



## **Servicekonferencen 2019**

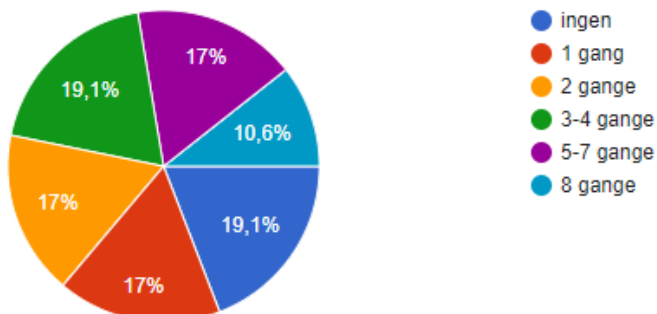
### **Deltagerundersøgelse**

**Deltagernes vurdering af servicekonferencens indhold, form og ophold.**

## Spørgeskemasvar

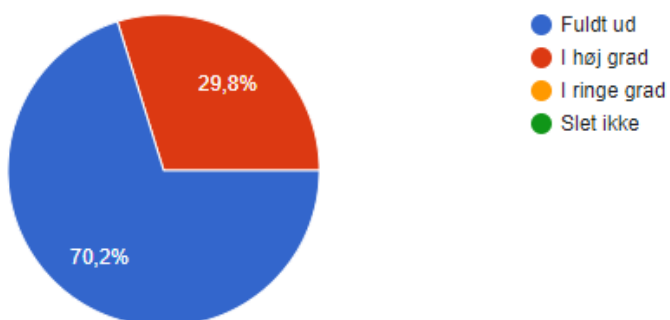
### 1. Hvor mange gange har du tidligere deltaget på en Servicekonference

47 svar



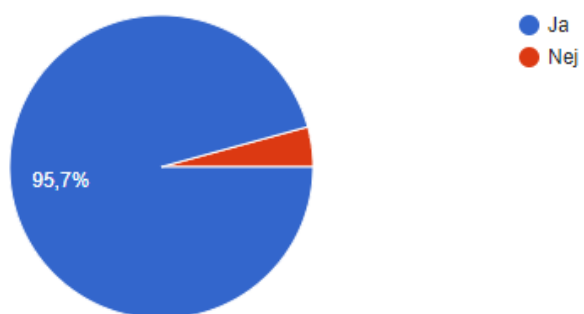
### 2. Er du ny? Forstår du afstemningsproceduren?

47 svar



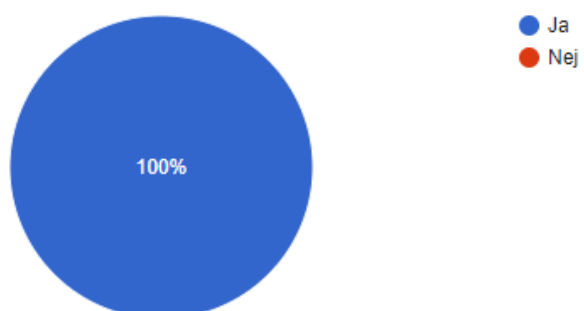
### 3. Er du tilfreds med arbejdsformen i komitéerne?

47 svar



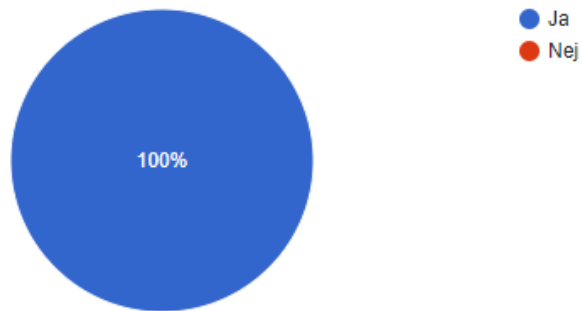
### 4. Synes du, at du har haft medindflydelse på komitéernes indstillinger?

47 svar



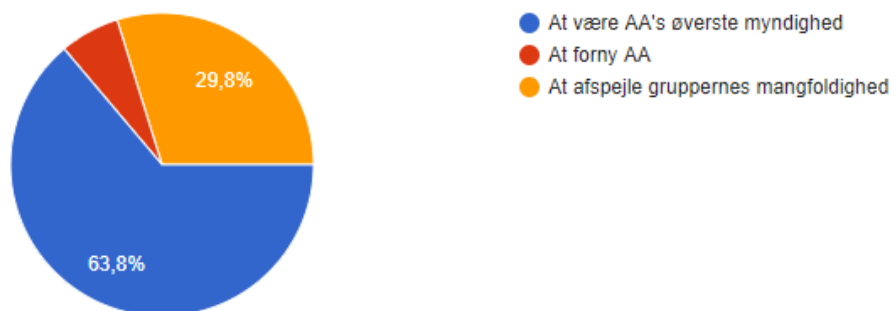
## 5. Synes du, at Servicekonferencen 2018 levede op til den demokratiske proces i AA

47 svar



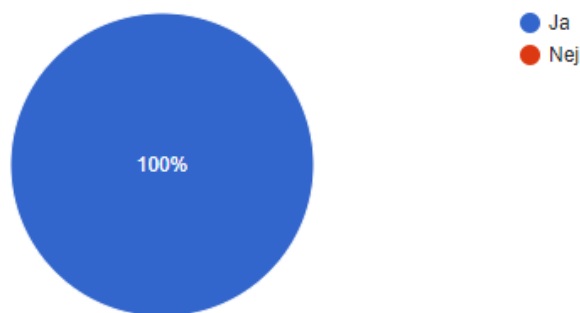
## 6. Hvad er Servicekonferencens vigtigste formål?

47 svar



## 7. Er det relevant at holde en servicekonference hvert år?

47 svar



### 7b. Begrundelser til spørgsmål 7. Ikke alle begrundede sit svar

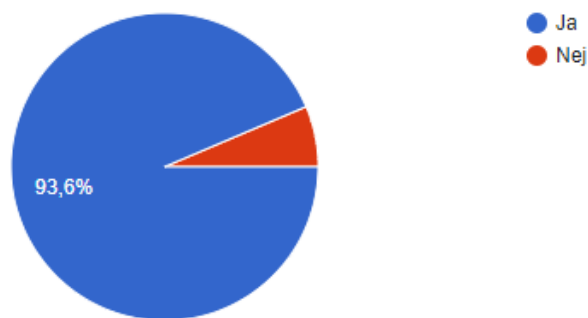
- Det er vigtigt at komme hvert år hvis man skal holde sin viden ajour. Erfaringen fra år til år går til spilde.
- Det gør AA levende.
- Fordi den skaber sammenhold.
- Kontinuitet.
- Regelmæssighed, vi taber viden, opfølgning på beslutninger og erfaring hvis vi vælger kun hvert andet år. Det er vigtigt at den nationale gruppesamvittighed kommer til udtryk hvert år. Alle andre forslag end hvert år vil være forkert efter min mening.
- AA er i bevægelse hele tiden, og det er vigtigt for min åndelighed og ædruelighed, at være i beslutnings-og handlingssituationer med andre lidelsesfæller.
- Så mange andre ting også. Bla. Netværk, service-erfaring.
- Fordi vi skal have mulighed for at sætte nye skibe i søen.
- Ja det er relevant for at vælge delegerede til de forskellige serviceposter/udvalg og behandle de indkomne forslag. Vigtigt at den demokratiske proces vedligeholdes.
- Der kommer vel nye hvert år.
- Det er en oplagt mulighed for at mødes, pejle, påvirke og blive påvirket.
- Hvis ikke, kan der gå for lang tid til at ændre/forbedre AA.
- For at holde traditionerne i hævd.
- Tiderne skifter.
- Kontinuitet og samvær.
- Styrker sammenhold og afspejler mangfoldighed i AA.
- Så eventuelle rettelser bliver taget hurtigst muligt.
- Det giver gejst at mødes, og en høj frekvens på holder AA levende. SK favner også mange bløde værdier, som fx kontakter der bliver knyttet.
- Der er meget at tage stilling til.
- Der sker meget med tekn, øko, på et år litt, medier.
- Den talelyst der er på SK, synes jeg dokumenterer behovet.
- Ellers bliver det svært at forny hvis der går for længe mellem.
- Vigtigt at opdatere hvert år.
- For at inspirere hinanden og holde AA opdateret.
- Det er langsomt at foretage demokratisk sikrede beslutninger. Det er en arbejdsproces som ikke behøver forlænges yderligere. Der ville også være behov for at

udvide konferencen i forhold til øgede forslag og afstemninger og grundigere rapportering, hvis konferencen kun afholdes fx hvert andet år.

- Ellers går der for lang tid.
- At service driver AA.
- Erfaring vil gå tabt, hvis kun hvert andet, tredje eller ottende år.
- Hvis ikke, kan der gå for lang tid til at ændre/forbedre AA.
- At bevare kontakten mellem Regionerne, at få nye ind i Service, Godkendelse af Regnskab, og Servicehåndbog.
- Ved længere intervaller kan der opstå situationer, som mangler fællesskabets demokratiske afgørelse.

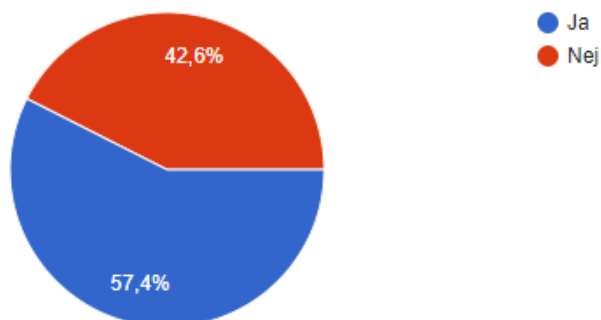
## 8. Var forslagene relevante?

47 svar



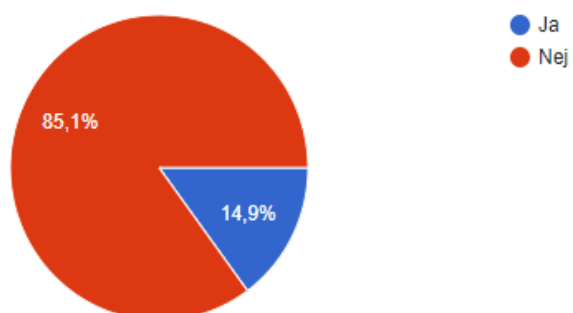
## 9. Har I diskuteret forslagene til Servicekonferencen i din gruppe?

47 svar



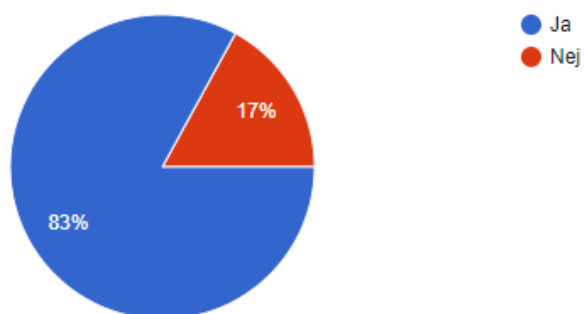
### 10. Har de AA-grupper, du kommer i, arbejdet med at stille forslag til servicekonferencen

47 svar



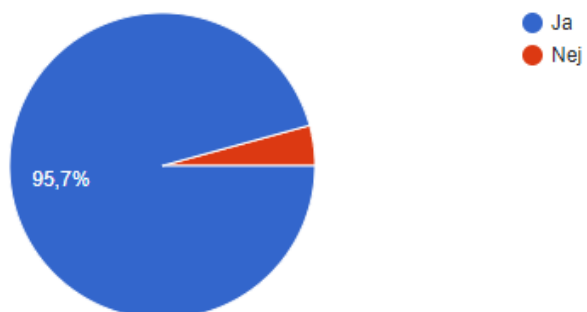
### 11. Blev forslagene bearbejdet på et regionsmøde

47 svar



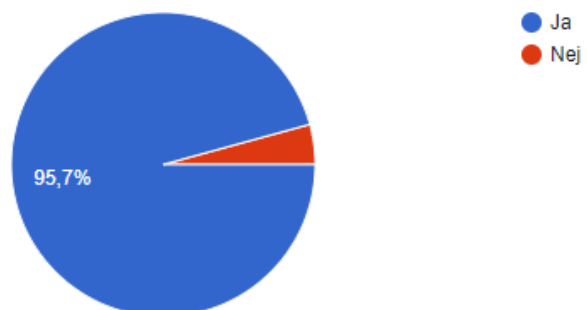
## 12. Hjalp regionen dig i forberedelsen til SK 2019

47 svar



## 13. Synes du, at præsentationerne fra de stående udvalg (Litteraturudvalg, Servicehåndbogsudvalg osv.) var forståelige?

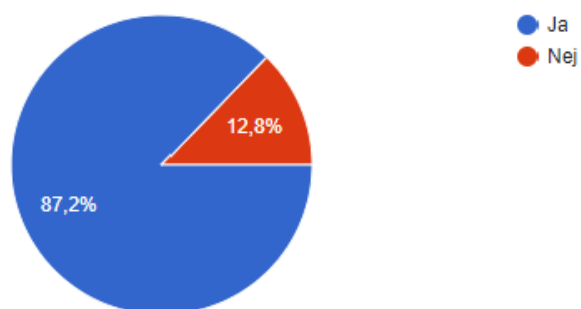
47 svar





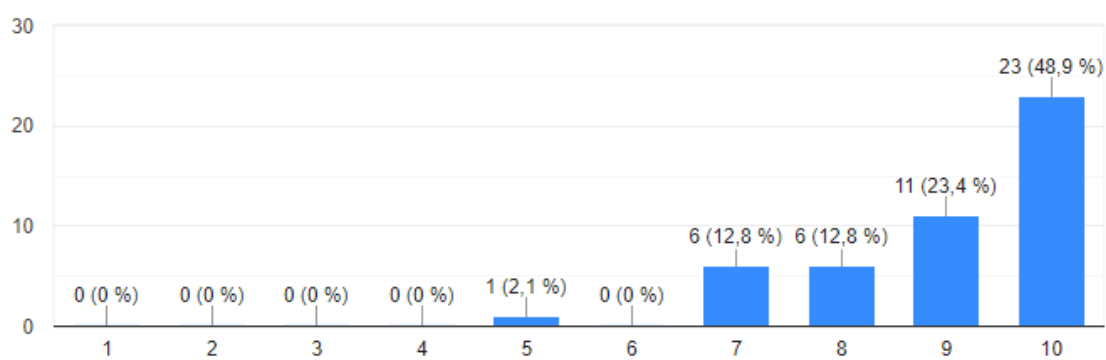
#### 14. Synes du, at de stående udvalg (Litteraturudvalg, Servicehåndbogsudvalg osv.) har løst deres opgaver tilfredsstillende?

47 svar



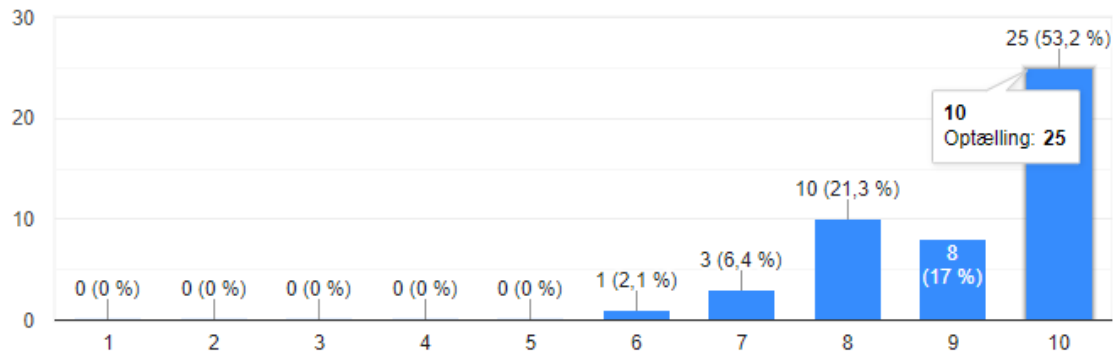
#### 15. Hvordan vurderer du maden(1 er elendig - 10 er super god)

47 svar



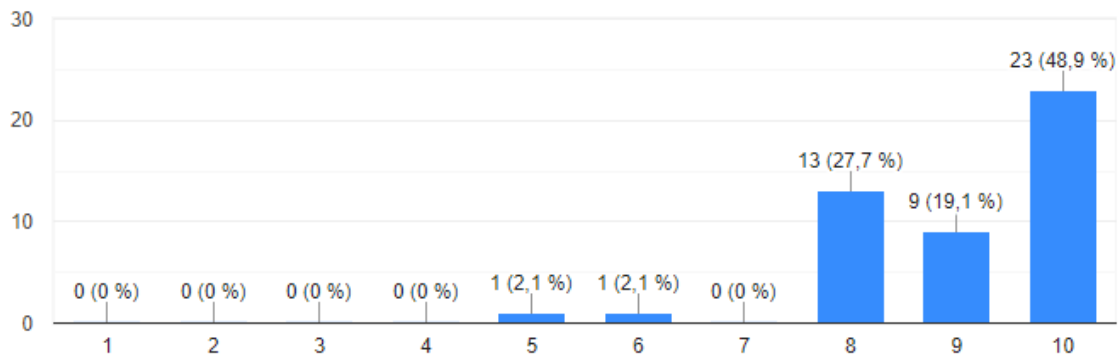
## 16. Hvordan vurderer du sovepladsen/værelset? (1 er elendig - 10 er super god)

47 svar



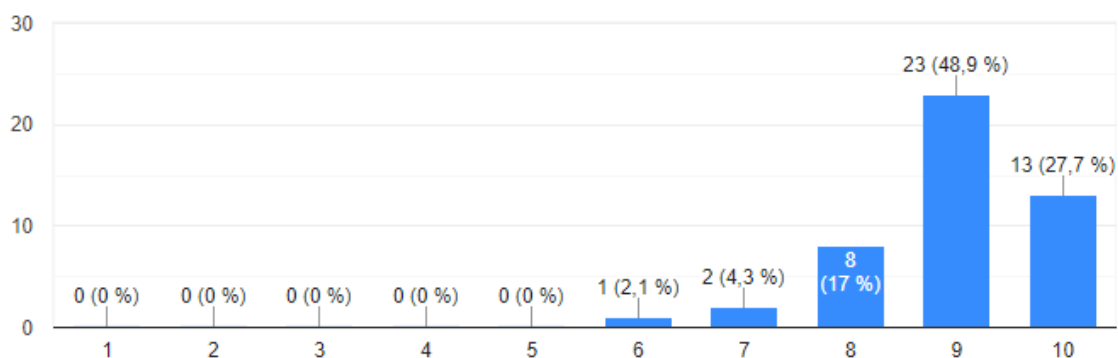
### 17. Hvordan vurderer du lokalerne? (1 er elendig - 10 er super god)

47 svar



### 18. Hvad er din samlede vurdering af servicekonferencen på en skala fra 1-10? (1 er elendig - 10 er super god)

47 svar



### 19. Hvad var du mest tilfreds med / utilfreds med?

- En kærlige og venlige ånd samt seriøsiteten i komiteerne.
- Ånden på konferencen
- Rummelighed og kærlighed
- Manglende opgave- og tidsstyring i komiteen
- Fællesskabet
- kærligheden, og besøg fra England
- Den demokratiske proces
- Den stemning, der har hersket
- Servering lørdag aften tog alt for lang tid og jeg synes der var for lidt mad. Der manglende noget frisk salat.
- Jeg var meget tilfreds med ordstyrers arbejdsdisciplin, og håndtering af kritiske situationer som opstod under afstemningerne. Jeg vil rose den

gruppe jeg var i (solidaritet) for at være seriøse og respekt for deres udførelse af opgaver og samarbejde, det gælder alle i gruppen også ordstyrer og referent. Jeg var mindre tilfreds med at AA mødet søndag morgen blev afbrudt flere gange af folk som brød ind, i mødets forløb, og jeg blev personligt meget ubehageligt berørt over en episode i sidste minutter af mødet, hvor en støjende og respektløs person stillede sig op i døren og insisterede på at komme ind. Mødeleder udbad sig dog et par minutter til at afslutte mødet. Jeg vil henstille til at der på mødelokalet for AA mødet får sit eget skilt op til næste gang. Ellers tak for endnu en dejlig og givende Servicekonference.

- Tilfreds med at gense fælder og se programmet gør dem godt.
- Jeg var mest tilfreds med Servicekonferencens Time.
- Fordelingen af komiteerne var gode. Hvad der var mindre godt var at det var tydeligt at nogle 1. års delegerede ikke var blevet forberedt godt nok fra deres regions side af.
- Henvisning til spørgsmål 10 og 11. Vi har i regionen nedsat et udvalg som udarbejder forslag til servicekonferencen og så har vi et formøde 14 dage inden konferencen for alle delegerede, hvor vi gennemgår forslag, workshops og dagsorden. - Jeg var generelt meget tilfreds dog var der ikke kage nok lørdag eftermiddag :)
- jeg har lært noget jeg kan bruge fremover i gruppen regionen og i egen udvikling
- Skidt når Pallepindehugger og Rasmusmodsat "overtager" i plenum og komiteer. Godt at der er plads dem alle...
- Den demokratiske proces er fantastisk! At indkomne forslag bliver taget alvorligt og gennemgået til bunds.
- mest tilfreds med processen / komite-arbejdet
- At få indblik i hvordan AA fungerer
- Tydelig kærlighed til fællesskabet
- Afstemningsproceduren v/mindretalsudtalelser er for "langhåret". HSR opfordres til at ændre denne - uden at det påvirker mindretallet at udtrykke sig.
- Stort engagement fra alle deltagere og især 1års delegerede. Godt logistisk planlagt med teknik og andre faciliteres. husk tastatur og mus næste år til sekretærer i komitéerne.
- God mødeledelse, lørdag aften spændende (den sidste time)
- Muligheden for at debattere og diskutere de forskellige punkter samt SK-timen i plenum
- Den fornyende time lørdag aften med brainstorming i plenum. Modigt og godt set. Det blev fremragende, og vi har masser på hjerte. Fantastisk ånd! Glæde og kærlighed. Det rummelige smitter af fra servicekonference-udvalget og hele vejen ud i salen. Fedt med deltagelse fra GB. Vi kan lære så meget af deres måde at drive AA på. Den slags kan godt få endnu mere plads. Dejligt fokus på traditioner og koncepter og alligevel fornyelse.

- Super arrangement
- Stemningen er stadig god. ;-)
- De meget smukke rammer mentalt, åndeligt og fysisk (obs sp.5. 2019)
- At jeg i dette skema SKAL svare på spørgsmål 2 - jeg er ikke ny!!!
- Walk and Talk som ikke rigtigt fungerede for mig
- Formandens fremtoning/påklædning lidt for afslappet og sjusket - også set i lyset af at han skal være internationalt delegeret.
- Stemningen blandt de fremmødte- samt ledelsen af konferencen
- Samværet og konferencens form/struktur var tilfredsstillende. Dejligt sted at være
- "Servicekonferencens time - åben debat var en god fornyelse. Jeg synes, at der skal laves en workshop om årets tema, som alle komiteerne skal arbejdes med, og at det punkt, der hedder "Indlæg om årets tema" bla skal lægge op til arbejdet i disse workshops.
- Jeg var mere tilfreds med konferencelokalet benyttet ved SK18. Jeg var yderst tilfreds med formandskabet i Solidaritet. Talerækkefølgen blev respekteret, holdt tiden og alle blev hørt. Det var retfærdigt, kontant og synligt.
- Jeg er super tilfreds
- Jeg er mest tilfreds med at den demokratiske proces virker i AA. Mindst tilfreds er jeg omkring rapporterne fra nogle af udvalgene. Det er her udvalget har mulighed for at værgе nye medlemmer. Det er skuffende at LIV rapporten var 7 måneder forældet. Økonomiudvalgets rapport lignede mest et udskrift af servicehåndbogen, meget ukonkret. Der manglede spørgetid til udvalgene og til personer der opstillede til valg.
- Fantastisk arbejde fra Servicekonferencens komité og perfekt afvikling
- Det sløje/unøjagtige spørgeskema, men får efterfølgende. + den alt for vage SK-time klokken kvalme om lørdagen
- Alt var som det skulle være
- Mest tilfreds med Servicekonferenceudvalgets tilrettelæggelse. Mest utilfreds med langvarig, monoton oplæsning fra international Rapport
- Vidunderlige omgivelser og gode mennesker at være sammen med
- Samværet

Tak for svar og deltagelse

Servicekonferenceudvalget 2019

AA-data.