



Servicekonference 2015

Referat

Hvordan bringes budskabet videre udenfor AA?

Program

Lørdag

09:30 - 10:45	Ankomst og indskrivning samt kaffe/te med rundstykker og pålæg
10:45 – 11:15	Velkomst, præsentation af delegerede, praktiske oplysninger
11:15 – 12:00	Konferencen åbner (se dagsorden)
12:00 – 13:00	Frokost
13:00 – 17:30	Arbejdskomiteerne inkl. kaffepause
17:30 – 18.00	Pause
18:00 – 19:30	Middag
19:30 – 22:00	Konferencen fortsætter (se dagsorden)
22:00 - ?	Socialt samvær

Søndag

07:00 – 09:00	Morgenmad
08:00 – 09:00	AA-møde / morgengåtur med Jeppe
09:00 – 10:00	Regionens time
10:00 – 10:15	Pause
10:15 – 12:00	Konferencen fortsætter (se dagsorden)
12:00 – 13:00	Frokost
13:00 – 15:00	Konferencen fortsætter
15:00	Kaffe og kage og derefter hjemrejse

Lørdag den 25. april 2015 - klokken 10:45

Velkomst:

Servicekonferenceformanden Ole K bød velkommen:

”Jeg hedder Ole og jeg er alkoholiker samt Servicekonferenceformand. Velkommen til Servicekonferencen 2015 her på Brogården. Jeg håber, at alle har haft en god tur herover.

Jeg vil byde særligt velkommen til vore udenlandske observatører, der i år er: Tom S og Wullie I fra York og Jan J fra Sverige.

Grunden til at vi sidder her til formiddag er en dobbeltbooking fra Brogårdens side. Da vi alle er alkoholikere ved vi også at vrede og ophidselse over det skete kan have katastrofale følger. En del af den helbredelse vi har gennemgået har lært os at vi må leve med andre mennesker og derfor må vi acceptere fejl. Fejlen er dog ikke større end at vi til aften kan holde møde i salen, som vi plejer.

Inden vi går videre i programmet vil vi gennemføre en præsentationsrunde, hvor I siger jeres navn og tilknytning”.

Konference:	Navn	Komite	Stemmeret
Servicekonferenceformand	Ole K		
Servicekonferenceviceformand	Eia T*		
Ordstyrer	Henrik R*		
Referent	Charlotte T*		
Referent	Svend H*		
Gæster:			
Observatør, Sverige	Jan J.	Visioner	
Observatør, York	Tom S.	Økonomi	
Observatør, York	Wullie I.	Service	
Ansøgere:			
Ansøger - Viceformand for Hovedservicerådet	Susanne H*		
Ansøger - Viceformand for Hovedservicerådet	Tove A		
Ansøger - Kasserer for Hovedservicerådet Regionsrepræsentant Region Øst	Jørn L	Medier	
Delegerede:			
1. års - Region Midtjylland	Henrik S.	Økonomi	X
1. års - Region Midtjylland	Ivan W.	Visioner	X
1. års - Region Midtjylland	Rune T.	Medier	X
2. års - Region Midtjylland	Dorthe B S	Service	X
3. års - Region Midtjylland	Chenett A F	Visioner	X
3. års - Region Midtjylland	Michael B L	Økonomi	X
3. års - Region Midtjylland	Peter Mi	Service	X
3. års - Region Midtjylland	Preben J M	Medier	X
4. års - Region Midtjylland	Niels Otto H	Økonomi	X
4. års - Region Midtjylland	Thomas B	Visioner	X
Suppleant, Region Midtjylland	Dorthe V.	Medier	X
1. års - Region Nordjylland	Anette R	Medier	X

1. års - Region Nordjylland	Jan S.	Service	X
2. års - Region Nordjylland	Claus D	Økonomi	X
2. års - Region Nordjylland	Klaus T	Service	X
3. års - Region Nordjylland	Per M	Visioner	X
4. års - Region Nordjylland	Ole J	Visioner	X
2. års - Region Nordsjælland	Peter T	Visioner	X
2. års - Region Nordsjælland	Vibeke L	Økonomi	X
3. års - Region Nordsjælland	Poul Erik B	Service	X
1. års - Storkøbenhavn	Ane S	Økonomi	X
1. års - Storkøbenhavn	Britta D.	Økonomi	X
1. års - Storkøbenhavn	Tobias D.	Service	X
2. års - Storkøbenhavn	Elise F	Visioner	X
2. års - Storkøbenhavn	Steinar A	Service	X
2. års - Storkøbenhavn	Tage H	Visioner	X
3. års - Storkøbenhavn	Jacky S	Medier	X
4. års - Storkøbenhavn	Marie K.	Økonomi	X
1. års - Region Syd	Gert I	Økonomi	X
1. års - Region Syd	Henrik B	Service	X
1. års - Region Syd	Morten R.	Medier	X
1. års - Region Syd	Randi P	Visioner	X
2. års - Region Syd	Henrik Gu	Økonomi	X
2. års - Region Syd	Kirsten M	Medier	X
2. års - Region Syd	Margrethe F	Visioner	X
2. års - Region Syd	Søren B	Service	X
4. års - Region Syd	Eia T*	Visioner	X
4. års - Region Syd	Villy C	Økonomi	X
1. års - Region Øst	Joan C.	Visioner	X
2. års - Region Øst	Ilias P	Visioner	X
2. års - Region Øst	Mogens J*	Medier	X
2. års - Region Øst	Tine L	Visioner	X

3. års - Region Øst	Marianne S	Økonomi	X
3. års - Region Øst	Ruth S	Medier	X
4. års - Region Øst	Jonn C.	Service	X
4. års - Region Øst	Ulla M	Økonomi	X
Suppleant, Region Øst	Kirsten H.	Service	X
Internationale delegerede:			
Nordisk delegeret	Gorm T	Visioner	
Nordisk delegeret	Svend H*		
European Service Meeting delegeret	Sune H-S	Medier	
World Service delegeret	Henrik R*		
Hovedservicerådet:			
Formand for Hovedservicerådet	Henry L P		X
Viceformand for Hovedservicerådet	Vini V		X
Sekretær for Hovedservicerådet	Henrik R*		
Regionsrepræsentant Midtjylland	Susanne H*	Økonomi	X
Regionsrepræsentant Midtjylland	Ernst U D	Service	X
Regionsrepræsentant Nordjylland	Bent L	Økonomi	X
Regionsrepræsentant Nordjylland	Lars F	Visioner	X
Regionsrepræsentant Nordsjælland	Jeppe L	Økonomi	X
Regionsrepræsentant Nordsjælland	Leon K	Service	X
Regionsrepræsentant Storkøbenhavn	Dorte S	Medier	X
Regionsrepræsentant Storkøbenhavn	Jens D	Medier	X
Regionsrepræsentant Syd	Poul N	Service	X
Regionsrepræsentant Øst	Jørn L	Medier	X
Regionsrepræsentant Øst	Jørgen B	Service	X
Ny Regionsrepræsentant Øst	Peter Å	Visioner	
Faste udvalg:			
Box 334-udvalg	Kirsten L	Medier	X
Erfaring	Ib B	Service	X
IT-udvalg	Mogens J*		
Landsdækkende Informationsudvalg (Liv)	Keld F	Service	X

Litteratur	Birgit J	Medier	X
Servicehåndbog	Charlotte T*	Service	X
Telefon- og E-mailudvalg (TEU)	Jane P	Medier	X
Økonomiudvalg	Carl Martin C	Økonomi	X
Kontorfunktionerne:			
Repræsentant for kontorfunktionerne	Michael F.	Medier	
Repræsentant for kontorfunktionerne	Tine C	Visioner	
Kontorforretningsfører	Mogens B A	Økonomi	
Koordinator	Irene B	Medier	
Produktion	Ole P		
AA-Data	Niels Erik J		

Ole K fortsatte:

"Servicekonferencens målsætning, som den fremgår af Servicehåndbogen side 2:

1. Der skal foreligge en alsidigt omfattende rapport om den forudgående periodes aktiviteter med vægt på væsentlige beslutninger, som blev taget af den foregående Servicekonference.
2. Alle emner, som bliver taget op til drøftelse, bør ikke betragtes ud fra en abstrakt, teoretisk synsvinkel, men som en sag af vital betydning for vort primære formål om selv at holde os ædru og viderebringe budskabet om ædruelighed til alkoholikeren, som stadig lider.
3. Servicekonferencens beslutninger skal endvidere fremstå som præcist formulerede retningslinjer for Fællesskabets tjenere. Det er vigtigt, at de, som er villige til at føre beslutningerne ud i livet, har en klar vejledning i deres arbejde.

Årets tema er **"Hvordan bringes budskabet videre udenfor AA"**.

Som alkoholikere ved vi, at fantasien er grænseløs, når vi skal "sælge" vore fortræffelige ideer. Derfor har Formanden for Hovedservicerådet, Henry L P, lovet at advare os mod de værste faldgrupper, således at diskussionen i komiteerne bliver jordnær og eventuelle forslag realisable.

Konferencen er planlagt af Servicekonferenceudvalget, der består af Formand og Sekretær for hver Komite, Servicekonferenceviceformand og Servicekonferenceformand samt et medlem af Daglig Ledelse, Henrik R.

Udvalget har holdt 6 møder. Der har været et godt samarbejde, og vi har haft en god katalysator i Henrik, der dels kunne holde os på dydens smalle vej og dels kunne provokere os til at se andre sider af spørgsmålet. Der er god grund til at rette en stor tak til

medlemmerne af udvalget for deres engagement. Der skal ligeledes lyde en tak til Hovedservicerådet for et godt samarbejde.

Den brugerundersøgelse, som blev gennemført sidste år, har været os til stor hjælp, og de første spæde skridt til nytænkning er foretaget. Undersøgelsen bliver gentaget i år, og det der har været til størst hjælp er de kommentarer, som I har skrevet.

I år er det således, at antallet af beslutningsforslag er mindre end forslagene til workshops. Endvidere har vi som noget nyt valgt at tage en af de fælles workshops fra hver komite - og det er WS 1 - samskrive den og forsøge at få en debat om tankerne og ideerne i plenum".

Indledning:

Servicekonferenceformand Ole K:

"Klokken er nu 11:03 og jeg erklærer Servicekonferencen 2015 for åben. Jeg vil indlede med at oplæse AA's erklærede mål":

1.1 *AA's erklærede mål*

Ole K oplæste Formålserklæringen.

1.2 *De Tolv Traditioner*

Charlotte T oplæste De Tolv Traditioner.

1.3 *Garantierne i De Tolv Koncepter for Verdensservice, Koncept 12*

Svend H oplæste Garantierne.

2. *Hvorfor har vi brug for en Servicekonference? (Bernard B. Smith's tale)*

Irene B oplæste Bernard B. Smith's tale.

3. *Gennemgang af Dagsorden*

Ole K gennemgik Dagsordenen.

4. *Praktisk Orientering / Valg af Stemmetællere*

Ole K gjorde opmærksom på, at der skulle vælges nye Formænd, Sekretærer og Suppleanter i komiteerne.

Der skulle også vælges ny Servicekonferenceformand. Ole bad alle de valgbare - det vil sige 4. års delegerede med mindst 5 års ædruelighed - om at rejse sig, og oplyste samtidig, at det fremgår af Strukturhåndbogen, at det er hensigtsmæssigt, at den der vælges til Servicekonferenceformand, har fungeret som Servicekonferenceviceformand.

Der skulle også vælges ny Servicekonferenceviceformand. Alle de valgbare - det vil sige 3. års delegerede med mindst 5 års ærdelighed - rejste sig.

Herefter bad Ole to af de 1. års delegerede om at melde sig til Ordstyreren med henblik på at sige et par ord om deres oplevelser på denne deres første Servicekonference ved afslutningen søndag eftermiddag.

Ligeledes bad Ole om at en af de 4. års delegerede ville melde sig til Ordstyreren med henblik på at sige nogle ord om sine oplevelser på de 4 Servicekonferencer.

Ole opfordrede til at man henvendte sig ved referentbordet, hvis der hen ad vejen skulle opstå problemer eller spørgsmål, idet det så ville blive forsøgt at finde en løsning / et svar.

Toiletadgang og Wi-fi kode blev oplyst.

Der blev valgt 3 stemmetællere: **Sune H-S, Mogens B og Gorm T.**

Ole ønskede de delegerede god arbejdslyst i komiteerne.

5. *Valg af ordstyrer: (Henrik R foreslås)*

Henrik blev valgt til ordstyrer.

Henrik takkede for tilliden og oplyste samtidigt at han ønskede at afgive sin ret til at stemme (som han havde, i kraft af at han er Sekretær for Hovedservicerådet).

6. *Godkendelse af referenter for Servicekonferencen (Svend H og Charlotte T foreslås)*

Svend og Charlotte blev godkendt.

7. *Godkendelse af referat fra Servicekonferencen 2014*

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

8. *Indlæg om årets tema: "Hvordan bringes budskabet videre uden for AA"*

Henry L P fik ordet:

"Jeg hedder Henry og jeg er alkoholiker.

Tak fordi jeg må få lov til at give et lille indlæg om årets tema:

"HVORDAN BRINGES BUDSKEBET VIDERE UDEN FOR AA".

Kan vi skelne mellem at bringe budskabet videre indenfor og udenfor AA?

Skellet kan måske sættes ved dørtrinnet til AAs mødelokale eller før og efter en lidende ringer til vagttelefonen - eller

Jeg har nogle personlige erfaringer med noget, som jeg vil betragte som at bringe budskabet videre uden for AA og dermed forhåbentlig nå den lidende alkoholiker. De er alle gjort på mere lokalt niveau:

- 1999. Social og Sundhedsskolen i Fredericia, der blandt andet uddanner SOSU assistenter. Jeg blev taget med af Børge, da jeg havde været ædru i 1 år. Børge havde været ædru i 4 år!
- Da AA Danmark fejrede 50 år fødselsdag i 2005 var Bent og andre primus motorer i et arrangement i Kolding. De inviterede var: Sognepræst, Formand for Socialudvalget og en Psykiater fra psykiatrisk skadestue, der hver var blevet bedt om at komme med et indlæg om deres opfattelse af AA. Desuden var der inviteret gæster fra amtets alkoholambulatorium og en del andre.
- I 2006, inden Kommunesammenlægningen i 2007 (Kolding, Christiansfeld, Vamdrup, Lunderskov og en del af Egtved) havde vi et møde med socialdirektøren og to af hans afdelingsledere (Rådgivning/Misbrugsområde og Hjemmeplejen). De blev særdeles interesserede, da vi gjorde klart, at vi ikke kom for at bede om penge, og at vi slet ikke kunne tage imod penge. Det blev aftalt, at vi fik et lokale til information torsdage kl. 16-18 og det har vi haft siden. Jeg husker et par dele af samtalen:
 1. Direktøren sagde: "Har jeg forstået det rigtigt, at I ikke blander jer i, hvad der foregår uden for lokalet og vi blander os ikke i, hvad der foregår indenfor." DET HAVDE HAN FORSTÅET.
 2. De ville gerne købe noget af vores informationsmateriale. Vi kunne fortælle, at de kunne få så meget som de ville have, men at de ikke kunne få lov til at betale for det. DET VIRKEDE.
- I 2014 startede vi i Kolding med en annonce i den lokale annonceavis hver 14. dag. "Har du bøvl med alkohol". Der oplyses om AAs telefonnummer og hjemmeside. Målgruppen er såvel pårørende til alkoholikere som den lidende alkoholiker.

I dag og i morgen arbejder vi alle for hele Fællesskabet.

Det drejer sig slet ikke om at sælge egne ideer, men om at vi prøver at være nytænkende, visionære samtidig med at vi er jordnære og realistiske.

Vi skal værne om vores Traditioner og bruge Koncepterne i vores arbejde.

Servicekonferencen er de delegeredes konference, så vi andre bør holde en lav profil, men være klar til at dele erfaring, hvis den efterspørges.

Husk også, at udvalg og funktioner i AA i høj grad er afhængige af ideer og tanker fra grupperne, så det må I meget gerne minde om derhjemme, der hvor I færdes.

I ønskes alle en god Servicekonference.

Tak."

Efter frokost var der arbejde i komiteerne.

Henrik gjorde opmærksom på 2 fejl der havde indsneget sig i materialet:

I forslag F08 (komiteen Visioner), Begrundelse, 4. afsnit, linje 3: "WSM 2022" i stedet for WSM 2021

I WS01: teksten i "bemærkninger" skal slettes.

Lørdag den 25. april - klokken 19:30

9. Præsentation af emner til valg

9.1. Præsentation af emner til Viceformand for Hovedservicerådet

Tove A præsenterede sig og supplerede den indsendte ansøgning med blandt andet at fortælle om sin vej i service og at hun vil blive ved med at lave service, uanset på hvilket plan det måtte blive.

Susanne H præsenterede sig og henviste til sin ansøgning. Susanne supplerede med blandt andet at fortælle om sin vej i service og at hun vil vedblive at yde service i det omfang hun kan. Efter at have fortalt om sit hjertebarn "Skanderborgfestivalen" sluttede hun med ordene: "Ja, det nytter".

9.2. Præsentation af emner til Kasserer for Hovedservicerådet

Jørn L præsenterede sig og henviste til sin ansøgning. Jørn supplerede med blandt andet at fortælle om sin vej i service, samt om sine poster i det civile liv, som for en stor del har haft med regnskab at gøre.

9.3. Præsentation af emner til World Service Meeting delegeret

Punktet udgik, da **der ikke var nogen ansøgere til posten!**

9.4. Præsentation af emner til Servicekonferenceformand for 2016

Eia T præsenterede sig og fortalte om sin vej i service - som blandt andet sekretær og formand for komiteen "Visioner" - og udtrykte et stort ønske om at blive Servicekonferenceformand 2016 og være med til at skabe næste års Servicekonference med nytænkning men samtidig i respekt for det allerede bestående.

9.5. Præsentation af emner til Servicekonferenceviceformand 2016

Chenett A F præsenterede sig og gav udtryk for stor glæde og begejstring for såvel selve Servicekonferencen som for komitearbejdet. Chenett er blevet valgt til formand for komiteen "Visioner", og vil meget gerne fortsætte arbejdet som Servicekonferenceviceformand.

10. Godkendelse af rapporter fra udvalg og internationale delegerede

10.1 Box-334 udvalget

Kirsten L supplerede rapporten med at fortælle, at udvalget nu, trods stort mandefald sidste år, er fuldtalligt. De forbedrede muligheder med hensyn til farve giver gode muligheder for at lægge billeder ind, og redaktionen vil meget gerne modtage billeder fra medlemmerne.

Kirsten opfordrede til at tage overskydende blade med ud i grupperne, for at reklamere for at blive abonnent.

Indlæg fra Regionerne fungere godt.

10.2 Erfaringsudvalget

Ib B supplerede rapporten med blandt andet at fortælle, at udvalget er blevet involveret i arbejde fra arkivet omkring at finde ud af starttidspunktet for forskellige grupper.

Ib fortalte at han var spændt på udfaldet af forslaget om rotation, at han trods en vis bekymring ønsker det velkommen at det bliver diskuteret.

Der har undervejs i arbejdet i udvalget været diskussioner og uenighed med Hovedservicerådet, men vi har jo lært at leve med uløste problemer.

Sluttelig oplyste Ib, at han nu forlader Erfaringsudvalget, idet han udtalte at både han og udvalget føler sig sikre på en god udvikling i Fællesskabet fremover.

10.3 IT-udvalget

Efter at **Mogens J** havde præsenteret rapporten var der følgende spørgsmål fra plenum:

Kommer der en instruktion omkring møder på Skype?

Svar: Ja

Hvor langt er I kommet med at videreudvikle en app til smartphones?

Svar: Ikke langt, men der eksisterer allerede en der giver adgang til hjemmesiden.

Er der noget nyt i støbeskeen vedrørende e-mailadresser?

Svar: Der er ikke ressourcer til at AA data kan lave e-mailadresser, men man kan selv tilmelde sig e-maillister.

10.4 Landsdækkende Informationsudvalg (Liv)

Keld F supplerede rapporten, idet han fortalte at det omtalte sundhedskort har været på prøve i Favrskov Kommune, hvor det er blevet godt modtaget, men sundhedspersonalet savner mere oplysning om AA.

Med hensyn til den omtalte norske pjece så ligger den til godkendelse i Hovedservicerådet.

Der har været afholdt et seminar med emnet "Kontakt til offentlige institutioner". Det var vellykket, og man overvejer i Liv at lade erfaringen fra seminaret gå videre som et afsnit i den informationshåndbog Daglig Ledelse har efterspurgt.

På et spørgsmål fra plenum om der mangler folk i udvalget, svarede Keld, at udvalget udgøres af regionsvalgte medlemmer, men da udvalgsmøderne er åbne, er alle velkomne.

10.5 Litteraturudvalget

Birgit J overbragte en hilsen fra udvalgets formand og berettede kort om hvor langt udvalget er kommet med henholdsvis Koncepterne og Store Bog. Man er i

udvalget meget opmærksom på og bevidste om at AA'erne bliver stadig yngre og at sproget derfor også skal tilpasses dem.

Der var uddybende spørgsmål fra plenum blandt andet om hvorfor det ikke er Litteraturudvalget der oversætter for eksempel den pjece Liv omtalte. Birgit forklarede at udvalgets opgave udelukkende er at bearbejde allerede oversatte tekster, og fortalte i øvrigt at arbejdet med Koncepterne og Store Bog af og til lægges til side, hvis mindre - og mere presserende - opgaver melder sig. Hvornår Store Bog er færdig kan fortsat ikke siges med sikkerhed.

10.6 Telefon og E-mailudvalget

Jane P havde meget at supplere den indsendte rapport med, idet der er sket en del siden nytår 2014 / 2015:

Udvalget har behandlet en henvendelse fra Daglig Ledelse vedrørende eventuelt at nedlægge nogle af kontorvagterne og i stedet oprette flere hjemmevagter. Henvendelsen var begrundet i øgede transportudgifter da flere og flere kontorvagter bor længere borte. De samlede transportudgifter til kontorvagter viser sig at være 5718,62 kr., hvilket dækker udgifterne til 20 kontorvagter hver uge. Set i lyset af dette har udvalget svaret Daglig Ledelse, at man ikke ønsker at ændre fordelingen på nuværende tidspunkt.

Udvalget har endvidere behandlet en henvendelse fra Hovedservicerådet vedrørende det faktum, at Telia ved nytårstid uden kontakt til udvalget afbrød adgangen til statistikken. Det viste sig at Telia havde taget dette skridt for at nedbringe den uacceptabelt lange opkaldstid - dette problem havde udvalget selv henvendt sig til Telia om.

Efter henvendelse igen til Telia er det nu lykkedes både at få genetableret adgangen til Telia statistikken og samtidig at gøre opkaldstiden markant kortere - Jane uddybede dette, de nøjagtige tal kan fås ved henvendelse, det gælder også et uddrag af statistikken.

Udvalget har undersøgt mulighederne for en chatfunktion. Den er lagt på hylden. Erfaringer fra en chatfunktion hos ACA har vist, at der kun er ganske få henvendelser - og halvdelen er fra skoleklasser, der søger oplysninger. Udvalget har vurderet at tiden ikke er moden endnu. Den kan imidlertid hurtigt iværksættes, hvis udviklingen pludselig viser et behov derfor for den lidende alkoholiker.

Alle poster i udvalget er besat.

En delegeret gav udtryk for et ønske om at chatfunktionen bliver sat i søen. Før det sker, bliver den ikke kendt og brugt.

10.7 Servicehåndbogsudvalget

Charlotte T henviste til den indsendte rapport og uddybede udvalgets funktion med hensyn til at være opmærksom på at Traditioner og Koncepter overholdes og understregede i øvrigt behovet for nye medlemmer i udvalget.

10.8 Økonomiudvalget

Carl Martin C supplerede den indsendte rapport med at berette fra 2 møder, der har været afholdt siden rapporten blev udarbejdet:

Regnskab og budget er gennemgået - det kommer Mogens B ind på senere.

Regnskab for de første tre måneder i år kan kommenteres på følgende områder:

- Hattepengene ser fornuftige ud i 1. kvartal, men det er uforudsigeligt for resten af året.
- Litteratursalget ser ikke for godt ud for 1. kvartal alene. Carl Martin syntes dog at han havde hørt nogle gode forslag i komiteen "Økonomi" til at ændre denne tendens.

Carl Martin gav til sidst udtryk for behovet for nye medlemmer i udvalget.

Til uddybning af en bemærkning fra plenum vedrørende testamentariske gaver, kunne Henrik R oplyse at det er tilladt AA Danmark at modtage testamentariske gaver på op til 50.000 kr.

10.9 Nordisk delegerede.

Svend H fortalte om den store gæstfrihed når de som delegerede kommer til udlandet. Svend har fået meget med hjem fra Servicekonferencen i Norge.

Gorm T har lige deltaget i Servicekonferencen i Sverige og i dag deltager Jan J fra Sverige i vor Servicekonference.

Svend mindede om at der afholdes Nordisk Møde sammen med Landsmødet i september i Allerød.

Til sidst mindede Svend om at Gorm T roterer ud som Nordisk Delegeret til næste år, så der skal vælges en ny på næste års Servicekonference.

10.10 ESM delegerede

Sune H-S oplyste at han skal til sit første ESM møde til efteråret, men at han for nylig har deltaget som observatør i York og det var rigtigt godt og berigende.

Det drejer sig om at dele erfaring, styrke og håb.

10.11 WSM delegerede

Henrik R er afgående WSM delegeret og idet han henviste til rapporten understregede han vigtigheden af det internationale samarbejde. Det koster penge, ja, men det giver et udbytte og en erfaring, som er uvurderlig for Fællesskabet. Samtidig har det været en fantastisk oplevelse lige fra det første møde i Frankfurt som ESM delegeret.

Der blev fra plenum udtrykt bekymring over at der ikke er opstillet kandidater til posten.

Problemet løses dog muligvis hvis forslaget om ændringer vedrørende internationale delegerede bliver vedtaget.

På et spørgsmål fra plenum, om det er blevet bedre med hensyn til at man bruger de internationalt delegerede i Fællesskabet, var Henriks svar et klart JA.

Responserne har også været gode, så det har været en stor glæde at komme ud i regionerne.

Der var flere meget positive tilkendegivelser over den fornemme rapport fra WSM og **den blev modtaget med spontan applaus fra plenum.**

Ekstra: Landsmødeudvalget

Jeppe L oplyste at Region Nordsjælland har fået lov at arrangere årets Landsmøde og samtidige Nordisk Møde, som finder sted i Allerød i weekenden den 19. - 20. September.

Jeppe henviste i øvrigt til Hjemmesiden.

11. Hovedservicerådet

Henry L P supplerede den indsendte rapport, idet han fortalte, at der har været afholdt Hovedservicerådsmøde på Brogården den 15. februar i forbindelse med Hovedservicerådets seminar om 9. Koncept ("God ledelse i servicestrukturen er uundværlig for vor fortsatte virke og overlevelse. Den ledelse, som engang blev udøvet af AA's grundlæggere, må medlemmerne af Hovedservicerådet nødvendigvis påtage sig").

Der blev på seminaret nedsat en arbejdsgruppe, der nu er nået frem til temaer, som Hovedservicerådet kan arbejde videre med.

Den 7. marts blev der afholdt Hovedservicerådsmøde i Århus og den 11. april blev der afholdt Hovedservicerådsmøde på Hovedkontoret i København med udvalgsrepræsentanter.

Henry opfordrede til at man i grupperne og regionerne bruger regionsrepræsentanterne, hvis der er opgaver man synes Hovedservicerådet bør påtage sig.

Referater fra møderne i Hovedservicerådet er klar ca. 14 dage efter mødernes afholdelse.

Se detaljer fra møderne i disse referater.

Der er rigtig god stemning i Hovedservicerådet, på kontoret og et godt samarbejde med Hovedservicerådets udvalg, de internationale delegerede og andre.

Til sidst udtrykte Henry stor Tak til alle der laver service.

Fra plenum blev det oplyst at taksten for kørsel i egen bil nu er 2,05 kr. pr. km, idet vi følger Statens laveste takst.

Alle rapporter blev godkendt med applaus.

12. Afslutning lørdag

Vi sluttede lørdag med

Sindsrobønnen.

Søndag den 26. April klokken 10.15

13. Regnskab for 2014

Mogens B gennemgik og uddybede regnskabet.

De samlede indtægter er **859.796 kr.** og de samlede udgifter er **756.628 kr.** Dette giver et slutresultat på **100.166 kr.**, hvilket er ca. 130.000 kr. *mindre end 2013*, men ca. 90.000 kr. *mere end budgetteret*

Herefter gennemgik Mogens balancen og uddybede "udvikling i egenkapital = reserve", som munder ud i en saldo pr. 31.12.2014 på 1.000.000 kr. hvilket svarer til et års udgifter.

Mogens gennemgik "Reserve i AA-Danmark", som viser et overskud i reserven på ca. 125.000 kr., som ifølge en tidligere servicekonferencebeslutning skal fordeles mellem European Service Meeting og den Internationale Litteraturfond. Men, påpegede Mogens, hvis tendensen fortsætter *kommer vi til at bruge af reserven.*

Regnskabet blev taget til efterretning

14. Budget for 2015

Mogens indledte med at forklare at budgettet er lagt efter regnskabet for 2013, da regnskabet for 2014 endnu ikke forelå, da budgettet skulle laves. Men det viser et underskud på 57.809 kr.!

Dette er ikke i sig selv alarmerende, men 2015 er begyndt dårligt hvad angår AA's økonomi.

De varierende udgifter til ESM og WSM blev uddybet og forklaret - således holdes WSM forskellige steder i hele Verden hvilket giver nogle meget forskellige transportudgifter fra gang til gang.

Budgettet blev godkendt

15. Godkendelse af Servicehåndbogen 2014

Servicehåndbogen blev godkendt

16. Præsentation af arbejdskomiteernes indstillinger, afstemning med godkendelse / forkastelse

Resultatet af afstemningerne fremgår af vedlagte bilag "Beslutninger og workshops".

Inden afstemningerne blev det konstateret at der var 67 stemmeberettigede i lokalet og at de regionsvalgte delegerede udgjorde mere end 2/3 af alle stemmeberettigede .

Henrik R gennemgik afstemningsproceduren.

Præsentation af indstillingerne blev fremført af de respektive formænd for komiteerne.

I de tilfælde hvor der opstod et mindretal blev der givet mulighed for en mindretalsudtalelse.

I forbindelse med Forslag F02, ønskede **Ane S** ordet for en mindretalsudtalelse, afstemning herefter ændrede ikke på udfaldet af afstemningsresultatet.

I forbindelse med Forslag F03 ønskede **Jeppe L** ordet for en mindretalsudtalelse, hvorefter en ny afstemning ændrede udfaldet således at der ikke længere var tilstrækkeligt flertal til en godkendelse, men blot absolut flertal. Dette betyder en "henstilling til Hovedservicerådet om at arbejde videre med forslaget".

17. Servicekonferenceviceformanden fremlægger den sammenskrevne workshop nr. 1 "Hvor skal vi hen og hvad skal der til for at komme der" til diskussion i plenum.

Eia T indledte med de ord der gik mest igen: Synlig, Moderne, Samarbejdsvillig og Fokus på og Tro mod vores "Kerneopgave".

Det var en stor opgave at sammenfatte tanker og ideerne, men det gav også Eia selv meget at bearbejde dem, så hun udtrykte stor taknemmelighed for at have fået opgaven betroet.

Men sammenfattende kunne det siges:

”Der er ingen tvivl om, at synlighed er det som alle ønsker sig mere af. Vi skal følge med tiden - bruge fremtidens medier (hvad det så end er) på at få fat i fremtidens alkoholikere / de kommende generationer - vi skal have fat på de unge. Vi skal udarbejde materiale i nyt og moderne sprog, og materialet må ikke skræmme nogen bort.

I dette arbejde skal vi ikke være berøringsangste, men ansvarlige. Vores "produkt" er genialt - men markedsføringen utilstrækkelig. Vi skal være villige til at reklamere på nettet, blive kendte og træde ind i samfundsdebatten omkring alkoholproblemer.

Til det...

Ønsker vi at få et ansigt udadtil, en der kan deltage i den offentlige debat på vore vegne, en vi kan bruge som talsmand, en der eventuelt kan deltage i vores Hovedserviceråd.

Der er ikke kommet forslag til hvem det kunne være - jeg ved ikke med jer, men jeg har en livlig fantasi, som bestemt ikke bliver mindre når jeg er træt, så jeg kom til at smile lidt højt...

Vi er fortsat lidt usikre på hvad vi selv kan gøre - og anonymitetsprincippet ønskes præciseret.

Vi skal udbygge og styrke samarbejdet med de steder, hvor der kommer alkoholikere: Myndigheder, alkoholbehandlingssteder, skoler, hospitaler og andre frivillige organisationer. De skal vide hvem og hvad vi er, så mystikken omkring os forsvinder, så alle kan forstå, at vi ikke er en sekt eller et trossamfund.

Men vi skal også være tro mod det grundlæggende - programmet eller basis som nogle har valgt at kalde det.

Vi skal tage udgangspunkt i os selv som grupperepræsentant, sponsor, i service med videre.

Vi skal være på rette sted - på rette tidspunkt - face-to-face med Nykommeren.

Det er faktisk ikke så lidt vi skal.....

MEN hvad er det der gør at vi skal udvikle os. AA er jo egentlig tiltrækkende for dem der har problemet.

ELLER HVAD

Tak!!!”

Herefter var der diskussion i plenum og blandt de fremkomne synspunkter kan blandt andet nævnes:

- Ja, til at vi skal være nytænkende, diskutere hvad 7. Tradition indebærer. Når vi forklarer vores traditioner, bør det være i nutidigt sprog, det vil gavne rigtig meget.
- Ja, til en ikke alkoholisk talsmand, måske en yngre skuespiller?
- Bekymret for talsmand, *hvem* skal bestemme *hvad* der skal siges. Vi vælger selv vores Højere Magt, vil Nykommeren være enig?
- Ja, til ikke-alkoholiker i Fællesskabet. Det er budskabet det drejer sig om, ikke den Højere Magt. Det er den almene viden om hvad AA er og hvad budskabet er.
- Ja, til talsmand, Men vi må ikke glemme at tage ansvar for os selv og derfor bør vi fortælle folk om os selv.
- Et eksempel på et interview i en lokalavis, hvor anonymitetsprincippet blev overholdt.
- Oprindeligt burde der være en ikke alkoholiker tilknyttet på alle niveauer. Men det vigtigste er, at det budskab vi giver Nykommeren, det skal være AA's budskab.

Til sidst blev der stillet et spørgsmål om hvad der sker med alle disse gode ideer?

Svaret er, at dels vil Servicekonferenceudvalget 2016 gå alle forslag og udtalelser igennem og viderebearbejde dem med henblik på Forslag og Workshops på Servicekonferencen 2016, dels bør det også være også en inspiration til Hovedservicerådet og udvalg.

Det blev endvidere fremført at vores struktur er opbygget sådan at "ideerne skal komme fra bunden og så videre op".

Vi skal tage fat i egen barm.

Endelig blev det beskrevet hvordan man i en region bruger workshops og de ideer, der er kommet ud af dem, til en temadag, hvor man ud fra workshops ser på om der kan laves forslag, samt om der er andre inspirationskilder i materialet. Resultaterne samles i en mappe.

Søndag den 26. April 2015 – klokken 13:00

18. Valg

18.1 Valg af Viceformand for Hovedservicerådet.

Susanne H fik 53 af stemmerne og var dermed valgt.

18.2 *Valg af Kasserer for Hovedservicerådet*

Første afstemning: Jørn L fik 44 stemmer, der var 23 blanke, hvilket gav Jørn mindre end 2/3 af stemmerne.

Anden afstemning: Jørn fik 39 af stemmerne og der var 28 blanke, hvilket gav Jørn mindre end 2/3 af stemmerne.

Posten forbliver ubesat.

18.3 *Valg af World Service Meeting delegeret*

Der var ingen ansøgere til posten, så **punktet udgik.**

18.4 *Valg af Servicekonferenceformand 2016*

Eia T fik 63 af stemmerne og var dermed valgt.

18.5 *Valg af Servicekonferenceviceformand*

Chenett A F fik 57 af stemmerne og var dermed valgt.

Henrik ønskede de valgte Til Lykke og gjorde samtidig opmærksom på at evalueringsskemaer skulle afleveres inden afrejse samt at deltagerne skulle aflevere badges ligeledes inden afrejse.

De valgte til næste års Servicekonferenceudvalg samt Servicekonferenceudvalget 2015 blev bedt om at mødes, når Servicekonferencen 2015 var slut.

19. *Præsentation - og godkendelse - af nye medlemmer af hovedservicerådet.*

Følgende nye medlemmer blev præsenteret og godkendt:

Leon K	Region Nordsjælland
Peter Å	Region Øst
Dorte S	Region Storkøbenhavn

20. *Fastsættelse af næste års Servicekonference, den 23. - 24. april 2016 på Brogården foreslås.*

Datoen den 23. - 24. april blev vedtaget. Brogården blev ligeledes vedtaget.

21. *Eventuelt*

Vini V havde som afgående Viceformand for Hovedservicerådet bedt om ordet.

Vini indledte med Sindsrobønnen, som har hjulpet hende mange gange - også i Service, den har lært hende at lytte og indse at der findes alternative løsninger.

Vini takkede for de 4 år som Viceformand og udtrykte en speciel Tak til Henrik R, Mogens B, Svend H og Jørn L, som gav en stor hånd med, da Daglig Ledelse på grund af sygdom og frafald af andre årsager pludselig stod med kun Viceformanden.

Også Tak til de delegerede, udvalg, funktionerne i Thorsgade.

Vini har aldrig fortrudt at hun gik ind i service, som hun nu forlader efter 13 år.

Henrik oplyste at fordelingen af delegerede mellem regionerne til næste år er sådan:

Region Nordjylland:	06
Region Midtjylland	11
Region Syd	10
Region Øst	09
Region Storkøbenhavn	13
Region Nordsjælland	06

22. 4. års delegeret siger farvel

23. **Thomas B** udtrykte stor taknemmelighed for at få lov til at være med. Thomas havde inden sin første Servicekonference fået at vide, at "det var helt håbløst", men det er blevet gjort til skamme, og han (og vi alle sammen) har lært noget. Thomas kommer måske tilbage, men nu gælder det arbejdet i Regionen, arbejdet for at udbrede kendskabet til AA, for "folk ved ikke hvad AA er, der er mange fordomme".

24. Udenlandske delegerede siger farvel

Tom S (indlægget lagt søndag formiddag af hensyn til Toms flyafgang) viste en video, som er lavet af "Young Peoples Project", som henvender sig til de unge. Videoen ligger på Youtube ("Alcoholandme"). Selve videoen er meget billig og vil helt sikkert kunne oversættes til dansk. Tom udtrykte i øvrigt stor glæde over at være blevet inviteret.

Wullie I gav udtryk for at det havde været en stor oplevelse at deltage, han forstod kun få af de danske ord, men det havde været meget dejligt / godt at se så mange alkoholikere samlet. Tak til Alle og en speciel Tak til Sune, som Wullie havde mødt på Servicekonferencen i York.

Jan J takkede Svend H og Gorm T for at have hjulpet ham på Servicekonferencen. "Det har været interessant og lærerigt at se jeres oplæg på konferencen. Det er værd at notere sig, at I arbejder med de samme spørgsmål, blandt andet hattepenge og oversættelse af litteratur. Der var en imponerende effektivitet i komitearbejdet, noget vi i Sverige kan tage ved lære af.

25. To 1. Års delegeredes oplevelse af Servicekonferencen

Henrik R oplyste at ikke mindre end fem 1. Års delegerede havde ønsket at dele deres indtryk:

Ane S havde ikke oplevet Servicekonferencen som støvet trods advarsler derom.

Ane havde været sammen med en masse ildsjælede, følte sig godt taget imod som ny - god ide med markeringen på navneskiltet - havde fået mange venlige kommentarer. Ane udtrykte stor Tak og fortalte at den positive oplevelse allerede var startet lørdag formiddag i Plenum med Smith's tale, som Irene oplæste, og som Ane kunne uddrage personlige erfaringer fra.

Eneste lidt negative oplevelse var, at arbejdet i Anes Komite begyndte med nogle tørre emner, måske kunne man overveje at starte med workshops?

Alt i alt også en fin oplevelse at sidde i Plenum, havde følt sig helt tryk, også i forbindelse med afstemningerne. Ane glæder sig til næste år.

Randi P havde været med som suppleant for 2 år siden, men var tryk ved at være tilbage. Randi gav udtryk for en meget komprimeret men også meget givende oplevelse, en kæmpe oplevelse, glæder sig til næste år.

Henrik S gav udtryk for hvordan han gang på gang bliver forbløffet over den energi, der opstår, når man stopper en stor flok mennesker med den samme alvorlige sygdom sammen under ét tag!

Henrik savnede mere energi og flere diskussioner i komitearbejdet, men fandt at der var rigtigt meget at tage med hjem både til gruppen og til hans dagligdag som AA'er.

Joan C var glad for at deltage i Servicekonferencen efter at have hørt om det i mange år.

Joan gav udtryk for at det vist ikke kan gøres bedre, at der var dejlige overskuelige rammer, og at hun i øvrigt tilsluttede sig de andres bemærkninger.

Joan udtrykte stor tak til sin region for at have klædt hende på til Servicekonferencen, og hun var træt, glad og meget inspireret. Også Joan glæder sig til næste år.

Tobias D kunne tilslutte sig alt det sagte.

Servicekonferencen har langt oversteget hans forventninger, han er blevet inspireret af mange mennesker på mange planer - "det vil jeg have noget mere af". Tobias understregede også det, at alle talte i samme øjenhøjde, trods forskellig "servicealder" og udtrykte sin begejstring efter arbejdet med første forslag i Komiteen, hvor han følte at det var endt med konsensus, selvom det startede med stor uenighed.

26. Afslutning og Sindsrobøn.

Henrik udtrykte taknemmelighed for Tilliden og for afviklingen af Servicekonferencen i det hele taget.

Vi sluttede med

Sindsrobønnen

Servicekonferenceformand 2016

Eia T

Servicekonferenceviceformand 2016

Chenett A F

Komiteen Medier:

Formand Ruth S
Sekretær Morten R
Suppleant Mogens J

Komiteen Økonomi:

Formand Marianne S
Sekretær Claus D
Suppleant Michael B L

Komiteen Visioner

Formand Chenett A F
Sekretær Tage H
Suppleant Elise F

Komiteen Service:

Formand Peter Mi
Sekretær Dorthe B S
Suppleant Søren B

Antal delegerede til Servicekonferencen 2016		
	Grupper	Delegerede
	23/4- 2015	2016
Nordjylland	35	6
Midtjylland	104	11
Syd	78	10
Øst	68	9
Storkøbenhavn	123	13
Nordsjælland	31	6
I alt	439	55