



# **Servicekonference 2017**

## **Referat**

En verden - Et AA - Et sprog fra hjertet

# Program

## **Lørdag**

- 09:30 – 10:45 Ankomst og indskrivning.  
Kaffe/te med rundstykker og pålæg.
- 10:45 – 11:15 Velkomst.  
Præsentation af de delegerede og praktiske oplysninger.
- 11:15 – 12:00 Konferencen åbner (se dagsordenen)
- 12:00 – 13:00 Frokost
- 13:00 – 17:30 Arbejdskomiteerne inkl. Kaffepause
- 18:00 – 19:30 Middag
- 19:30 – 22:00 Konferencen fortsætter (se dagsordenen)

## **Søndag**

- 07:00 – 09:00 Morgenmad
- 08:00 – 09:00 AA-møde/morgen gå-tur med Jeppe
- 09:00 – 10:00 Regionens time
- 10:00 – 10:15 Pause
- 10:15 – 12:00 Konferencen fortsætter (se dagsordenen)
- 12:00 – 13:00 Frokost
- 13:00 – 15:00 Konferencen fortsætter (se dagsordenen)
- 15:00 Kaffe og kage – efterfølgende hjemrejse.

## **Lørdag den 22. april 2017 - klokken 10:45**

### **Velkomst:**

Konstitueret Servicekonferenceformand **Morten R** bød velkommen i de nye omgivelser.

Morten bød særligt velkommen til de 2 delegerede fra Sverige og Finland, som var Ronald F fra Sverige og Erkki K fra Finland.

Morten bød også specielt velkommen til de nye 1. års delegerede, og håbede, at de ville finde sig godt til rette.

Herefter var der en præsentationsrunde:

## Deltagere

<b>Konference:</b>		<b>Region</b>	<b>Navn</b>	<b>Komite</b>	<b>Stemmeret</b>
Konstitueret Servicekonferenceformand			* Morten R		
Servicekonferenceviceformand			Vakant		
Ordstyrer			* Ernst U D		
Referent			* Charlotte T		
Referent			* Svend H		
<b>Gæster:</b>					
Observatør	Finland		Erkki K	Økonomi	
Observatør	Sverige		Ronald F	Visioner	
<b>Ansøger:</b>					
Ny Regionsrepræsentant	Midtjylland		Ivan W	Visioner	
Ny Regionsrepræsentant	Storkøbenhavn		Morten M	Visioner	
<b>Delegerede:</b>					
1. års delegeret	Midtjylland		Anders A	Medier	X
1. års delegeret	Midtjylland		Anne Maj R	Økonomi	X
1. års delegeret	Midtjylland		Frank J	Service	X
1. års delegeret	Midtjylland		Lissy E B	Visioner	X
1. års delegeret	Midtjylland		Rie R	Økonomi	X
2. års delegeret	Midtjylland		Dorthe V	Medier	X
2. års delegeret	Midtjylland		Peter Kej	Service	X
3. års delegeret	Midtjylland		Henrik S	Økonomi	X
3. års delegeret	Midtjylland		* Ivan W	Visioner	X
4. års delegeret	Midtjylland		Dorthe B S	Service	X
2. års delegeret	Nordjylland		Carsten W	Visioner	X
2. års delegeret	Nordjylland		Niels T	Medier	X
2. års delegeret	Nordjylland		Søren F	Service	X
4. års delegeret	Nordjylland		Bjarne V	Økonomi	X
4. års delegeret	Nordjylland		Klaus T	Service	X
4. års delegeret	Nordjylland		Lars F	Medier	X
1. års delegeret	Nordsjælland		Stig J	Service	X
1. års delegeret	Nordsjælland		Vibeke R	Visioner	X
2. års delegeret	Nordsjælland		Anders A	Visioner	X
2. års delegeret	Nordsjælland		Niels R B	Service	X
4. års delegeret	Nordsjælland		Peter T	Medier	X
4. års delegeret	Nordsjælland		Vibeke L	Økonomi	X
1. års delegeret	Storkøbenhavn		Flemming St	Medier	X
1. års delegeret	Storkøbenhavn		Søren Je	Økonomi	X
2. års delegeret	Storkøbenhavn		Hans M	Visioner	X
3. års delegeret	Storkøbenhavn		Ane S	Medier	X
3. års delegeret	Storkøbenhavn		Steinar A	Service	X
3. års delegeret	Storkøbenhavn		Tobias D	Service	X

1. års delegeret	Syd		Kaj R J	Service	X
2. års delegeret	Syd		Evan N	Økonomi	X
3. års delegeret	Syd		Gert I	Økonomi	X
3. års delegeret	Syd		Henrik B	Medier	X
3. års delegeret	Syd		Randi P	Visioner	X
4. års delegeret	Syd		Kirsten M	Medier	X
Suppleant, Syd	Syd		Inger B	Visioner	X
<b>Hovedsager:</b>					
1. års delegeret	Øst		Jens J	Økonomi	X
1. års delegeret	Øst		Maria N	Medier	X
2. års delegeret	Øst		Kirsten H	Service	X
2. års delegeret	Øst		Michael Fe	Visioner	X
3. års delegeret	Øst		Joan C	Visioner	X
4. års delegeret	Øst		Ilias P	Visioner	X
4. års delegeret	Øst		Lisa R	Service	X
<b>Hovedservicerådet:</b>					
Regionsrepræsentant	Midtjylland		Ole K	Service	X
Regionsrepræsentant	Midtjylland	*	Ernst U D		
Regionsrepræsentant	Nordjylland		Bent L	Service	X
Regionsrepræsentant	Nordjylland		Vakant		
Regionsrepræsentant	Nordsjælland		Jeppe L	Økonomi	X
Regionsrepræsentant	Nordsjælland		Leon K	Medier	X
Regionsrepræsentant	Storkøbenhavn		Dorte S	Medier	X
Regionsrepræsentant	Storkøbenhavn		Jens D	Medier	X
Regionsrepræsentant	Syd	*	Morten R		
Regionsrepræsentant	Syd		Gorm T	Økonomi	X
Regionsrepræsentant	Øst		Jørn L	Økonomi	X
Regionsrepræsentant	Øst		Peter Å	Service	X
Fungerende formand for Hovedservicerådet			Susanne H	Medier	
Viceformand for Hovedservicerådet			Susanne H		
Sekretær for Hovedservicerådet			Henrik R	Visioner	
<b>Internationale delegerede:</b>					
International delegeret			Sune H-S	Service	
Nordisk delegeret		*	Charlotte T		
Nordisk delegeret		*	Svend H		
<b>Faste udvalg:</b>					
BOX334			Kirsten L	Økonomi	X
IT-udvalget			Vakant		
Landsdækkende Informationsudvalg (LiV)			Keld F	Service	X
Litteratur			Birgit J	Medier	X
Servicehåndbogsudvalget*		*	Charlotte T		X
Telefon og E-mail Udvalg (TEU)			Jane P	Visioner	X
Økonomiudvalg			Carl Martin C	Økonomi	X

Kontorfunktionerne:				
Forretningsfører		Mogens B A	Økonomi	
Koordinator		Irene B		
Kontor Funktion rep.		Lars B A	Visioner	
Bogsalget		Jacky S		
Produktion		Karsten L		
Produktion		Ole P		
AA-Data		Niels Erik J		

\* = flere funktioner

### *Ad Punkt 1: Indledning*

Herefter erklærede Morten R Servicekonferencen 2017 for åben.

1.1 **Morten R** oplæste AA's erklærede mål.

1.2 **Ivan W** oplæste De Tolv Traditioner.

1.3 **Dorthe B S** oplæste Garantierne i De Tolv Koncepter for Verdensservice - 12. Koncept

### *Ad Punkt 2: Hvorfor har vi brug for en Servicekonference? (Bernard B. Smiths tale)*

**Irene B** læste Bernard B. Smiths tale op.

### *Ad Punkt 3: Gennemgang af Dagsordenen*

**Morten R** gennemgik Dagsordenen.

### *Ad Punkt 4: Praktisk orientering / Valg af Stemmetællere*

**Morten R** gjorde Komiteerne opmærksom på, at der skulle vælges Formænd, Sekretærer og Suppleanter i alle 4 Komiteer til Servicekonferencen 2018. Morten fremhævede vigtigheden af dette.

Der var nogle praktiske oplysninger om nøgleudlevering, og hvor i Centeret deltagerne havde adgang - inklusive hvor der måtte / ikke måtte ryges. Endvidere var der oplysninger om Wi-fi.

Der var kandidater til posterne som Servicekonferenceformand og Servicekonferenceviceformand, men andre kandidater til posterne var velkomne til at melde sig.

Morten opfordrede to 1. års delegerede og én 4. års delegeret til at melde sig med henblik på punkt 22 og 24 søndag eftermiddag. Samtidig opfordrede Morten også de 2 delegerede fra Sverige og Finland til at fortælle om deres oplevelser på Servicekonferencen (punkt 23).

Morten opfordrede de 1. års delegerede til at tage kontakt med dem, der havde deltaget tidligere.

Der blev valgt stemmetællere: **Mogens B, Henrik R og Sune H S.**

*Ad Punkt 5: Valg af ordstyrer.*

**Ernst U D** blev valgt.

Ernst takkede for valget, og gjorde opmærksom på, at Servicekonferencen blev afviklet i overensstemmelse med Servicehåndbogen. Ernst frasagde sig sin stemmeret som Hovedservicerådsrepræsentant.

*Ad Punkt 6: Godkendelse af referenter for Servicekonferencen*

**Svend H og Charlotte T** blev godkendt.

*Ad Punkt 7: Godkendelse af referat fra Servicekonferencen 2016*

**Referatet blev godkendt.**

*Ad Punkt 8: Indlæg om årets tema: "Et AA - En verden - Et sprog fra hjertet"*

Ernst U D gav ordet til **Sune H S:**

"Kære alle deltagere på SK 2017

Mit navn er Sune jeg er alkoholiker, og er blevet bedt om at komme med et oplæg omkring årets valgte tema, som er En verden- et AA og et sprog fra hjertet.

Jeg vil med glæde fortælle jer hvordan jeg har det og hvordan jeg opfatter En verden et AA og et sprog fra hjertet.

Da jeg kom til AA var jeg ung - forslået og havde nået min bund. Jeg var ung, men følte, at jeg havde en gammel træt krop. Jeg skulle sætte x i en test, om jeg var alkoholiker; jeg har aldrig før haft så mange rigtige.

Mit held var at jeg fandt AA, før døden fandt mig. Den gang var jeg ikke så sikker bag rattet, det er blevet bedre. Der var bud efter mig flere gange trods min unge alder, både i trafikken og andre steder.

Jeg kom til AA, og efter kort tid tog jeg et tilbagefald - det var min mors skyld. Jeg var flov, følte mig mislykket. I gruppen blev jeg mødt af tolerance og opmuntrende ord, forsøg igen.

Det gjorde jeg og det blev en stabil ædruelighed og en lang rejse med mange forhindringer og mange glæder. Nederlag, men efterhånden flere sejre, når jeg valgte at tage én dag ad gangen. For mig er AA et fristed, ikke for arbejde, ikke for ansvar, men et fristed uden alkohol. Et sted, som er let genkendeligt, uanset hvor jeg kommer. AA har ikke brug for et brand, vi er et brand.

Jeg fandt En verden - Et AA og Et sprog fra hjertet.

På det personlige plan nøjes jeg med at konkurrere med en person - nemlig mig selv. Jeg forsøger hele tiden at blive en bedre udgave af mig selv. Jeg forsøger at blive på min egen banehalvdel. Hvorfor siger jeg så alt dette? Jo, fordi jeg skal lære at tage ansvar for mig selv, før jeg gør det for andre.

Programmet foreslår også, at hvis der er nogen, jeg ikke kan lide, så kan jeg i det mindste behandle dem retfærdigt. Heldigvis er det ganske få som jeg har det svært med. Jeg bliver aldrig bedre af at bagtale nogen. Via udvikling vil jeg fungere og vil derfor opleve En verden - Et AA og Et sprog fra hjertet.

For mig består En Verden - Et AA og Et sprog fra hjertet af nogle ganske genkendelige begreber og sammenhænge, som udgør kernen i AA.

En verden symboliseret gennem vores ring og en trekant inde i ringen. Her har vi vores tredelte arv: Enhed - Helbredelse - Service. Kærlighed i service er hjertets sprog, bedst udtrykt gennem overensstemmelse mellem tanke og handling. Det er en fin balance mellem at lytte til hinanden, lytte til vores fælles samvittighed, men også retten til at stå fast i modvind, når det handler om at værne om AA. Personer må vige for principper.

Det siges af og til, at hvis AA splittes, så sker det indefra, ikke udefra. Det tror jeg er rigtigt. Jeg oplever nogle gange, at der er en tendens til splittelse. Splittelsen hedder *vi* og *dem*. Splittelsen sker, når jeg glemmer tolerancebegrebet. Der er AA'er der tager trin efter store bog, der er andre, som bruger lidt mere unuancerede måder og atter andre - slet ingen.

Vi må huske, at det eneste krav for medlemskab er et ønske om at holde op med at drikke. Jeg skal ikke være dommer i, hvad der er rigtigt eller forkert. Uanset hvad vi gør, kan vi kun give vores egen erfaring videre. Jeg ønsker blot at den bliver givet kærligt og gerne uden eksamen. AA er for mig mere dannelse og mindre uddannelse.

I mellemtiden må jeg lave en selvransagelse, hvor jeg stiller mig selv nogle spørgsmål: Bidrager jeg selv med en adfærd og et sprog, som er kærligt og værdigt? Påtager jeg mig et ansvar som svarer til AA's behov? Det mener jeg. Det er nemlig prisen for at jeg kan modtage og navigere i En verden - Et AA og Et sprog fra hjertet.

Mere om tolerance.

Jeg bliver glad, når jeg oplever mennesker i AA, som har givet egoismen frikvarter, ja, måske endda givet egoismen ferie på ubestemt tid. For derefter at have erstattet

den med tolerance. I mit hjerte, som banker for AA er det tolerance som holder det hele sammen. Tolerance, er for mig, indsigten og nødvendigheden af ikke altid have ret. Tænk, der var en dag, hvor jeg opdagede, at de andre havde ret, det var ubehageligt.

Tolerance, jeg synes selv, det kan være svært, tolerance gør det umulige muligt, at holde sammen på os alle. Jeg håber at alle vil være en del af den lim, der hedder tolerance. I AA er vi alle lige, uanset om vi har været i AA i lang tid eller kortere tid, ja, faktisk uanset, hvad vi har gjort eller ikke gjort. Uanset køn og også uanset om jeg er køn.

Vi har efter min opfattelse et dejligt AA i Danmark. Målet, som jeg ser det, er at fortsætte denne udvikling. Jeg vil gerne bidrage med den del, jeg kan for, at det bliver endnu bedre. Dette vil jeg fortsætte med én dag ad gangen. Hver eneste person som deltager i denne Servicekonference, gør det hele muligt.

Som afslutning vil jeg sige tak, for at I har givet mig muligheden at opleve, hvor stort AA er. Dette har jeg set og oplevet i New York i USA, hvor hele verden var repræsenteret.

Det er mit ønske, at denne Servicekonference må være givtig og udbytterig. Dagen i dag er vores.

Der er En verden- Et AA og Et sprog fra hjertet.”

Inden frokost blev Komiteerne fordelt i deres lokaler, og alle, der havde været med tidligere blev opfordret til at tage sig af de 1. års delegerede.

Endvidere blev der gjort opmærksom på, at Jacky S deltog med bogshoppen, som han også står for i København.

***Herefter var der frokost og***

***Lørdag eftermiddag: Arbejde i Komiteerne***

***Lørdag den 22. april 2017 - klokken 19:30***

*Ad Punkt 9: Præsentation af emner til valg*

9.1. Præsentation af emner til Servicekonferenceformand for 2018

**Peter T** præsenterede sig, idet han fortalte, at han var blevet opfordret til at stille op til posten, hvilket han havde sagt ja til - som han senere på



forespørgsel fortalte: "Fordi han gerne ville" -. Peter har 5 år og 3 måneders ædruelighed, er 4. års delegeret, og har i år været Formand for Komiteen Service. Herudover fortalte Peter om andre serviceposter i sin Hjemmegruppe.

## 9.2. Præsentation af emner til Servicekonferenceviceformand for 2018

**Tobias B** præsenterede sig og fortalte om sin baggrund. Tobias blev interesseret i service i forbindelse med sin første deltagelse i Servicekonference, og videre i Servicekonferenceudvalget, og føler en stor taknemmelighed over at have oplevet Servicekonferencerne, hvor han har mødt stor kærlighed og tolerance.

### *Ad Punkt 10: Godkendelse af rapporter fra udvalg og internationale delegerede.*

#### *10.1: Box-334 udvalget*

**Kirsten L** repræsenterede udvalget og beklagede indledningsvist, at der ikke var indsendt en rapport til Servicekonferencen. Arbejdet har meget bestået i at inddrive indlæg, og når det ikke har været nok, at indsætte oversat materiale i bladet.

Redaktionen opfordrer læserne til at indsende billeder og illustrationer, dels til aktuelt brug, dels til den nyoprettede database for disse.

Regionerne anvender mindre og mindre den spalteplads, der er afsat til Regionens indlæg, Kirsten opfordrede til, at den igen blev anvendt lidt mere.

Udvalget arbejder på at lave et mere åbent forum i bladet. Endvidere oplyste Kirsten, at det er lykkedes udvalget at forhandle sig frem til en mere rimelig pris for trykningen af bladet.

Kirsten takkede af som Formand for Box-334 udvalget. Det har været inspirerende.

#### *10.2: IT-udvalget*

Formanden var langtidssygemeldt, så der var ingen til at repræsentere udvalget. Der blev henvist til rapporten.

#### *10.3: Landsdækkende Informationsudvalg*

**Keld F** repræsenterede udvalget og gav udtryk for, at det har været et spændende år med spændende opgaver.

Siden rapporten blev indsendt har der været yderligere udvikling på 4 områder:

- a: *Folkemødet på Bornholm*: Det ligger fast, at AA deltager. Tilmeldingen er godkendt. Der vil være 2 "pop up events" (det er et krav fra arrangørerne). De vil dels bestå i et "menneskebibliotek", hvor man kan låne "en bog" (det vil sige en alkoholiker), dels i en begivenhed, hvor man vil gøre opmærksom på, hvad anslået 200.000 aktive alkoholikere koster samfundet, hvor deltagerne fra AA vil gå rundt blandt publikum og prøve at få en dialog i gang og præsentere AA's løsning.
- b: *Filmen "Alcohol and me"*: Firmaet, der har lavet filmen, vil selv lave lydfilen og have penge for det. Bortset fra det, er filmen klar, Hovedservicerådet har bevilget de 7000 kr., det koster, så det går formentlig i orden.
- c: *Brev til politikerne*: Indtil videre har der været respons fra 3 politikere. En har meddelt, at der ikke er tid til overs i kalenderen til at deltage i et åbent møde. To har reageret positivt på henvendelsen, og der er aftalt deltagelse i et åbent møde den 26.04. for den enes vedkommende.
- d: *Fornyelse af Hjemmesiden*: Der er etableret et samarbejde mellem Landsdækkende Informationsudvalg, IT udvalget og Telefon og E-mail udvalget. Det første møde er holdt. Der er fundet en australsk hjemmeside, som måske kan bruges som forlæg/ model.

Keld synes, det har været et godt år i Landsdækkende Informationsudvalg, og han blev bekræftet i dette fra plenum. Specielt blev der udtrykt begejstring over deltagelsen i Folkemødet. Keld gjorde opmærksom på, at der mangler en repræsentant fra Nordsjælland i udvalget, samt at andre interesserede også er velkomne til at deltage i møderne.

#### 10.4: Litteraturudvalget

**Jeppe L** repræsenterede udvalget, og fortalte, at der er ved at blive lavet et nyt Litteraturudvalg med regionsvalgte medlemmer. Der mangler dog medlemmer fra Region Nordjylland og Region Syd. De, som hidtil har udgjort udvalget, er nu en arbejdsgruppe.

Det første møde i udvalget har været afholdt.

Udover den arbejdsgruppe, der består af de tidligere medlemmer af Øst- gruppen, er der en arbejdsgruppe i Thy, som har arbejdet med Koncepterne indtil nu. Koncepterne er nu sendt videre til to "oldtimere", som har stor viden om netop dette, og som vil færdiggøre dem.

Arbejdsgruppen i Thy har nu taget fat på at redigere Dr. Bob and the Good Oldtimers. Det er ikke i overensstemmelse med den rækkefølge, der er vedtaget på en tidligere Servicekonference, som er: Den Store Bog, Pass it On, Dr Bob and the Good Oldtimers.

Den tidligere Øst gruppe er snart færdige med Den Store Bog - der er en del nye personlige beretninger, dels oversatte, dels to danske fra henholdsvis en mand og en kvinde -, og Thygruppen har **oversat** Pass it On, så den kan de ikke redigere.

Da rækkefølgen er en Servicekonferencebeslutning, **bør den ændrede rækkefølge godkendes på en kommende Servicekonference.**

Der arbejdes på, at lydbøgerne i fremtiden kan aflyttes i for eksempel bilen uden at man behøver CD afspiller.

Der er et ønske om at få Til Daglig Eftertanke gået efter, med henblik på tilretning efter nye oversættelser og redigeringer af anden litteratur, som der er henvisninger til i Til Daglig Eftertanke.

#### *10.5: Telefon og E-mailudvalget*

**Jane P** repræsenterede udvalget og præsenterede rapporten levende med et diasshow.

Inden "showet" gjorde Jane opmærksom på, at også dette udvalg mangler folk, dels regionsrepræsentanter for Region Nordjylland og Region Storkøbenhavn, dels stedfortrædere for Koordinator for Kontorvagterne og for Telefonvagterne... og så vagter i det hele taget.

Telia har opsagt kontrakten på grund af et forældet styringssystem til de 75 mobiltelefoner. Telia har tilbudt en ny løsning med udskiftning af de 75 telefoner til smartphones. Løsningen er fundet for dyr i Hovedservicerådet, og der er afholdt møde mellem Telefon og E-mailudvalget og Daglig Ledelse, hvor det ser ud til, at der kan findes - er fundet - en billigere løsning.

Der er, som tidligere nævnt, etableret et samarbejde mellem udvalget, Landsdækkende Informationsudvalg og AA-Data, med henblik på at få lavet en ny Hjemmeside.

Jane takkede af efter 8 års deltagelse på Servicekonferencer - og 4 år som Formand for Telefon og E-mailudvalget – og sluttede med et digt, der blandt andet indeholdt linjerne:

"Grib chancen og lav service på alle AA planer/  
Det giver et solidt forsvar mod vores *drikkevaner*."

#### *10.6: Servicehåndbogsudvalget*

**Charlotte T** repræsenterede udvalget, og fortalte kort om, hvad der er sket i udvalget, siden rapporten blev sendt ind.

Charlotte gjorde opmærksom på, at også dette udvalg meget gerne vil have nye medlemmer, og bad eventuelt interesserede om at henvende sig til et af de tre udvalgsmedlemmer, der var til stede på Servicekonferencen. Charlotte supplerede talemåden "det er fedt at være ædru" med: "det er fedt at lave service".

### *10.7: Økonomiudvalget*

**Carl Martin C** repræsenterede udvalget, og berettede, at regnskabet ikke ser for godt ud. Både indtægterne fra hattepenge og fra litteratursalg er gået ned. Udvalget har af Hovedservicerådet fået til opgave, at se på, hvordan indtægterne kan øges og/ eller hvordan udgifterne kan sænkes.

Carl Martin har deltaget i Komiteen Økonomi og berettede lidt fra komitearbejdet. Der var flere, som var overraskede over, at arbejdet med økonomi var så interessant, og den generelle holdning i komiteen var, at det vil være bedre og mere interessant at øge indtægterne end at skulle skære i Serviceomkostningerne. Det er også Carl Martins holdning.

Carl Martin henviste til det positive resultat af landsindsamlingen i 2010, med en efterfølgende positiv indvirkning på hattepengene det følgende år. Men siden er indtægten fra hattepengene faldet støt. Hvorfor???

Kunne man sende grupperne en reminder, foregå med et godt eksempel, med mere? Carl Martin mener ikke, det er meget, der skal til i hver enkelt gruppe for at rette op.

Fra plenum suppleredes blandt andet med spørgsmålet: "Er vi gode nok til at fortælle, hvad pengene bliver brugt til?"

### *10.8: Nordiske Delegerede*

**Charlotte T** repræsenterede de Nordiske Delegerede og fortalte om sine og Svend H's oplevelser ved at deltage i de andre nordiske landes Servicekonferencer.

I august skal begge deltage i Nordisk Delegeretmøde, der afholdes samtidig med Landsmøde og Nordisk Møde i Hässleholm den 4.- 6. august.

Charlotte gjorde opmærksom på, at alle AA'ere er velkomne til at deltage i Lands- og Nordisk møde i Hässleholm.

Endvidere står Svend og Charlotte for afholdelse af Nordisk Temamøde, som er planlagt til at finde sted i Ribe i november måned.

Charlotte opfordrede interesserede til at melde sig med henblik på at tiltræde posten i stedet for Svend, som roterer ud i forbindelse med Servicekonferencen 2018.

### *10.9: Internationale Delegerede.*

**Sune H S** fortalte om World Service Meeting i oktober 2016, hvor han deltog sammen med Henrik R. Det fandt sted i New York. Det var en stor oplevelse at

deltage, der var stor effektivitet og disciplin, og samtidig megen venlighed og kærlighed.

Et citat fra en anden deltager: "Hvis der er nogle, jeg ikke kan lide, behandler jeg alligevel folk ordentligt".

Det var også en stor oplevelse at opleve Stepping Stones, og General Service Office (GSO).

Der har været fantastisk at være af sted, Sune glæder sig til han skal til York i oktober, og opfordrede andre til at søge posten som International Delegeret.

***Med den anførte bemærkning under Litteraturudvalget med hensyn til godkendelse på en kommende Servicekonference af ændring i rækkefølgen for oversat litteratur, blev alle rapporter taget til efterretning.***

#### *Ad Punkt 11: Hovedservicerådet*

**Susanne H** knyttede enkelte bemærkninger til den indsendte rapport:

I 2016 besluttede Hovedservicerådet at sende Henrik R med til World Service Meeting, selv om han ikke var valgt - eller rettere var roteret ud -. Det blev vedtaget med den begrundelse, at vi så opfyldte anbefalingerne i World Service Meetings protokol.

Med hensyn til, at der var fundet en ikke alkoholiker til Hovedservicerådet, måtte Susanne oplyse, at det desværre ikke er lykkedes alligevel. En kvindelig studerende har siden henvendt sig, Susanne har foreslået hende et møde. Der er tiltro at det lykkes at finde en ikke alkoholiker til Hovedservicerådet på et tidspunkt.

Henry L P har besluttet at trække sig som Formand for Hovedservicerådet, med virkning fra den 28.02.17, hvor han skulle tiltræde i nyt job på en behandlingsinstitution.

Hovedservicerådet besluttede, at der var for kort varsel til, at man kunne finde en ny kandidat inden denne Servicekonference, så Susanne fortsætter som konstitueret Formand frem til Servicekonferencen 2018.

Henrik R roterer ud som Sekretær for Hovedservicerådet ved denne Servicekonference. Der har ikke vist sig emner til ny sekretær, så Hovedservicerådet har besluttet at konstituere Ernst U D som sekretær for Hovedservicerådet og medlem af Daglig Ledelse fra afslutningstidspunktet af denne Servicekonference.

Københavns Kommune har besluttet at kræve parkeringsafgift i hele Kommunen. Forretningsføreren har beregnet, at det vil koste Fællesskabet ca. 40.000 kr. ekstra. Hovedservicerådet har besluttet, at den merudgift må man betale, indtil noget andet viser sig.

Der er indkøbt en ny kopimaskine, idet den gamle ikke længere kunne repareres, ligesom der ikke kunne ydes almindelig service på den. Den nye fungerer upåklageligt og er nem at betjene.

Som det allerede er sagt, mangler der FOLK i service, så Susanne opfordrede alle de delegerede, specielt de 4. års delegerede, til at overveje at fortsætte i service. "Får vi ikke folk i service, så har vi heller ikke noget AA!"

På forespørgsel fra Plenum redegjorde Susanne for årsagen til, at man valgte at indsætte Servicekonferenceviceformanden som konstitueret Servicekonferenceformand. Det er Hovedservicerådets overordnede ansvar at gribe ind, når tingene ikke fungerer, når der ikke er nogen kommunikation og tilbud om hjælp bliver afslået. Arbejdet i Servicekonferenceudvalget har siden fungeret upåklageligt.

Der blev stillet et spørgsmål, om vi ikke bare lappeløser, når der konstitueres en sekretær, "så sidder der jo en til at varetage opgaverne". Susanne svarede, at der sidder en, for det er nødvendigt for at arbejdet i Hovedservicerådet og Daglig Ledelse overhovedet kan fungere, **men han sidder der kun for et år!!** Så alle bedes gøre et arbejde inden næste Servicekonference for at finde en ny sekretær i Hovedservicerådet, *posten kan ikke undværes.*

***Hovedservicerådets rapport blev taget til efterretning.***

*Ad Punkt 12: Afslutning lørdag*

**Ernst U D** takkede for dagen og gjorde rede for morgenmad, AA møde, morgenvandring med mere. Regionerne blev oplyst om, hvor de kunne afholde Regionens Time, og det blev meddelt, at ikke stemmeberettigede skulle sidde bagets i lokalet søndag.

Vi sluttede dagen med

**SINDSROBØNNEN**

## **Søndag den 23. april 2017 - klokken 10:15**

### *Ad Punkt 13: Regnskab for 2016*

**Mogens B** gennemgik og uddybede regnskabet.

På trods af et budgetteret underskud på 21.350 kr. er vi kommet ud af 2016 med et lille overskud på 5.062 kr. Med hensyn til hattepenge og litteratursalg kan der konstateres en faldende tendens over de sidste 4 år, og indtægtssiden viser da også samlet et noget mindre beløb, end det budgetterede (845.000 mod budgetteret 919.000).

Der er imidlertid en tilsvarende nedsat udgift til service (534.000 mod budgetteret 623.000), således at det samlede resultat altså er + 5.062 kr. Hovedservicerådet anmoder Servicekonferencen om at godkende, at beløbet overføres til reservebeholdningen.

Mogens svarede på uddybende spørgsmål fra plenum blandt andet om den mest hensigtsmæssige anbringelse af reserven, under hensyntagen til, at AA ikke skal foretage investeringer og spekulere i overskud.

***Regnskabet blev taget til efterretning***

***Det blev godkendt at overføre overskuddet til reservebeholdningen.***

### *Ad Punkt 14: Budget for 2017*

**Mogens B** gennemgik og uddybede budgettet.

Budgettet er lavet, inden man havde tallene for 2016. På trods af det negative resultat på 100.000 kr. i budgettet, er der en stor chance for at vi ender på 0. Indtægtssiden vil formentlig være nogenlunde som budgetteret, mens det allerede nu viser sig, at der vil være besparelser på nogle poster vedrørende fællesudgifterne, samt at der nok er overbudgetteret (igen) på udvalgenes transportudgifter. Det skyldes, at udvalgene er nødt til at budgettere med, at alle medlemmer deltager i alle møder.

***Budgettet for 2017 blev godkendt***

### *Ad punkt 15: Godkendelse af Servicehåndbogen 2016*

***Håndbogen blev godkendt***

*Ad Punkt 16: Præsentation af arbejdskomiteernes indstillinger, afstemning med godkendelse/ forkastelse.*

Resultatet af afstemningerne fremgår af vedlagte bilag "Beslutninger og Workshops".

Inden afstemningerne blev det konstateret at der var 57 stemmeberettigede i lokalet, heraf 42 delegerede, så de regionsvalgte delegerede udgjorde 73,6% - altså mere end 2/3 af alle stemmeberettigede.

**Svend H** gennemgik afstemningsproceduren.

Præsentation af indstillingerne blev fremført af repræsentanter for komiteerne.

I de tilfælde hvor der opstod et mindretal blev der givet mulighed for en mindretalsudtalelse.

I forbindelse med Forslag F01, ønskede **Jens D** ordet for en mindretalsudtalelse. Afstemning herefter ændrede ikke på udfaldet af afstemningsresultatet.

Inden afstemningen meddelte **Morten R** at han frasagde sig sin stemmeret som Hovedservicerådsrepræsentant fra Region Syd på Servicekonferencen.

*Ad Punkt 17: Hver komite fremlægger resultat af W03 – efterfølgende drøftelse i plenum (dette punkt blev lagt efter frokostpausen)*

Fremlæggelserne fremgår af bilaget "Beslutninger og Workshops".

Det blev bemærket, at alle komiteerne havde valgt at afvige fra den stillede opgave med at finde besparelser i serviceudgifter, og i stedet koncentrere sig om mulighederne for at øge indtægterne, det vil sige hattepengene. Det blev kommenteret som *positivt* fra alle sider.

**Henrik R** fandt det dejligt, at Fællesskabet som sådan ikke synes, vi har noget service, der er unødvendig. Men det er ikke nok, at vi er glade for, at vi har det her Fællesskab, det kræver stor ansvarlighed. Vi er dårlige til at vise vores taknemmelighed og kærlighed, som **burde udmønte sig i en større interesse for at deltage i service og en større vilje til at lægge mere i hatten.**

Der blev i plenum nævnt mange spareforslag, men der blev lagt vægt på, at service ikke må koste penge, og at bidragene fortsat bør være frivillige.

**Ronald F** fortalte om, hvordan det praktiseres i Sverige, og understregede princippet i, altid at gå til sig selv, at formidle til gruppen, at alting er blevet dyrere - også service. De Servicekonferencedelegerede har et stort ansvar, de er bindeled mellem alkoholikeren i gruppen og Servicekonferencen.

**Ernst** gjorde de nye medlemmer af Servicekonferenceudvalget 2018 opmærksomme på, at de skulle mødes med Morten R og Susanne H, når konferencen var slut



## **Søndag den 23. april 2017 - klokken 13:00**

### *Ad Punkt 18: Valg*

**Svend H** gennemgik valgproceduren

18.1. Valg af Servicekonferenceformand for 2018

**Peter T** blev valgt med 54 stemmer (3 blanke) = 95% af stemmerne

18.2. Valg af Servicekonferenceviceformand for 2018

**Tobias B** blev valgt med 48 stemmer (8 blanke og 1 ugyldig) = 84% af stemmerne

### *Ad Punkt 19: Præsentation – og godkendelse af nye medlemmer af Hovedservicerådet.*

**Ivan W fra Region Midt blev godkendt**

**Morten M fra Region Storkøbenhavn blev godkendt**

### *Ad Punkt 20: Fastsættelse af næste års Servicekonference*

Weekenden den 21.- 22. april 2018 på Fænø-Sund Conference Center.

### *Ad Punkt 21: Eventuelt*

Der var intet under dette punkt

### *Ad Punkt 22: En 4 års delegeret siger farvel*

**Vibeke L** fortalte om sin vej i service frem til deltagelse i Servicekonferencen.

Vibeke er taknemmelig over at have fået lov til at deltage i Servicekonferencen, har dyb respekt for arbejdsmåden, det er smukt, og det virker, og for sit eget vedkommende gav Vibeke udtryk for, at der er sket en betydelig udvikling.

### *Ad Punkt 23: Udenlandske delegeredes oplevelse af Servicekonferencen*

**Ronald F** sagde "Tak for indbydelsen til den danske Servicekonference" - det var den første han havde deltaget i, bortset fra den svenske.

Tankerne omkring årets tema har sagt Ronald meget, og på denne Servicekonference givet netop den følelse: Et AA – En Verden – Et sprog fra Hjertet.

Det har været en fantastisk oplevelse. Ronald ville gerne have nået at tale med alle, men det kan man jo ikke nå. Der er meget at tage med hjem. Ronald udtrykte håb om at vende tilbage om et år og sluttede med et stort TAK.

**Erkki K** begyndte til stor moro at sige "Jeg hedder Erkki og jeg er Alkoholiker" på finsk (og alle forstod det!!!) - Derefter fortsatte han på svensk.

Også Erkki var til sin første Servicekonference uden for Finland og udtrykte glæde ved at deltage i den danske. I Finland er der også mange diskussioner om hattepenge, nogle gange lader man hatten gå rundt 2 gange. Erkki fandt både den danske Servicekonference og de delegerede mere effektive og mere velforberedte og var glad for at have fået lov at sige noget i sin Komite.

Han havde mødt nye AA-venner og takkede AA for at have fået lov til at deltage i dette møde.

Erkki sluttede med: "Kiitos", som betyder Tak.

**Henrik R** roterede ud i forbindelse med denne Servicekonference og fik ordet under dette punkt:

Det er første gang, efter 12 år, Henrik ikke har nogen poster inden for AA service, så nu skal han først og fremmest hjem og være almindelig AA'er, lave kaffe, være mødeleder med mere. Men han vil stadig kunne kontaktes, og vil være behjælpelig med at svare på spørgsmål.

På Servicekonferencen denne gang har Henrik siddet bagest i lokalet - "siddet på bagsædet" - og det har været en rigtig god oplevelse. For et par år siden blev Henrik og en anden AA'er, som også havde været med i service længe, enige om, at nu var der snart kun én mulighed for at fortsætte inden for landsdækkende service, nemlig at blive ikke-alkoholiker!!

Der er i løbet af den tid, Henrik har været med i Landsdækkende Service, sket en stor udvikling, også med hensyn til vores evne til at være uenige uden at blive uvenner. Det er vigtigt at huske at lave service, fordi vi elsker det, ikke for personlig prestige.

Henrik føler, at han er blevet mere rund i løbet af årene, hvor han billedligt talt startede som en firkant, og han opfordrede alle til at gå ind i service med alt, hvad de har. Det er først bagefter, man kan se, hvad Fællesskabet har betydet for en selv.

Henrik sluttede med ordene: Pas godt på Fællesskabet, pas godt på jer selv og bliv ved med at udvikle det.

#### *Ad Punkt 24: To 1. års delegeredes oplevelse af Servicekonferencen*

**Rie L R** takkede for at få lov til at stå til rådighed og fortalte om sin vej i service frem til denne Servicekonference. Det har været en fantastisk oplevelse at være med

her. Tak til alle. Rie glæder sig til de næste 3 Servicekonferencer og sluttede med ordne: Jeg havnede i AA fordi jeg ingen dannelse havde - kun uddannelse.

**Søren J** fortalte kort om sin vej inden for service. Han havde lidt svært ved at forstå begreberne i begyndelsen, men er nu ved at få fat i, hvad det er, der fungerer, og synes, det er fantastisk velorganiseret. AA kan være stolt af processen. En eventuel nedskæring af Servicekonferencen vil ødelægge det, AA står for.

#### *Ad Punkt 25: Afslutning og Sindsrobøn*

**Ernst U D** takkede for god ro og orden, det har været dejligt at se gamle som nye fæller, Tak til alle. Evalueringsskema sendes ud.

***Stor applaus til Ernst***

**Morten R** takkede ligeledes alle deltagere, og ønskede de valgte Til lykke. Især takkede Morten alle medlemmer af Servicekonferenceudvalget 2017 og Hovedservicerådet for godt samarbejde.

Morten oplæste fordelingen af delegerede på Servicekonferencen 2018:

Region	Antal delegerede
Midtjylland	11
Nordjylland	6
Nordsjælland	6
Storkøbenhavn	13
Syd	10
Øst	9
<hr/>	
I alt	55

**Morten** mindede herefter om, at det tiltrædende Servicekonferenceudvalg skulle mødes med det afgangende Servicekonferenceudvalg efter Sindsrobønnen. Morten sluttede med at ønske alle en god tur hjem og opfordrede alle til at sprede årets tema.

***Også applaus til Morten***

Vi sluttede med

***SINDSROBØNNEN***