



Sevicekonference 2020

Rapporter fra udvalg m.v

18. – 19. april 2020

Sund og skov konferencecenter
Oddevejen 8
5500 Middelfart

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

Rapport fra Box 334 Udvalget til Servicekonferencen 2020

Der er flg. medlemmer i udvalget: Preben H. H. (formand), Niels J. (næstformand), Kirsten L., Ole P., Carl Martin C., Annemette Ø. og Mick A. (HSR-repræsentant).
Jeppe L. fungerer i perioder som vikar og hjælp med opsætning.

Statistik

I 2019 er bladet udkommet til alle planlagte terminer. Bladet trykkes nu i et antal der er tilpasset antallet af betalende brugere, frieksemplarer m.m. fordelingen er pt.:

1 stk ab	280
2 stk ab	4
3 stk ab	57
6 stk ab	72
12 stk ab	24
1 stk ab udland	2
1 stk Dk fri	2
Nord. delegerede 2 stk	16
Udenlandske kontorer mv	15
Til arkiv	25
Løssalg	50
I alt	547



HSR-repræsentant

Repræsentationen fra HSR blev i 2019: Hans M. stoppede, og er nu afløst af Mick A.

Box 334 på internet.

I forbindelse med AA's hjemmeside er der oprettet et afsnit, hvor man kan læse gamle numre af box334. Pt. tilbage til 2013. Det nyeste eksemplar er altid mindst to måneder gammel. Man kan finde afsnittet på: <https://dkaa.dk/box334/>.

For-og bagsideillustrationer

I 2019 har redaktion v Carl M. selv kunnet levere illustrationer og tekst. Det har været årets gang illustreret med naturbilleder og oplevelser i AA. Det har redaktionen fået mange positive tilkendegivelser for. Vi regner med i 2020, at skifte tema.

Opsætning, layout og trykning

Der nu en god ro og kontinuitet i opsætningen af bladet. Dette sammenholdt med bedre og bedre tryk gør, at vi får nu flere og flere rosende kommentarer for udseendet på bladet.

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

Indsamling af stof.

Alle, som indleverer stof til bladet, får en kvittering fra formanden

Redaktionen har i tidligere perioder oplevet mangel på indsendte artikler og information.

Det er i løbet af 2019 vendt til, at vi har haft masser af stof - ja, så meget at vi, til december-udgaven, havde stof i overskud, som kan anvendes i de kommende udgaver.

Der er en øget interesse for at levere personlige artikler og informerende stof, hvilket vi er meget taknemmelige for, så fortsæt bare med det i 2020.

På udvalgets vegne

1.december 2019

Niels J.

Rapport til Servicekonferencen 2020

Landsdækkende Informationsudvalg (LIV)

Udvalgsmedlemmer:

Formand:	Ane S. (53161658)	LIV-udvalget mangler en repræsentant fra Region Syd.
Region Nordsjælland:	Jeppe L.	
Region Midtjylland:	Betty K.	
Region Øst:	Erik H.	
Region Storkøbenhavn:	Lone B.	
Region Nordjylland:	Claus D.	
Region Syd:	Repræsentant mangler	
Hovedservicerådsmedlem:	Lisa R. (Region Øst)	

Igangværende aktiviteter:

Forventes afsluttet

Folkemødet på Bornholm	Juni 2020
Ny hjemmeside	Langvarigt projekt
Alcohol and me	Ikke afsluttet
Løbende informationsaktiviteter i hele landet	Løbende

Aktiviteter siden sidst:

Folkemødet på Bornholm

LIV deltog igen i 2019 i Folkemødet. Vi holdt åbne møder i medborgerhuset midt i Folkemødebyen, hvor vi har vores base. Her kom der venner fra tidligere år, blandt andet en kvinde (pårørende), som nu kunne fortælle, at hendes mand er blevet præsenteret for AA's løsning. Lidt af en solstrålehistorie. Hun havde glædet sig til at komme tilbage og takke os.

Åbne AA-møder med gamle og nye venner

Der kom også nye folk til møderne. Vi er typisk omkring 10-15 personer eller færre, hvoraf de ca. 5 er os fra LIV. Ud over møderne, holder vi pop-up-stand hver dag, hvor vi er ude at tale med kvinden og manden på gaden. Det bliver til utallige samtaler med folk, der får en eller flere AA-brochurer i hånden.

Vigtige samtaler ansigt til ansigt

Disse samtaler er en af de store styrker ved Folkemøde-deltagelsen. De giver en god eksponering, og samtalerne falder på et tørt sted. Det kan ikke tælles, hvor mange gange vi har talt med pårørende og professionelle, som har rigtig meget brug for at snakke om alkoholisme.

TV-interview i torden og lynild

I 2019 var vi igen på TV. TV2 Bornholm interviewede 2 af os, som stod med ryggen til kameraet, så vi kunne være anonyme. Det var midt under et skybrud, så journalisten havde sydvest og regnfrakke på, men vi hårdføre ædru alkoholikere stod i bare arme og fremviste vores t-shirts med sloganet: "Jeg er alkoholiker" skrevet på maven og "Men jeg drikker ikke længere" på ryggen. Den ene af os, havde vendt t-shirten om, så seerne fik begge tekster med. Der var regulært mudderskred under scenen, og lynene slog ned i skibsmasterne i Allinge Havn få meter fra os, så der blev virkelig risikeret noget for at få budskabet ud.

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

AA's hjemmeside

LIV deltager også i arbejdet omkring AA's nye hjemmeside. Formanden for LIV er med i det nye hjemmeside-udvalg. I skrivende stund arbejder vi på at planlægge, hvordan indholdet skal struktureres, og vi har hyret en webdesigner, som vil lave designet færdigt. I udvalget har vi mandet op på stærke og erfarne kræfter fra Region Nordjylland, der bidrager med ekspertise i Wordpress.

Besøg i arresten, hos embedslægen, på herberger og uddannelsesinstitutioner

I løbet af året foregår der en masse, konkret informationsarbejde, når folk med tilknytning til LIV og regionernes informationsudvalg tager ud i marken og informerer om AA's budskab.

Især i Region Midt er der rig aktivitet, ikke mindst båret frem af regionsrepræsentanten og alle de øvrige involverede i regionen. Der bliver informeret i arresten, hos politiet, hos embedslægen, på universitetet og utallige andre steder, og informationsarbejdet er særdeles levende.

I Region Storkøbenhavn er der også en del aktivitet, primært funderet i regionens informationsudvalg. Prins Henriks Skole har hvert år unge ædru alkoholikere på besøg hver dag i deres trivselsuge om efteråret. Der er besøg på produktionsskoler, uddannelsesinstitutioner, herberger, og vi taler jævnligt med skoleelever og presse.

Både Region Øst og Region Nordsjælland har afholdt informationsseminarer og taget initiativ til rammer, som skal iværksætte et mere levende arbejde med informationsbesøg og foredrag.

I Region Syd, hvor der ikke er en regionsrepræsentant i LIV, har vi et netværk af dygtige og service-villige foredragsholdere (dem findes der i alle regionerne både i og uden for LIV), som bliver kaldt ud igen og igen, fordi modtagerne er så glade for at have besøg af dem.

Stor tak til alle informanter

I denne forbindelse sender vi fra LIV en stor, taknemmelig krammer afsted til alle de AA'ere, som er involveret i informationsarbejde.

Som Dr. Bob sagde, kan man bryde anonymitetsprincippet på to måder: Ved at optræde ikke-anonymt i medierne, og ved at være så usynlig, at den lidende alkoholiker ikke kan finde os.

Tak til alle AA'ere, der tager ud på pædagogseminarer, Sosu-skoler, folkeskoler, væresteder, messer, byfester og mange andre steder og informerer offentligheden om AA. Tak til alle, der stiller op som case-personer, når pressen ringer. I laver livsvigtig service for den lidende alkoholiker.

Informationsarbejde adskiller sig fra 12-trinsarbejde i en væsentlig forstand: Når målgruppen er offentligheden og ikke en nykommer i AA, handler det ikke om at skabe genkendelse. Når vi taler med en lidende, spejler vi lighedspunkterne i vores livshistorier.

Det kan vi ikke på samme måde med offentligheden. Folk, som ikke selv har lidt nederlag til alkohol på den gennemgribende og magtesløse måde, vi har, forstår det ikke. Det hverken kan eller skal vi kræve af dem. Men de kan sagtens sætte sig ind i, at det må være hårdt, og de bliver grebet af vores stærke historier.

Derfor betyder det uendelig meget at fortælle sin historie til ikke-alkoholikere, som får viden om alkoholisme, både sygdom og løsning, og kan være med til at flere finder vejen til vores møder.

Vi opfordrer til, at flere går med i informationsarbejdet. Tidligere i AA's historie var det normalt at have et informationsudvalg eller en informationsansvarlig i en AA-gruppe. I dag har regionerne typisk informationsudvalg, hvor man kan deltage i arbejdet med at udbrede kendskabet til AA.

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

Hvordan gør man det? Fremgangsmåden er beskrevet i [informationshåndbogen](#) på hjemmesiden, som vi kun kan opfordre alle til at lade sig inspirere af.

Planlægger at arbejde med:

AA's hjemmeside

Arbejdet med hjemmesiden fortsætter, og LIV deltager i arbejdet, primært repræsenteret via formanden. Der foreligger et stort arbejde med at producere nyt indhold til hjemmesiden og redigere det eksisterende. Her tænker vi både på tekst, billeder, grafik og video.

Folkemødet

Vi har stadig lyst til og mod på at deltage i Folkemødet på Bornholm, og det kræver en del arbejde dels med den praktiske planlægning og dels med at strikke et opmærksomheds- og dialogskabende program sammen til weekendens åbne AA-møder og events rundt på folkemødepladsen.

Som tidligere nævnt taler vi især med kvinden og manden på gaden, når vi er på Bornholm. Det skal vi blive ved med at være gode til, men vi vil også gerne i kontakt med virksomheder, organisationer, myndigheder osv. Det kræver en del mere forberedelse og bearbejde op til Folkemødet og bagefter, når vi kommer hjem med vores nye kontakter og venner. Men det er et vigtigt arbejde, ikke mindst i forhold til LIV's kommissorium, som taler om at skabe dialog med forskellige interessenter.

Kontaktoplysninger til LIV

LIV kontaktoplysninger: aa.dk.liv@gmail.com eller kontakt@anonyme-alkoholikere.dk eller til formanden på telefonnummer 53161658.

Den 2. januar 2020

For udvalget: Ane S., formand for LIV

Rapport til Servicekonferencen 2020

Telefon og Email Udvalget (TEU)

Udvalgsmedlemmer:

Formand: Lisbeth L
Næstformand: Jens T
Region Nordjylland: Peter H.K.
Region Midtjylland: Pia B.H.
Region Syd: Jens T*
Region Øst: Simon B.W.
Region Storkøbenhavn: Lene T
Region Nordsjælland: Vibeke L.L.

Vagtkoordinatorer:

E-mailvagten: Lone Z.
Hjemmevagten: Agnete R.

Hovedservicerådsmedlem: Ilias P

Øvrige funktioner:

TEU – Assistent: Jane P

* = flere funktioner

Igangværende aktiviteter:

TEU udvalget er stadig fuldtalligt med alle regioner dækket ind med repræsentanter. Det er bare rigtig dejligt, at have alle pladser besat 😊

Der er 9 E-mailvagter (+ 2 afløsere) og 68 hjemmevagter (incl. afløsere), der dagligt besvarer henvendelser til vagtordningen.

Antal kontaktpersoner i regionerne, som står til rådighed for vagtordningen, er:

Midtjylland = 85 (+5)

Nordjylland = 25 (-3)

Nordsjælland = 32 (-4)

Storkøbenhavn = 60 (-8)

Syd = 74 (+6)

Øst = 61 (+1)

(Tal i parentes angiver frem- eller tilbagegang siden sidste SK rapport i 2019.)

Forventes afsluttet

Forhåbentligt aldrig, så længe der findes lidende alkoholikere

Aktiviteter siden sidst:

En varm tak skal lyde til de mange AA'ere, der igennem årene har stået/står til rådighed som hhv. e-mailvagter, telefonvagter og kontaktpersoner for de lidende alkoholikere.

I 2019 har vi desværre måtte nedlægge kontorvagten. Dette blev allerede besluttet sidst i 2018, men først effektueret pr. 1.4.2019. Vi vil gerne sige en kæmpe stor tak til Dorte S, som har været vagt koordinator for hjemmevagterne i flere år.

Alle kontor vagt tider er blevet overtaget af hjemmevagter – fuldstændig problemfrit. En stor del af kontorvagterne valgte at overgå til hjemmevagter, mens nogle (som ventet) valgte at stoppe. Vi har hen over året set et større antal af de tidligere kontorvagter falde fra, men disse er erstattet af personer fra

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

vores venteliste, så vi har ikke oplevet "huller" i dækningen. Også en kæmpe stor tak til Agnete R for hendes fantastiske indsats som koordinator.

I 2019 er der afholdt to møder i TEU; det ene i Thorsgade, København (marts) og det andet i Grimmermosehuset i Middelfart (september).

Der har været afholdt 1 fælles erfaringsudvekslingsmøde for telefon- og e-mailvagter i september 2019 i Grimmermosehuset i Middelfart. Vi oplever, at mange hjemmevagter fravælger dette møde (- der var kun 9 deltagere på sidste møde), som ellers giver enestående mulighed for at lave erfaringsudveksling. Hermed skal der endnu en gang lyde en ekstra opfordring til deltagelse på næste møde i september 2020.

Vi har fortsat Fullrate som teleudbyder. Dette samarbejde har, som sidste år, været præget af en del udfordringer. For det første har der været en del tekniske problemer med lejlighedsvis nedbrud. For det andet har det oftest været svært at komme i kontakt med Fullrate med fejlmeldinger/klager. Endelig er der tekniske funktioner, som Telia tidligere udbød, men som vi ikke kan få hos Fullrate.

TEU har fået en "ny assistent" (Jane P), som skal varetage diverse kontorfunktioner og andet praktisk arbejde. Vi er meget taknemmelige for at Jane påtager sig dette arbejde, da udvalget har mange krævende administrative opgaver.

Endelig har TEU været repræsenteret på både Landsmøde (med en TEU stand) og SK.

Planlægger at arbejde med:

TEU vil fortsætte bestræbelserne på at få forbedret samarbejdet med Fullrate, samt at få presset på for at få de tekniske funktioner vi mangler (a la "Probiz" fra Telia) - mulighed for at følge hvilke vagter, som er logget på systemet - og telefonsvarer ved optaget hos telefon vagten.

Vores aftale med Fullrate udløber november 2020.

Fullrate har for nylig meddelt, at Fullrate Pro slår sig sammen med Firmafon og bliver til Relatel. Relatel er - ligesom Firmafon og Fullrate Pro - en del af Nuuday.

AA's telefoni flyttes over i Relatels system i løbet af de kommende måneder. Vi kender endnu ikke den kommende pris herfor. Vi vil i den nærmeste fremtid indhente tilbud fra andre teleudbydere - som forberedelse. Det vil I komme til at høre mere om i nærmeste fremtid.

Vi har intensive drøftelser i gang om den måde vi i dag registrerer kontaktpersoner. Den er ikke hensigtsmæssig, og vi vil gerne have den ændret (- så man kan dække flere postnumre, end kun lige det, som man er bosiddende i). Foreløbig laves der en manuel afdækning af behovet, men på sigt kan det betyde, at der skal laves en ny database - kun til TEU.

Herudover deltager TEU i udvalgsarbejdet omkring den nye hjemmeside, som vi jo har en stor interesse i.

Vi vil tilstræbe 2 udvalgsmøder (det første i marts) og 1 erfaringsudvekslingsmøde (september) i 2019.

Men - vi bruger primært vores menneskelige ressourcer på at sikre, at vores vagtordning fungerer 24/7 365 dage om året. Vi udfører et unikt stykke frivilligt arbejde, og det er vi stolte af!

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

Vi vil blive meget glade, hvis nye AA'ere kunne tænke sig at hjælpe os – bl.a. har vi meget stort behov for en stedfortræder for vores vagtkoordinator. Vi lover selvfølgelig, at vi nok skal sørge for en grundig oplæring.

E-mail vagten

E-mail vagten udfører fortsat deres arbejde med en forholdsvis flad struktur med fælles ansvar. Der er dog i 2019 udnævnt en koordinator – Lone Z. Vi byder hende velkommen i TEU arbejdet og samarbejdet. Arbejdet i gruppen består, som altid, i at besvare henvendelser alkoholikere, pårørende, studerende, skoleelever og ganske mange udenlandske AA'ere, der ønsker at finde møder. Opfattelsen er fortsat, at mailvagten tjener et vigtigt formål, og at denne, sammen med telefonvagten, udgør en vigtig service funktion.

E-mail vagten fortsætter med deres gruppesamvittigheds møder, som giver god erfaringsudveksling.

Opkaldsstatistik – ikke længere tilgængelig

TEU Udvalget har tidligere leveret en del opkalds statistik, men dette er ikke længere muligt.

- Punktet og behovet har været vendt på seneste udvalgsmøde i Middelfart. Det blev besluttet, at statistikken droppes for nu, og vi rapporterer derfor ikke på dette punkt fremadrettet.
- Såfremt behovet (og den tekniske mulighed) skulle vise sig igen, så kan punktet tages op på ny.

Vi slutter med en lille bøn til alle AA-grupper:

Telefonvagter

Vores vagtordning mangler altid telefonvagter. Lige nu er det kun til ventelisten, men den situation kan hurtigt vende. Efterlys derfor meget gerne i jeres grupper:

- AA'ere med minimum 1 års sammenhængende ædruelighed
- som har kendskab til både trin og traditioner
- som er aktive i AA
- som ikke er tilknyttet nogen former for alkoholbehandling
- som har mulighed for og lyst til at være telefonvagt.

Kontaktpersoner

Vi mangler til stadighed også kontaktpersoner i hele landet – især i yderområderne.

Vi får, fra tid til anden, klager fra kontaktpersoner, som ønsker at blive brugt mere. Til dette må vi svare, at det er vigtigt, at der ER personer at få fat i når en lidende alkoholiker har behov. Det er en nem, men også utrolig vigtig servicepost – så meld jer gerne 😊

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

TEU kontaktoplysninger

TEU kontaktoplysninger: aa.dk.telev@gmail.com eller kontakt@anonyme-alkoholikere.dk eller til formanden på telefonnummer +45 40283917. Vagtkoordinator kan kontaktes på følgende telefonnummer: +45 40604671

Den 30. december 2019

For udvalget: Lisbeth L, formand for TEU

Rapport fra Økonomiudvalget til Servicekonferencen 2020

Udvalgets sammensætning.

- Svend H (Formand) Roterer ud 2021
- Jørn L Roterer ud 2021
- Ole K Roterer ud 2021
- Ivan W (repræsentant fra Hovedservicerådet)

Forretningsføreren Mogens B A deltager i udvalgets møder.

I løbet af året er Preben H roteret ud af udvalget.

Økonomiudvalget har afholdt 5 møder i løbet af 2019.

Budgetopfølgning.

Udvalget har foretaget løbende budgetopfølgning med gennemgang af kvartalsrapporter og rapporteret til Hovedservicerådet. Desuden er forslaget til budget for 2020 blevet grundigt drøftet, og efterfølgende forelagt Hovedservicerådet.

Regnskab 2019

Bliver drøftet på økonomiudvalgsmøde den 11. januar 2020.

Andre opgaver

- Økonomiudvalget har lavet indstillinger til Hovedservicerådet om priser på litteratur
- revideret "Vejledning om økonomi", der ligger på hjemmesiden
- i efterårets løb har Hovedservicerådet godkendt en pjece om Hattepenge og bordskilte til møderne med oplysninger om mulighederne for at indbetale med MobilePay eller overføre beløb
Materialet er udsendt til samtlige AA-grupper
- i efteråret har Hovedservicerådet besluttet at opfordre Regionerne til at indbyde Økonomiudvalget til at deltage i et møde for at fortælle om AA-Danmarks økonomi, om arbejdet i Udvalget og for eventuelt at finde nye medlemmer til Udvalget
- indsendt forslag til Servicekonferencen vedrørende beslutning om nye oversættelser af Litteratur. Hovedservicerådet har valgt at overtage forslaget
- indsendt forslag til Servicekonferencen vedrørende frister for udsendelse af Budget og Regnskab

Økonomiudvalgets kommende arbejde

- fortsætte med ovennævnte opgaver
- arbejde videre med ideer til at forbedre økonomien
- møder i Regionerne om AA-Danmarks økonomi, om arbejdet i Udvalget
- efter anmodning, foretage økonomiske vurderinger og indstillinger til Hovedservicerådet, vedrørende indkomne ansøgninger
- fortsat arbejde med at finde nye medlemmer til udvalget

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

På Økonomiudvalgets vegne

Svend H

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

Rapport fra Servicehåndbogsarbejdsgruppen til Servicekonferencen 2020

Servicehåndbogsudvalget blev i 2018 midlertidigt suspenderet i 2 år, og i stedet blev der nedsat en *Servicehåndbogsarbejdsgruppe*. Årsagen til dette var, at der ikke havde meldt sig nye interesserede til at tage over, når de hidtidige medlemmer skulle rotere ud i forbindelse med Servicekonferencen 2019.

I løbet af 2019 har nye interesserede meldt sig – og er blevet godkendt til at indtræde i arbejdsgruppen – To hidtidige medlemmer er roteret ud, for at varetage andre Service poster.

Pr. 1.-9.-19 består Servicehåndbogsarbejdsgruppen af følgende medlemmer:

Stig J (Formand og Hovedservicerådets repræsentant i Arbejdsgruppen) - Svend H - Bente F- Peter K – Susanne H -Keld F (Sekretær) – Alle med rotation efter Servicekonferencen 2020, da perioden (2 år) for den midlertidige Arbejdsgruppe også udløber på det tidspunkt.

Arbejdet i Servicehåndbogsarbejdsgruppen er uændret og består primært i at vedligeholde AA Danmarks to håndbøger: Servicehåndbogen og Strukturhåndbogen. Derudover får vi pålagt opgaver af Hovedservicerådet samt svarer på skriftlige henvendelser i tilfælde, hvor der opstår tvivl om strukturen. Vi har bl.a. efter ønske fra Hovedservicerådet, været behjælpelige med at udarbejde nyt Kommissorium for Kassereren og i samarbejde med Telefon-og e-mailudvalget, revideret og færdiggjort Kommissorium for dette Udvalg.

Vi har i år haft i alt 4 møder i arbejdsgruppen. Derudover har vi kommunikeret på mail i forbindelse med afrunding af ideer og opgaver, som vi har behandlet på møderne.

Hvert år i januar gennemgår Servicehåndbogsarbejdsgruppen en af de to ovennævnte håndbøger. Formålet med denne gennemgang er at fange muligheder for fejlfortolkninger, unøjagtigheder og uoverensstemmelser med de faktiske forhold i Fællesskabet. I 2019 var det Servicehåndbogen, der stod for tur, og i januar 2020 er det så Strukturhåndbogen, vi giver os i kast med.

Servicehåndbogen beskriver de centrale funktioner i AA Danmark og bygger på beslutninger taget på tidligere års Servicekonferencer. Den revideres én gang årligt – lige efter Servicekonferencen. På dette tidspunkt implementeres beslutninger taget på årets Servicekonference.

Strukturhåndbogen er et supplement til Servicehåndbogen med konkrete oplysninger om opgavefordeling, valgte tjenere, tidspunkter for rotation med mere. Den opdateres efter hvert Hovedservicerådsmøde

Begge håndbøger kan downloades fra Hjemmesiden eller rekvireres i Bogshoppen.

Vi har som tidligere gennemgået samtlige indsendte forslag til Servicekonferencen for at vurdere, om de er i overensstemmelse med tidligere beslutninger og med vore Traditioner og Koncepter.

Afledt af Servicekonferencen 2019 samt gennemgang af håndbøgerne er der også i år fremkommet forslag fra Servicehåndbogsarbejdsgruppen til dette års Servicekonference.

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

Medlemmerne i Servicehåndbogsarbejdsgruppen repræsenterer både stor erfaring med -og ny interesse for strukturen i vores Fællesskab, dette bidrager til, at arbejdet i gruppen er meget inspirerende og givende, og - håber og tror vi- til gavn for Fællesskabet og den lidende alkoholiker.

For Servicehåndbogsarbejdsgruppen Keld F – sekretær -

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

Rapport fra Nordiske Delegerede til Servicekonferencen 2020

De Nordiske Delegerede er en del af det samlede internationale samarbejde. Der deltager 4 lande i det Nordiske samarbejde: Finland, Norge, Sverige og Danmark. De Nordiske Delegerede er valgt af Servicekonferencen for en periode på 4 år. De to Delegerede er valgt med en overlapning på to år for at sikre bedst mulig kontinuitet.

Nuværende Delegerede:

Charlotte T er valgt i 2016 og roterer ud ved Servicekonferencen 2020.

Randi P er valgt i 2018 og roterer ud ved Servicekonferencen 2022.

I det nordiske samarbejde afholder vi et **Nordisk Delegeretmøde** i forbindelse med Nordisk Møde, hvor begge delegerede deltager. I løbet af året afholdes der et **Temamøde**, hvor værtskabet – i lighed med Nordisk Møde - går på skift. Her deltager begge Delegerede, i særlige tilfælde sammen med en "fagperson" fra det udvalg eller den funktion, der arbejder med temaet her i Danmark. Og endelig deltager en af de Delegerede på skift i de tre andre landes **Servicekonferencer** som observatør.

Det nordiske samarbejde handler om at lære af hinanden ved at dele erfaring, styrke og håb over landegrænserne. Det betyder blandt andet også, at vi imellem møderne udveksler erfaringer ved at besvare konkrete spørgsmål via mail.

Lige i øjeblikket har Sverige og Norge ingen valgte Delegerede.

I 2019 har vi deltaget i:

Hovedservicerådsmøder

Servicekonferencen i Danmark

Servicekonference i Norge og Sverige

Landsmøde/Nordisk møde i Esbjerg. Delegeretmødet i den forbindelse, blev aflyst p. g. a. manglende deltagelse fra de øvrige nordiske lande.

Temamøde i Sverige blev også aflyst.

Der udarbejdes rapport til hvert Hovedservicerådsmøde, og fra Temamødet og Delegeretmødet udarbejdes der - normalt - en fyldig rapport til Hovedservicerådet. Rapporterne lægges på AA's hjemmeside.

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

Som det fremgår af aktiviteter i 2019 har der været en del aflysninger, og både Norge og Sverige har i øjeblikket ikke nogen valgte Delegerede. Så hvordan det fremtidige samarbejde kommer til foregå er lidt uvist. Der foreligger forslag om at slå Nordisk møde og Temamøde sammen, og afholde mødet uafhængigt af Landsmøde. Der har endnu ikke været mulighed for diskutere det, da Temamødet i Sverige blev aflyst.

I 2020 planlægger vi at deltage i:

Hovedservicerådsmøder

Servicekonferencen i Danmark

Servicekonference i Norge (17.-19. april), Sverige (3.-5. april) og Finland (24.-26 april)

Nordisk delegeret møde i Norge 29.-31. Maj

Temamøde?? (hvis det blive afholdt som et selvstændigt møde, bliver det formentlig i Finland)

Med venlig hilsen

Randi P og Charlotte T

Hvad er ESM?

ESM er et møde der bliver afholdt hver andet år, altid i York, Storbritannien. Her mødes repræsentanterne fra de europæiske lande og deler deres erfaring og udveksler ideer, der kan være med til at inspirere hinanden. Vi er meget forskellige steder i opbygningen af vores fællesskab i de forskellige lande; lige fra Storbritannien der har en imponerende struktur til lande som Rumænien der knap har fået en fast struktur, fordi fællesskabet er så nyt. Men ligesom til et møde kan vi alle lære af hinanden, oldtimere som nykommere.

I løbet af weekenden bliver vi delt i 3 forskellige arbejdskomiteer (Rehabilitering, Fællesskab og Service) der får forskellige arbejdsopgaver, som de delegerede selv har været med til at formulere på baggrund af hvad der rører sig i deres lande. Det ender så ud i en skriftlig rapport med den samlede erfaring (man kan kalde det gruppesamvittigheden i Europa) og den erfaring er det op til de delegerede at tage med hjem til deres respektive lande.

Her er hvad Danmark havde forberedt af spørgsmål af særlig interesse:

- Hvordan bliver ny-oversættelser modtaget i jeres lande?
- Hvordan praktiserer jeres lande rotationsprincippet i jeres servicestrukturer?
- Hvordan kan vi udvide forholdene og samarbejdet imellem vores lande?

På de følgende sider vil jeg kort beskrive et uddrag af de mest relevante arbejdsopgaver og de svar som gruppesamvittigheden fandt frem til i den skriftlige rapport.

Del jeres landes erfaring med hvordan vi kan drage fordel af erfaringen fra de roterede tjenere?

"Rotationsprincippet og erfaringen deraf er hvad der holder vores fællesskab i live. Erfaring blev delt omkring vigtigheden af at have "Servicesponsees". Herved kan dem der forlader en rolle dele den ofte uvurderlige erfaring.

Nogle delegerede fortalte om dem der ikke ville rotere ud og hvordan det i enkelte tilfælde havde negative konsekvenser for dem som person, for fællesskabet og dets sammenhold.

Visdommen fra dem der har gået før os er lærdom der viser os en vej til bedre at udføre vores ansvarsopgaver.

I lande hvor det er svært at finde nye til servicearbejdet, kan det være en god idé at bruge tidligere roterede tjenere og at promovere platforme, hvor de kan dele om deres erfaringer og glæde med servicearbejdet, så nye kan blive inspirerede. Det kan f. eks. være til landsmøder, nationale konventioner eller servicekonferencer. Ved disse events får de roterede tjenere en platform at dele deres erfaring på."

Del jeres landes erfaring med "Back to basics"?

"Der var to måder at forstå termen "Back to Basics" på. Den ene refererer til bogen som Wally P. har skrevet. Den anden refererer til at komme tilbage til rødderne i AA programmet (at lave møder, have en hjemmegruppe, arbejde med service, tilbyde sponsorkab, arbejde med trinene og at respektere og efterleve traditionerne).

Eva S. fra GSO New York hjalp til at klarificere meningen med termen back to basics i en AA kontekst, som handler at komme tilbage til hovedformålet (primary purpose). Hun fortalte også at trinene i programmet var forslag.

Andre delegerede fra lande der endnu er i udvikling er stadig i tvivl om hvad back to basics betyder for dem. (de er under udvikling og derfor er det svært at forstå hvad de skal finde tilbage til)

Nogen lande bruger ikke-Konference godkendt litteratur og finder at metoderne er populære og hjælpsomme for mange af deres medlemmer.

For størstedelen af de delegerede betyder back to basics at arbejde med programmet som nævnt tidligere, og til det

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

behøves ikke andre redskaber end Den Store Bog!”

Forståelse og udlevelse af de tolv koncepter.

”På tværs af de europæiske service strukturer er der forskellige arbejdsforståelser af koncepterne, lige fra dem der endnu ikke har oversat dem, til dem der laver workshops. Udviklingen af vores service strukturer betyder dog at koncepterne arbejder hvad enten bevidst eller ubevidst.

Det er oftest fra konflikt at vi tager bedst ved lære – ikke kun at vi har brug for koncepterne, men hvordan at bruge dem.

Brugen af koncepterne hjælper til at gøre gruppen og det enkelte individ trygt, så når vi træffer beslutninger er det ikke bare en person der fortæller hvad vej vi skal gå, men det er den samlede erfaring af vores globale fællesskab. Det sørger for at fortidens visdom bliver efterlevet i vores servicearbejde i dag; trinene blev grundlagt på erfaringerne for de første 100 alkoholikere, traditionerne blev grundlagt på erfaringen og fejltagelserne af det tidlige fællesskab, koncepterne hjælper os til at bevare fællesskabet fremtid ved at forstå fortidens erfaringer.”

Hvordan kan vi bruge nye kommunikationsteknologier mere effektivt til servicearbejdet og til at sprede budskabet om AA?

”De fleste lande havde erfaring med at de nye teknologier bliver brugt ekstensivt til at sprede budskabet om AA og til at udføre servicearbejde. Selvom mange lande brugte mange forskellige teknologikanaler blev det vedtaget at forsigtighed og efterlevelse af AA's principper og traditioner var af højeste vigtighed.

Kommunikation via e-mail, Viber, Skype og WhatsApp er helt normalt i rigtig mange lande. Det samme gør sig gældende for Facebook og Messenger/online chat. Disse kommunikationsveje bliver brugt til at holde Hovedservicerådsmøder, regionsmøder, komite/udvalgs- og andre servicemøder.

Mange lande har online AA møder, hjemmesider med møder og andre informationer inklusive informationsvideoer, 24 timers chat service, speaker møder og/eller andre indspilninger på YouTube.

Flere lande fortalte om guidelines for online/internet brug; et land har endda en digital kommunikation komite under HSR der adresserer guidelines og udfordringer ved brug af digital kommunikation. At forfølge brugen af den nye teknologi er nøglen til at fortsætte med at fange det moderne kommunikationsbehov. Vi skal være forsigtige med ikke at ekskludere nogen fra servicearbejdet for ikke at være ”up-to-date” med de nye teknologier”.

Hvordan bliver der lagt vægt på sponsorkab og vigtigheden i at arbejde med trinene i jeres land?

”Der var bred enighed om at sponsorkab og at arbejde med trinene er udgangspunktet for rehabilitering og at leve et ædru liv. Enkelte lande delte om deres mangel på sponsorer, men med den nye generation af unge AA'ere var det nu ved at ændres.

Erfaringen var, at få en sponsor og at arbejde med trinene så hurtigt som muligt gav de bedste odds for langvarig rehabilitering, dog blev det delt at der var mange forskellige tilgange til dette arbejde.”

Er vi for anonyme eller ikke anonyme nok?

”Der var enighed om at vi var for anonyme og at vi kan gøre mere for at højne vores synlighed i det offentlige rum. Hvert land har et landsdækkende informationsudvalg, men arbejdet er langt og fortsætter. Vi vil måske lære mere af hinanden ved at dele vores erfaringer med andre lande? Dette kan forme et spørgsmål til næste konference.”

Som afslutning er konklusionen at Danmark har et veletableret fællesskab. Men vi har stadig masser at lære, f. eks. har de i Polen 183 møder i fængslerne. Stort set alle veletablerede lande har minimum en ikke-alkoholiker tilknyttet Hovedservicerådet. Det være sig professionelle folk indenfor sundhedssektoren, ligetil præster. Disse mennesker er guld værd i forhold til at sprede budskabet og kommunikere med offentligheden, noget vores traditioner forhindrer menige medlemmer af AA at gøre. Erfaringerne viser at de fleste ikke-alkoholikere er fundet ved hjælp af personlige netværk.

- Tak for tilliden.

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

- Rapport fra Hovedservicerådet til
 - Servicekonferencen 2020

-

- **Indledning**

-
- *Hovedservicerådet* udgøres af 12 Repræsentanter fra de 6 Regioner (2 fra hver Region), samt medlemmerne af *Daglig Ledelse*, som for øjeblikket består af 1 Formand, 1 Næstformand og 1 Sekretær.
- De 12 *Regionsrepræsentanter* er alle udpeget af deres respektive Regioner og derefter godkendt på Servicekonferencen. *Medlemmerne af Daglig Ledelse* er alle valgt på Servicekonferencen.
- Derudover er Servicekonferenceformanden medlem af Hovedservicerådet – med taleret, men uden stemmeret.
- De Internationale Delegerede og de Nordiske Delegerede deltager i Hovedservicerådsmøderne uden stemmeret, og derudover deltager 2 Referenter samt Forretningsføreren, ligeledes uden stemmeret.
-
- *Hovedservicerådet* har ansvaret for, at beslutninger, der er taget på Servicekonferencen, bliver realiseret. Derudover er det Hovedservicerådet, der i perioden mellem 2 Servicekonferencer behandler de sager, der opstår i perioden. Hovedservicerådet har endvidere i samarbejde med Servicekonferenceudvalget ansvaret for afviklingen af årets Servicekonference.
- *Daglig Ledelse* behandler de sager, der opstår mellem Hovedservicerådsmøderne, og er ansvarlig for, at de enten løses umiddelbart, eller at de bliver behandlet på et kommende Hovedservicerådsmøde. Daglig Ledelse har ansvaret for at lave dagsorden til og afvikle Hovedservicerådsmøderne.
-
- Servicekonferenceudvalget er det eneste faste Udvalg, der ikke er nedsat af Hovedservicerådet. Desværre valgte Dorthe V, som blev valgt til Servicekonferenceformand 2020 på Servicekonferencen 2019, at frasige sig posten efter første Hovedservicerådsmøde i juni. Anne Maj R, som blev valgt som Servicekonferenceviceformand, overtog posten – som fungerende Servicekonferenceformand.
-
- Hovedservicerådet har nedsat 4 *Udvalg*. I hvert Udvalg er der en Regionsrepræsentant som medlem. Der er nedsat 2 midlertidige *Arbejdsgrupper* – henholdsvis for Servicehåndbøgernes vedligeholdelse og etablering af AA Danmarks nye Hjemmeside.
- Også her er der en Regionsrepræsentant som medlem.
- *Der henvises til de selvstændige rapporter fra disse Udvalg og Arbejdsgrupper.*
- Derudover er der nedsat 2 Arbejdsgrupper (Øst og Vest) som arbejder med Litteraturen.
-
- *Denne rapport er – i lighed med rapporterne fra Udvalg og Arbejdsgrupper – skrevet inden udgangen af 2019. Alle datoangivelser er derfor 2019, medmindre andet er nævnt.*
-

- **Beslutninger fra Servicekonferencen 2019**

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

-
- På Servicekonferencen blev Forslagene 02, 03, 05, 06 , 08 og 09 vedtaget
-
- *Forslag 02* (Vedrørende de Delegeredes funktionsperiode), *Forslag 03* (Kasserer i Hovedservicerådet), *Forslag 05* (vedrørende Regionsrepræsentanternes valgperiode), og *Forslag 09* (sprogkrav til Nordiske Delegerede fjernes) er alle indarbejdet i Servicehåndbogen
- *Forslag 08* (tekst om krav til Workshops) blev vedtaget som en anbefaling til Hovedservicerådet, som på det første møde efter Servicekonferencen med stort flertal vedtog, at teksten skulle indsættes i Servicehåndbogen. Teksten vil blive indarbejdet i Servicehåndbogen 2020, som lægges på Hjemmesiden efter Servicekonferencen 2020.
- *Forslag 06* (vedrørende etablering af aftale med Kriminalforsorgen om mulighed for at kvittere med underskrift for deltagelse i møder) er effektueret, således at grupperne nu har mulighed for at tilkendegive på Mødelisten, om de ønsker at give en sådan kvittering.
-
- Resultaterne fra Workshops og den åbne debat blev behandlet på Hovedservicerådets udvidede Møde i oktober, som fandt sted her i Middelfart.
-

Arbejdet i Hovedservicerådet

-
- I 2019 har der været afholdt i alt 7 Hovedservicerådsmøder, hvoraf de 2 var afholdt inden Servicekonferencen 2019.
- De 5 af møderne er afholdt på Hovedservicekontoret i København, 1 er afholdt i Ålborg og 1 blev afholdt som et udvidet møde (lørdag – søndag) her i Middelfart.
- I 2020 inden Servicekonferencen er der planlagt 2 møder, som begge indtil videre er planlagt til at afholdes i København på Hovedservicekontoret. Til det sidste møde er alle Udvalg og Arbejdsgrupper inviteret med.
- Hvad der bliver behandlet og besluttet på disse møder vil komme til at fremgå af *Hovedservicerådets mundtlige rapport*, som aflægges på Servicekonferencen.
-
- *Indsendte rapporter* fra Udvalg og Daglig Ledelse samt *referaterne fra Hovedservicerådsmøderne* kan findes på Hjemmesiden dkaa.dk (AAservice/ Hovedservicerådet).
-
- Den store nyhed i år har været den længe ventede nye tilretning/ redigering af *Anonyme Alkoholikere, 4. udgave*. Den er blevet vel modtaget. Pr 4.11. var der solgt 414 indbundne, 415 uindbundne og 85 pocket udgaver, altså *i alt 1014 eksemplarer*.
- Der har været udtrykt utilfredshed med nogle af oversættelserne, efter at bogen var trykt. De pågældende er blevet anmodet om at fremsende ændringsforslag - i forbindelse med en eventuel ny optrykning af bogen - til en kommende Servicekonference.
-
- Oversættelsen af *"Dr. Bob og de legendariske oldtimere"* er i skrivende stund på trapperne og formentlig allerede solgt i mange eksemplarer, når denne Servicekonference afholdes.
- På mødet i juni nedsatte Hovedservicerådet en midlertidig Arbejdsgruppe, bestående af 1 fra det Landsdækkende Informationsudvalg, 1 fra Telefon – og E mail Udvalget, 1 fra AA Data

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

samt 1 Regionsrepræsentant. Arbejdsgruppen har til opgave at få *den nye Hjemmeside* gjort færdig.

-
- På Hovedservicerådsmødet i februar blev *Litteraturudvalget* nedlagt, da det efter mange forsøg ikke var lykkedes at finde medlemmer til udvalget. Siden har behandlingen af litteraturoversættelser fungeret, således at de to Arbejdsgrupper har klaret det praktiske arbejde, og alt andet har Sekretæren for Hovedservicerådet i samarbejde med Daglig Ledelse (og med reference til Hovedservicerådet) taget sig af.
- På det udvidede Hovedservicerådsmøde i oktober måned arbejdede vi videre med den fremtidige behandling af litteraturoversættelser med mere. På Hovedservicerådsmødet i november blev det besluttet at nedsætte en Korrekturarbejdsgruppe og en Arbejdsgruppe til aflytning af lydfiler (aktuelt: korrektur af indlæsning af Store Bog). Indtil det aftales om der er behov for et nyt Litteraturudvalg, varetages alle andre opgaver fortsat af Sekretæren for Hovedservicerådet i samarbejde med Daglig Ledelse, samt de eksisterende Litteraturarbejdsgrupper.
-
- Der har ikke været henvendelser på 2 annoncer i 'Frivillig i arbejde' om en *ikke alkoholiker* i Hovedservicerådet. På Hovedservicerådsmødet i november blev det besluttet at vi nu prøver med en ny tilgang, idet alle blev opfordret til at se sig om i nærområdet efter egnede personer. Vi vil prøve at *headhunte*.
-
- Posten som Suppleant for Internationale Delegerede blev ikke besat på Servicekonferencen 2019. Hovedservicerådet har derfor besluttet at genopslå posten på dette års Servicekonference, således at valget kun er for 1 år, men med mulighed for at en eventuel ansøger kan genopstille til Servicekonferencen 2021.
-
- I samarbejde med Servicehåndbogsarbejdsgruppen har Telefon og E mail Udvalget udarbejdet et nyt Kommissorium, efter at *Kontorvagten er nedlagt*.
-
- Der er udarbejdet Kommissorium for *Kassereren* (posten er opslået på dette års Servicekonference)
-
- Der er udarbejdet en generel Vejledning for optagelsesvilkår på *Mødelisten*, gældende både for fysiske møder og møder på nettet.

Arbejdet på Kontoret

-
- *Kontorfunktionerne* har opdateret deres funktionsbeskrivelser. Personalet på Hovedservicekontoret holder møde første mandag i hver måned og hver anden måned deltager Daglig Ledelse.
-
- Der er rigtig mange personer involveret i arbejdet på kontoret, og det fungerer stabilt og godt.
-

Et uforandret budskab i en foranderlig verden

- *Største problem er – og har i længere tid været – et meget dårlig indeklima på grund af gamle nedslidte gulvtæpper – eller gulvtæpper i det hele taget. Mange får allergi symptomer – også vi, der kun opholder os der i et par timer ad gangen.*
- *Da det i 2018 - efter en undersøgelse i alle Regioner om alternative muligheder – blev besluttet at Hovedservicekontoret forbliver i lokalerne i Thorsgade, har Hovedservicerådet på mødet i november bevilget 89.000 kroner til ny gulvbelægning (linoleum).*
-
- Stor Tak til alle de frivillige på Kontoret og alle andre steder i Fællesskabet.
-
-
- På vegne af Hovedservicerådet
- Charlotte T, Formand

Et uforandret budskab i en foranderlig verden