arbejde med:	
Øge kendskabet til hvor meget WSM arbejdet betyder for vores fællesskab i Danmark.	
Evt. Dette er min sidste rapport som international delegeret. Vil gerne takke for tilliden. De sidste 8 år har bragt meget viden med sig, som jeg håber at noget er blevet til gavn for andre også. Som min ven fra Polen sagde til seneste WSM: "Hvis vi vil forsætte i service, er der ikke andet for end, at vi bliver ikke-alkoholikere 😊"	
Den: 21-03-2015	For udvalget: Henrik R.

Bilag 18

Rapport til HSR mødet den 11.04.15 fra Region Midtjylland

Vi afholdt regionsmøde lørdag den 28.02.15 i Brædstrup med 34 deltagere.

Som opfølgning på sidste regionsmøde fortalte formanden, at 'nykommerne' på et regionsmøde kan få udleveret Servicehåndbogen og få en samtale med et medlem af Regionsrådet. I samme forbindelse blev det fremhævet, at det er vigtigt ikke at bruge forkortelser, når vi snakker – altså ikke HSR men Hovedservicerådet!

Workshoppen på dette møde havde 3 punkter - der denne gang var sendt ud med mødeindkaldelsen - nemlig:

Hvad kan Informationsudvalget gøre for dig og din gruppe?

Hvad kan din gruppe bidrage med i Informationsudvalget?

Emner til regionens seminar, der afholdes den 3. oktober 2015.

Efter et kort referat fra de 4 gruppearbejder, blev referaterne samlet ind og sendes ud sammen med referatet af mødet.

Ad rapporter: Regionens repræsentant i Telefon- og Emailudvalget fortalte, at man i udvalget havde diskuteret en chatside og endvidere, at han ville foreslå, at man afholdt et årligt møde for kontaktpersoner - lissom det afholdes møder for telefonvagterne - hvor disse kan udveksle erfaringer. Under økonomi blev det endnu en gang pointeret, at den almindelige procedure er, at grupperne sender et evt overskud til regionen, og at regionen sender et evt overskud til A.A. Danmark.

Budgettet for 2015 blev godkendt.

Susanne oplyste, at der stadig er plads til flere, som vil deltage på vores stand på Smuk Fest i Skanderborg den 2. weekend i august 2015. Det eneste der kræves er, at man har taget de 12 trin.

Det er 10. gang vi deltager ved Smuk Fest, og der er kendskab til 5 ædru alkoholikere, som har fundet Fællesskabet gennem vores deltagelse i festivalen.

Der er tilmeldt 11 delegerede til årets Servicekonference, og vi afholder formøde den 18. april.

Status på valg af formand og næstformand på det næste regionsmøde den 31.05.15: der er kommet 1 tilsagn til at stille op som formand og 1 til at stille op som næstformand.

Erfaring fra grupperne: en grupperepræsentant rejste spørgsmålet, om man må gå fra et møde, inden det slutter. En gruppe i Århus prøver at indføre mobilePay. Vejlegruppen 'Der findes en løsning' gennemgår koncepterne hver torsdag, og gruppen i Klosterkirken i

Horsens, havde i forbindelse med AA Danmarks 50 års jubilæum et samarbejde med pressen, og det kom der en 1 1/2 sides artikel ud af.

Der er i øjeblikket 105 grupper i regionen.

Næste regionsmøde afholdes i Skanderborg den 30. maj 2015.

Til sidst blev sindsrobønnen sagt i fællesskab.

Kh

Susanne og Ernst

Bilag 19

Vi har først møde i Region Nordjylland mandag 30. marts.

Der vil vi forberede os bedst muligt til SK.

Så reelt intet at bemærke.

Bedste AA hilsner.

Bent

Bilag 20

Rapport fra region Nordsjælland til HSR-møde 11/4 2015

- Der har været afholdt det halvårslige grupperepræsentantmøde (et mere uformelt regionsmøde) i Fredensborg. Ja, det har der ikke i skrivende stund, for det er først lørdag den 28. marts, så hvor sjovt det lige har været må I vente med at høre om.

xxx

- Der HAR til gengæld været afholdt Servicekonference-forberedende møde i Farum den 17. marts.

Som vanligt gennemgik vi SK2015-dagsordenen og forslagene – med skiftende ordstyrere/inputmakers alias den, hvis komite vi havde fat i. Vi havde både Hans-Jørgen og Ib fra Erfaringsudvalget med til at pingponge op af, da førstnævnte – som plejer at være solo – havde måtte melde forfald til Erfaringsudvalgsmødet lørdagen inden, hvor de havde samme agenda.

- Vi har i regionen haft svare problemer med at få besat vores seks poster som delegerede til SK2015. Startende på valgmødet i forbindelse med seneste regionsmøde primo januar, hvor kun én stillede op – mens én roterede ud. Altså ingen suppleanter. Og værre endnu. Formanden for regionen er egentlig

Side 20 af 25

4.årsdelegeret, men han er samtidig i HSR og vi vidste ikke rigtigt, hvilken én af kasketterne, der ville klæde bedst. Det ved sekretæren for HSR heller ikke – man kan ved, at det er HSR-kasketten, der skal bæres. Og så var regionen som sådan nede på fem af seks cyklister.

Fem blev til fire, da regionens kasserer/3. delegeret en uge før bemeldte forberedelsesmøde måtte melde forfald – han havde håbet at arbejde i det sydøstjyske ville slutte om fredagen den 24/4. Men næh – og så måtte vi rundsende til regionens grupper for at efterlyse suppleant-embeder.

Der kom ingen positive svar retur – tværtom. Dagen før forberedelsesmødet meldte den ellers nysvalgte 1. års delegeret fra "af helbredsmæssige årsager" – og så var seks blevet til tre.

På forberedelsesmødet, hvor kasserer, sekretær og formand i regionen deltog – altså regionsrådet minus næstformand (ikke længere delegeret) – holdt vi "krisemøde", og der tegnede sig en mulig løsningsmodel, som "de erfarne gæster" nok mente kunne være gangbar i denne for os så svære stund. Altså:

Vi forhørte os hos to nysudroterede – vi kan jo kalde dem for Claus B og Marianne N – om de kunne overtales til lige at rotere ind igen for en afløsertjans. Og minsandten; det kunne de godt – så nu er vi da fem ud af seks, og så må ham den sidste æde en af sine kasketter. Plus vi er naturligvis to HSR-delegerede.

Xxx

- Region Nordsjælland har i år den store ære at afholde Landsmøde og Nordisk Møde – den 19. til 21. september på Engholmskolen i Allerød. Planlægningen af dette går endog meget fint, selv om den på første møde i styregruppen valgte formand var på ferie til andet møde og nåede at melde sin afgang, inden styregruppen mødtes tredje gang. Den på første møde valgte næstformand blev på tredje møde valgt til ny formand med noget, der var lige ved at ligne stående applaus – men det viste sig bare at være kassereren, der rakte ud efter fadet med flødebolle.

Vi arbejder ret stringent ud fra en skabelon, hvor der er specifikke folk til specifikke opgaver og på møderne snakker vi så skabelonen igennem, så at sige. Krydser af, hvad der er på plads, hvad der arbejdes videre med og hvad der mangler – det går strygende og største problem pt er det sædvanlige bankregistrering.

I øjeblikket er efterlysningsskemaer til landsmødehjælpere, mødeledere og emneindkaldelse til mødeoverskrifter ude i den ganske region – ligesom der er forespurgt om lov til at komme med en tilsvarende opfordring via Servicenytt.

Næste møde i styregruppen er den 23. april.

Bilag 21

Rapport fra Region Storkøbenhavn 18-02-2015

Er der afholdt regionsmøde i perioden:

Møde 5 marts. 18 deltagere inkl regionsråd og udvalg. Ni grupper repræsenteret.

Nyt medlem til telefon og e-mail udvalget valgt.

To suppleanter for HSR repræsentanterne er valgt.

Evt. bemærkninger:

Antal ugentlige AA-møder i regionen:

121 danske, 3 engelske, 2 islandske, 1 polsk

Næste møde:

04. juni 2015

HSR repræsentant:

Jens D

2. HSR repræsentant:

Dorthe S

Bilag 22

Rapport fra Region Syd for perioden 13-02-2015 til 21-03-2015

Udarbejdet af: Kaj C. Dato: 22-03-2015

Der er ikke afholdt regionsmøde i perioden.

Næste møde i regionen er søndag den 7. juni 2015 Esbjerg.

Bilag 23

Rapport fra Region ØST til Hovedservicerådets møde lørdag den 11. april 2015

Der er afholdt regionsmøde lørdag den 21. februar i Jakobskirken i Roskilde, med 19 deltagere, repræsenterende 12 af regionens ca. 70 aktive grupper.

Mødets tema var 'En gren af synlighed', hvor kirkens sognepræst på inspirerende vis fortalte om sit forhold til AA, og herunder drog tydelige paralleller mellem Bibelen og AA's program og litteratur. Der blev også plads til en lille historie om misbrug i familien, og indlægget sluttede med en inspirerende øvelse, som aktiverede mødedeltagerne.

Kassereren forelagde regionens regnskab for 2014, som udviste et overskud på 6.873 kr., og en formue på 24.542 kr.

Regnskabsåret er omlagt til at følge kalenderåret, i stedet for - som tidligere - at følge tidspunktet for valg af kasserer.

Der er kun indbetalt 15.000 kr. til AA Danmark ifl. årsregnskabet, mod 40.000 kr. året før, men til gengæld har regionens grupper indbetalt 56.124 kr. direkte til hovedkassen, så i alt er regionens bidrag på godt 71.000 kr. i såvel 2013 som i 2014. Regnskabet godkendt.

Regionens formand, Flemming J, er tidligere blevet valgt til at efterfølge Jørgen B som regionens ene repræsentant i HSR, men har måttet trække sig på grund af sygdom. I stedet fortsætter Flemming valgperioden ud som formand, hvilket vil sige til maj 2016.

Følgelig skal der ske nyvalg til HSR repræsentant. De fremmødte blev orienteret om, at regionsrådet grundet tidsnød har været nødt til at finde en egnet kandidat, som deltog i seminar og hovedservicerådsmøde i Strib i weekenden 14.-15. februar. Samt, at det drejer sig om Peter Å fra Ringsted, som opfylder betingelserne for at kunne vælges til posten..

Nyvalg::

HSR repræsentant for 4 år: Peter Å, Ringsted

Delegeret til SK for 4 år: Joan C, Ringsted

2 suppleanter for delegerede: Kisser, St. Merløse og Peter, Roskilde

2 stedfortrædere for HSR repræsentanter: Marianne H, St. Heddinge, og Jørgen B, Roskilde

Værtsgupper ved kommende regionsmøder:

9. maj - St. Merløse, 15. august - St. Heddinge, 14. november - Tune (bekræftes senere)

Lørdag den 21. Marts afholdes arbejds møde om formiddagen, og møde med regionens delegerede om eftermiddagen, i Klostermarkskirken i Ringsted. Dagsorden og program for

årets Servicekonference vil blive gennemgået, og de delegerede 'klædt på' til at deltage aktivt i komitearbejdet m.v.

Under eventuelt blev det foreslået, at regionsmødernes starttidspunkt fremrykkes fra kl. 11 til kl. 10. Tages op på kommende møde.

Jørn L

Bilag 24

Rapport til Hovedservicerådsmøde den 11. april 2015	
For Udvalg/internationale delegerede: Arbejdsgruppen vedrørende Seminaret 2015	
Udvalgsmedlemmer:	
Kaj C, Peter Å, Sune S og Svend H	
Igangværende aktiviteter:	Forventes afsluttet
Forberedelse af temaer til oplæg til Hovedservicerådet	Juli 2015
Aktiviteter siden sidst:	
Afholdt første møde med forberedelse af temaer	
Planlægger at arbejde med:	
Arbejde videre med oplæggene	
Evt.	
Den 15. marts 2015	For udvalget: Svend H