



Servicekonference 2021

RAPPORTER FRA UDVALG og ARBEJDSGRUPPER

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Rapport fra Box 334 Udvalget til Servicekonferencen 2021

Rapport 2020

Der er flg. medlemmer i udvalget: Preben H. H. (formand), Niels J. (næstformand), Kirsten L., Ole P., Carl Martin C., Annemette Ø. og Mick A. (HSR-repræsentant.)
Jeppe L. fungerer i perioder som vikar og hjælp med opsætning.

Statistik

I 2019 er bladet udkommet til alle planlagte terminer. Bladet trykkes nu i et antal der er tilpasset antallet af betalende brugere, frieksemplarer m.m. fordelingen er pt.:

1 stk ab	280
2 stk ab	4
3 stk ab	57
6 stk ab	72
12 stk ab	24
1 stk ab udland	2
1 stk Dk fri	2
Nord. delegerede 2 stk	16
Udenlandske kontorer mv	15
Til arkiv	25
Løssalg	50
I alt	547



HSR-repræsentant

Repræsentationen fra HSR blev i 2019: Hans M. stoppede, og er nu afløst af Mick A.

Box 334 på internet.

I forbindelse med AA's hjemmeside er der oprettet et afsnit, hvor man kan læse gamle numre af box334. Pt. tilbage til 2013. Det nyeste eksemplar er altid mindst to måneder gammel. Man kan finde afsnittet på: <https://dkaa.dk/box334/>.

For-og bagsideillustrationer

I 2019 har redaktion v Carl M. selv kunnet levere illustrationer og tekst. Det har været årets gang illustreret med naturbilleder og oplevelser i AA. Det har redaktionen fået mange positive tilkendegivelser for. Vi regner med i 2020, at skifte tema.

Opsætning, layout og trykning

Der nu en god ro og kontinuitet i opsætningen af bladet. Dette sammenholdt med bedre og bedre tryk gør, at vi får nu flere og flere rosende kommentarer for udseendet på bladet.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Indsamling af stof.

Alle, som indleverer stof til bladet, får en kvittering fra formanden

Redaktionen har i tidligere perioder oplevet mangel på indsendte artikler og information.

Det er i løbet af 2019 vendt til, at vi har haft masser af stof - ja, så meget at vi, til december-udgaven, havde stof i overskud, so kan anvendes i de kommende udgaver.

Der er en øget interesse for at levere personlige artikler og informerende stof, hvilket vi er meget taknemmelige for, så fortsæt bare med det i 2020.

På udvalgets vegne

1.december 2019

Niels J.

Rapport 2021

Sammensætning

Der er flg. medlemmer i udvalget: Preben H. H. (formand), Niels J. (næstformand), Carl Martin C., Annemette Ø. og Elizabeth T.C. (HSR-repræsentant). Og som noget nyt er Kirsten L. og Ole P. tilknyttet via kontorfunktionerne og understøtter layout, fremstilling og udsendelse af bladet

Statistik

I 2020 er bladet udkommet til alle planlagte terminer. Bladet trykkes nu i et antal der er tilpasset antallet af betalende brugere, frieksemplesplarer m.m.

Box334 oversigt Opgjort ved udgangen af 2020

Abn type	Antal	Blade
1 stk hver anden mdr	253	253
2 stk hver anden mdr	7	14
3 stk hver anden mdr	17	51
6 stk hver anden mdr	11	66
12 stk hver anden mdr,	3	36
Udland abn	2	2
1 stk dk fri	2	2
Nordisk delegerede 2 stk	5	10
Til udenlandske kontorer mv 1 stk	15	15
Til arkiv	10	10
Til løssalg	50	50
Antal blade i alt til hver udgivelse (min)		509

HSR-repræsentant

Repræsentationen fra HSR blev i 2020 til at Mick A. stoppede, og er nu afløst af Elisabeth T.C.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

For-og bagsideillustrationer

I 2020 har redaktion v Carl M. og Ole P. selv kunnet levere illustrationer og tekst. Det har været meget skiftende billeder med beskrivelser af forskellige oplevelser i AA. Begge leverer også stof i 2021

Opsætning, layout og trykning

Der nu en god ro og kontinuitet i opsætningen af bladet. Dette sammenholdt med bedre og bedre tryk gør, at andre AA'ere og redaktion har høje forventninger til bladets layout

Indsamling af stof.

Alle, som indleverer stof til bladet, får en kvittering fra formanden

Vi har i 2020 modtaget mange artikler af fin kvalitet, og vi har aftaler om artikler langt ind i 2021.

Brug af Quist og Ingemann

Flere har spurgt til, hvordan vi kan bringe tegninger af Quist og Ingemann. Vi har de nødvendige formaliteter på plads. Vi må kun bruge tegningerne i Box334

Mødeform.

Normalt mødes redaktionen til redaktionsmøde på Hovedservicekontoret en måned før et blad udkommer. I 2020 har vi holdt redaktionsmøder online – dog har nogle få kunnet mødes i Thorsgade. Det er gået forbavsende nemt. Det skyldes nok især at vi har et godt distributionssystem af nyt og indsendt stof. Alle har mulighed for at forberede sig god tid. Dog glæder vi os til normale tilstande igen i løbet af 2021

AAlbuehilsner

december 2020

Niels J.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

LIV - Rapport til Servicekonferencen 2021 for året 2019

Folkemødet på Bornholm

LIV deltog igen i 2019 i Folkemødet. Vi holdt åbne møder i medborgerhuset midt i Folkemødebyen, hvor vi har vores base. Her kom der venner fra tidligere år, blandt andet en kvinde (pårørende), som nu kunne fortælle, at hendes mand er blevet præsenteret for AA's løsnings. Lidt af en solstrålehistorie. Hun havde glædet sig til at komme tilbage og takke os.

Åbne AA-møder med gamle og nye venner

Der kom også nye folk til møderne. Vi er typisk omkring 10-15 personer eller færre, hvoraf de ca. 5 er os fra LIV. Ud over møderne, holder vi pop-up-stand hver dag, hvor vi er ude at tale med kvinden og manden på gaden. Det bliver til utallige samtaler med folk, der får en eller flere AA-brochurer i hånden.

Vigtige samtaler ansigt til ansigt

Disse samtaler er en af de store styrker ved Folkemøde-deltagelsen. De giver en god eksponering, og samtalerne falder på et tørt sted. Det kan ikke tælles, hvor mange gange vi har talt med pårørende og professionelle, som har rigtig meget brug for at snakke om alkoholisme.

TV-interview i torden og lynild

I 2019 var vi igen på TV. TV2 Bornholm interviewede 2 af os, som stod med ryggen til kameraet, så vi kunne være anonyme. Det var midt under et skybrud, så journalisten havde sydvest og regnfrakke på, men vi hårdføre ædru alkoholikere stod i bare arme og fremviste vores t-shirts med sloganet: "Jeg er alkoholiker" skrevet på maven og "Men jeg drikker ikke længere" på ryggen. Den ene af os, havde vendt t-shirten om, så seerne fik begge tekster med. Der var regulært mudderskred under scenen, og lynene slog ned i skibsmasterne i Allinge Havn få meter fra os, så der blev virkelig risikeret noget for at få budskabet ud.

AA's hjemmeside

LIV deltager også i arbejdet omkring AA's nye hjemmeside. Formanden for LIV er med i det nye hjemmeside-udvalg. I skrivende stund arbejder vi på at planlægge, hvordan indholdet skal struktureres, og vi har hyret en webdesigner, som vil lave designet færdigt. I udvalget har vi mandet op på stærke og erfarne kræfter fra Region Nordjylland, der bidrager med ekspertise i Wordpress.

Besøg i arresten, hos embedslægen, på herberger og uddannelsesinstitutioner

I løbet af året foregår der en masse, konkret informationsarbejde, når folk med tilknytning til LIV og regionernes informationsudvalg tager ud i marken og informerer om AA's budskab.

Især i Region Midt er der rig aktivitet, ikke mindst båret frem af regionsrepræsentanten og alle de øvrige involverede i regionen. Der bliver informeret i arresten, hos politiet, hos embedslægen, på universitetet og utallige andre steder, og informationsarbejdet er særdeles levende.

I Region Storkøbenhavn er der også en del aktivitet, primært funderet i regionens informationsudvalg. Prins Henriks Skole har hvert år unge ædru alkoholikere på besøg hver dag i deres trivselsuge om efteråret. Der er besøg på produktionsskoler, uddannelsesinstitutioner, herberger, og vi taler jævnligt med skoleelever og presse.

Både Region Øst og Region Nordsjælland har afholdt informationsseminarer og taget initiativ til rammer, som skal iværksætte et mere levende arbejde med informationsbesøg og foredrag.

I Region Syd, hvor der ikke er en regionsrepræsentant i LIV, har vi et netværk af dygtige og service-villige foredragsholdere (dem findes der i alle regionerne både i og uden for LIV), som bliver kaldt ud igen og igen, fordi modtagerne er så glade for at have besøg af dem.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Stor tak til alle informanter

I denne forbindelse sender vi fra LIV en stor, taknemmelig krammer afsted til alle de AA'ere, som er involveret i informationsarbejde.

Som Dr. Bob sagde, kan man bryde anonymitetsprincippet på to måder: Ved at optræde ikke-anonymt i medierne, og ved at være så usynlig, at den lidende alkoholiker ikke kan finde os.

Tak til alle AA'ere, der tager ud på pædagogseminarier, Sosu-skoler, folkeskoler, væresteder, messer, byfester og mange andre steder og informerer offentligheden om AA. Tak til alle, der stiller op som case-personer, når pressen ringer. I laver livsvigtig service for den lidende alkoholiker.

Informationsarbejde adskiller sig fra 12-trinsarbejde i en væsentlig forstand: Når målgruppen er offentligheden og ikke en nykommer i AA, handler det ikke om at skabe genkendelse. Når vi taler med en lidende, spejler vi lighedspunkterne i vores livshistorier.

Det kan vi ikke på samme måde med offentligheden. Folk, som ikke selv har lidt nederlag til alkohol på den gennemgribende og magtesløse måde, vi har, forstår det ikke. Det hverken kan eller skal vi kræve af dem. Men de kan sagtens sætte sig ind i, at det må være hårdt, og de bliver grebet af vores stærke historier.

Derfor betyder det uendelig meget at fortælle sin historie til ikke-alkoholikere, som får viden om alkoholisme, både sygdom og løsning, og kan være med til at flere finder vejen til vores møder.

Vi opfordrer til, at flere går med i informationsarbejdet. Tidligere i AA's historie var det normalt at have et informationsudvalg eller en informationsansvarlig i en AA-gruppe. I dag har regionerne typisk informationsudvalg, hvor man kan deltage i arbejdet med at udbrede kendskabet til AA.

Hvordan gør man det? Fremgangsmåden er beskrevet i [informationshåndbogen](#) på hjemmesiden, som vi kun kan opfordre alle til at lade sig inspirere af.

Rapport til Servicekonferencen 2021 for året 2020

Folkemødet på Bornholm

Folkemødet 2020 blev naturligvis aflyst som led i nedlukningen af store arrangementer på baggrund af Covid-19-restriktionerne.

Også mødeaktiviteten i Liv har været neddroset i 2020 dels pga. Covid-19 og dels pga. travlhed hos de enkelte udvalgsmedlemmer. Derfor er der ikke så meget at berette om aktiviteter i udvalget i 2020.

Kontaktoplysninger til LIV

LIV kontaktoplysninger: aa.dk.liv@gmail.com eller kontakt@anonyme-alkoholikere.dk.

TEU-Rapport til Servicekonferencen 2021 for året 2019

En varm tak skal lyde til de mange AA'ere, der igennem årene har stået/står til rådighed som hhv. e-mailvagter, telefonvagter og kontaktpersoner for de lidende alkoholikere.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

I 2019 har vi desværre måtte nedlægge kontorvagten. Dette blev allerede besluttet sidst i 2018, men først effektueret pr. 1.4.2019. Vi vil gerne sige en kæmpe stor tak til Dorte S, som har været vagt koordinator for hjemmevagterne i flere år.

Alle kontor vagt tider er blevet overtaget af hjemmevagter – fuldstændig problemfrit. En stor del af kontorvagterne valgte at overgå til hjemmevagter, mens nogle (som ventet) valgte at stoppe. Vi har hen over året set et større antal af de tidligere kontorvagter falde fra, men disse er erstattet af personer fra vores venteliste, så vi har ikke oplevet ”huller” i dækningen. Også en kæmpe stor tak til Agnete R for hendes fantastiske indsats som koordinator.

I 2019 er der afholdt to møder i TEU; det ene i Thorsgade, København (marts) og det andet i Grimmermosehuset i Middelfart (september).

Der har været afholdt 1 fælles erfaringsudvekslingsmøde for telefon- og e-mailvagter i september 2019 i Grimmermosehuset i Middelfart. Vi oplever, at mange hjemmevagter fravælger dette møde (- der var kun 9 deltagere på sidste møde), som ellers giver enestående mulighed for at lave erfaringsudveksling. Hermed skal der endnu en gang lyde en ekstra opfordring til deltagelse på næste møde i september 2020.

Vi har fortsat Fullrate som teleudbyder. Dette samarbejde har, som sidste år, været præget af en del udfordringer. For det første har der været en del tekniske problemer med lejlighedsvis nedbrud. For det andet har det oftest været svært at komme i kontakt med Fullrate med fejlmeldinger/klager. Endelig er der tekniske funktioner, som Telia tidligere udbød, men som vi ikke kan få hos Fullrate.

TEU har fået en ”ny assistent” (Jane P), som skal varetage diverse kontorfunktioner og andet praktisk arbejde. Vi er meget taknemmelige for at Jane påtager sig dette arbejde, da udvalget har mange krævende administrative opgaver.

Endelig har TEU været repræsenteret på både Landsmøde (med en TEU stand) og SK.

E-mail vagten

E-mail vagten udfører fortsat deres arbejde med en forholdsvis flad struktur med fælles ansvar. Der er dog i 2019 udnævnt en koordinator – Lone Z. Vi byder hende velkommen i TEU arbejdet og samarbejdet. Arbejdet i gruppen består, som altid, i at besvare henvendelser alkoholikere, pårørende, studerende, skoleelever og ganske mange udenlandske AA’ere, der ønsker at finde møder. Opfattelsen er fortsat, at mailvagten tjener et vigtigt formål, og at denne, sammen med telefonvagten, udgør en vigtig service funktion.

E-mail vagten fortsætter med deres gruppesamvittigheds møder, som giver god erfaringsudveksling

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Udvalgsmedlemmer:

Formand:	Lisbeth L
Næstformand:	Jens T
Region Nordjylland:	Peter H.K.
Region Midtjylland:	ubesat
Region Syd:	Jens T*
Region Øst:	Simon B.W.
Region Storkøbenhavn:	Lene T
Region Nordsjælland:	Vibeke L.L.

Vagtkoordinatorer:

E-mailvagten:	Lone Z.
Hjemmevagten:	Agnete R.

Hovedservicerådsmedlem: Ilias P

Øvrige funktioner:

TEU – Assistent:	Jane P
------------------	--------

* = flere funktioner

En fortsat varm tak skal lyde til de mange AA'ere, der igennem årene har stået/står til rådighed som hhv. e-mailvagter, telefonvagter og kontaktpersoner for de lidende alkoholikere. I er indbegrebet af AA's hjerte og sjæl – selve pulsen i AA ☺. TAK!!!

2020 har på næsten alle måder været præget af COVID-19, men for Telefon og e-mail vagten har det mærkeligt nok ikke haft den store indvirkning. Alle vores vagter har gjort det de plejer – nemlig at yde hjælp til de lidende alkoholikere. I starten efter Danmarks nedlukning mærkede vi en svag stigning i opkald – men mest fra allerede ædru alkoholikere, som søgte hjælp til at komme på online møder. Online møder som er opstået, fordi vi som alkoholikere har brug for møder, og brug for at tale/mødes med andre alkoholikere. Vi i TEU vil også gerne takke de mange frivillige, som har lagt kræfter i at få disse mange møder op at stå.

Zoom var nyt for mange i marts, og det var lidt tricky at komme på møderne, men her ved årets udgang er der stort set ingen som ringer med den slags problemer. Vi vænner os til de nye tider – og heldigvis kan vi – sammen, men også sammen, hver for sig.

I 2020 er der afholdt to møder i TEU; begge i Thorsgade, København (marts og oktober). Mødet i marts nåede netop at blive afholdt inden Danmark lukkede ned, og mødet i oktober kunne også lade sig gøre indenfor det tilladte antal, med afstand og med individuelle Corona venlige sandwich.

Desværre måtte vi aflyse det planlagte Erfaringsudvekslingsmøde i september – dels på grund af Corona og dels fordi der var så få tilmeldte. Vi ved endnu ikke om de få tilmeldinger skyldtes Corona situationen, men det håber vi da meget på. Vi ville være kede af at skulle nedlægge dette ellers rigtigt givtige møde fremadrettet. Så vi håber på og ser frem til stort fremmøde i 2021.

Vores teleudbyder hedder nu Relatel. De overtog vores aftale i Januar, og denne overtagelse har vi været yderst tilfredse med. Alle vagter er blevet oplært i den nye app/logon og det er gået stort set problemfrit. Selve det at logge på systemet er i det hele taget blevet langt nemmere.

Vi har desuden fået en lang række funktioner, som vi længe har efterspurgt. De gør livet meget nemmere for koordinatorene, og vi kan lave opfølgning og statistikker, så vi er glade. Desuden er vores forbindelse åbenbart blevet mere stabil, så vi har kun haft ultra få (generelle) nedbrud, som hurtigt er blevet fixet.

Vores aftale med Relatel (tidl. Fullrate) udløb i november. Sammen med AA's forretningsfører fik vi indhentet et par andre tilbud, men valgte i sidste ende at fortsætte hos Relatel, så aftalen er nu forlænget.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Desværre blev både Servicekonference og Landsmøde aflyst, så der har vi selvsagt ikke deltaget i år. Men vi glæder os til et nyt og bedre 2021.

Personligt vil jeg gerne afslutte med at sende en speciel tak til vagtkoordinatorerne og vores TEU assistent, som gør et fabelagtigt stykke arbejde for at få vores vagtordning og udvalg til at køre fuldstændigt upåklageligt.

Planlægger at arbejde med:

TEU vil fortsætte med at udvikle og vedligeholde det gode samarbejde vi har med Relatel. Hvis standarden fra 2020 kan opretholdes, så kan vi kun kigge positivt frem mod 2021.

Udvalget har mange spændende drøftelser til gode på de kommende udvalgsmøder. Blandt andet skal vi sikre, at vi overholder alle GDPR - mæssige regler og retningslinjer. Herudover vil vi gerne kigge lidt på alternative mødeformer for udvalget og endelig er tanken om en ny database til TEU er ikke skrinlagt.

TEU i udvalgsarbejdet omkring den nye hjemmeside, som vi jo har en stor interesse i. Det skrider pænt fremad, og vi håber at kunne vise hjemmesiden frem i første halvår af 2021.

Vi vil tilstræbe 2 udvalgsmøder (det første i marts) og 1 erfaringsudvekslingsmøde (september) i 2021

Men - vi bruger primært vores menneskelige ressourcer på at sikre, at vores vagtordning fungerer 24/7 365 dage om året. Vi udfører et unikt stykke frivilligt arbejde, og det er vi stolte af!

E-mail vagten

E-mail vagten udfører fortsat deres arbejde med en forholdsvis flad struktur med fælles ansvar. Dog er Lone Z. fortsat koordinator. Udvalget nyder godt af de mange gode input vi får fra e-mail vagterne.

Arbejdet i gruppen består, som altid, i at besvare henvendelser alkoholikere, pårørende, studerende, skoleelever og ganske mange udenlandske AA'ere, der ønsker at finde møder. Opfattelsen er fortsat, at mailvagten tjener et vigtigt formål, og at denne, sammen med telefonvagten, udgør en vigtig service funktion.

E-mail vagten fortsætter med deres gruppesamvittigheds møder, som giver god erfaringsudveksling.

Opkaldsstatistik

TEU Udvalget har tidligere leveret en del opkalds statistik. Sidste år skrev vi at dette ikke længere var en mulig pga. opsætningen hos Fullrate. Men efter overgangen til Relatel, er der nu igen mulighed for statistisk. TEU har forespurgt HSR om de fortsat har interesse i denne statistik, men de har blot ønsket en sammenfatning i de almindelig HSR-rapporter.

Generelt kan siges:

- at Telefonvagten modtager ca. 100 opkald om ugen
- i marts måned ved Danmarks første nedlukning modtog vi ca 140 opkald

Rapporter til Servicekonferencen 2021

- e-mail vagten modtager i snit ca 40 ugentlige henvendelser

Vi slutter med en lille bøn til alle AA-grupper:

Telefonvagter

Vores vagtordning mangler altid telefonvagter. Lige nu er det kun til ventelisten, men den situation kan hurtigt vende. Efterlys derfor meget gerne i jeres grupper:

- AA'ere med minimum 1 års sammenhængende ædruelighed
- AA'ere, som har kendskab til både trin og traditioner
- AA'ere, som er aktive i AA
- AA'ere, som ikke er tilknyttet nogen former for alkoholbehandling
- AA'ere, som har mulighed for og lyst til at være telefonvagt.

Kontaktpersoner

Vi mangler til stadighed også kontaktpersoner i hele landet – især i yderområderne.

Vi får, fra tid til anden, klager fra kontaktpersoner, som ønsker at blive brugt mere. Til dette må vi svare, at det er vigtigt, at der ER personer at få fat i når en lidende alkoholiker har behov. Det er en nem servicepost, men også utrolig vigtig servicepost – så meld jer gerne ☺

TEU kontaktoplysninger

TEU kontaktoplysninger: aa.dk.telev@gmail.com eller kontakt@anonyme-alkoholikere.dk eller til formanden på telefonnummer +45 40283917. Vagtkoordinator kan kontaktes på følgende telefonnummer: +45 40604671

Den 31. december 2020

Rapporter til Servicekonferencen 2021

WEB/hjemmesidearbejdsgruppen -Rapport til Servicekonferencen 2021

Afsluttede aktiviteter:
Arbejdsgruppen har afsluttet følgende opgaver: <ul style="list-style-type: none">- Wireframes og idéudvikling til udseende, indhold og struktur på forside, og 5 efterfølgende hovedsider. Strukturen bliver efterfølgende brugt på alle sider.- Omskrive og samle tekster til disse sider (forside + 5 hovedsider).- Designudkast er leveret (der er købt ydelser hos en freelance grafisk designer).
Igangværende aktiviteter:
<ul style="list-style-type: none">- Tilpasse hjemmesidens arkitektur og menuer til det nye design- Skrive tekster- Opspore/producere egnede fotos samt udarbejde lydclip/video/grafik- Udarbejde søgeordsanalyse
Planlægger at arbejde med:
<ul style="list-style-type: none">- Udvikle nyt WordPress-tema (hjemmesidens udseende)- Opsætte Google Search Console og evt. andre værktøjer til monitorering af, hvordan hjemmesiden klarer sig ifb. at hjælpe dels den lidende alkoholiker, dels AA-medlemmer og dels andre målgrupper.- Analysere besøg på hjemmesiden og oprette/løse opgaver for, hvordan vi lykkes med at få de forskellige målgrupper i tale. Afrapportering og præsentation til HSR, udvalg, Servicekonferencen og andre interessenter

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Rapport fra Økonomiudvalget til Servicekonferencen 2021

Udvalgets sammensætning.

- Svend H (Formand) Roterer ud 2021
- Jørn L Roterer ud 2023
- Ole K Roterer ud 2023
- Ivan W (repræsentant fra Hovedservicerådet)

Forretningsføreren Mogens B A deltager i udvalgets møder.

I løbet af året 2019 er Preben H roteret ud af udvalget.

Økonomiudvalget har afholdt 5 møder i løbet af 2019 og 4 møder i 2020.

Budgetopfølgning.

Udvalget har foretaget løbende budgetopfølgning med gennemgang af kvartalsrapporter og rapporteret til Hovedservicerådet. Desuden er forslaget til budget for 2020 og senere budget for 2021 blevet grundigt drøftet, og efterfølgende forelagt Hovedservicerådet.

Regnskab 2019

Blev drøftet på økonomiudvalgsmøde den 11. januar 2020.

Regnskab 2020

Bliver drøftet på et udvalgsmøde i starten af 2021.

Andre opgaver

Økonomiudvalget har lavet indstillinger til Hovedservicerådet om priser på litteratur

- revideret "Vejledning om økonomi", der ligger på hjemmesiden
- i efteråret 2019's løb har Hovedservicerådet godkendt en pjece om Hattepenge og bordskilte til møderne med oplysninger om mulighederne for at indbetale med MobilePay eller overføre beløb
Materialet er udsendt til samtlige AA-grupper
- i efteråret 2019 har Hovedservicerådet besluttet at opfordre Regionerne til at indbyde Økonomiudvalget til at deltage i et møde for at fortælle om AA-Danmarks økonomi, om arbejdet i Udvalget og for eventuelt at finde nye medlemmer til Udvalget. I løbet af 2020 har der været kontakt til alle Regioner
- indsendt forslag til Servicekonferencen vedrørende beslutning om nye oversættelser af Litteratur. Hovedservicerådet har valgt at overtage forslaget
- indsendt forslag til Servicekonferencen vedrørende frister for udsendelse af Budget og Regnskab

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Økonomiudvalgets kommende arbejde

fortsætte med ovennævnte opgaver

- arbejde videre med ideer til at forbedre økonomien
- efter anmodning, foretage økonomiske vurderinger og indstillinger til Hovedservicerådet, vedrørende indkomne ansøgninger
- fortsat arbejde med at finde nye medlemmer til udvalget

På Økonomiudvalgets vegne

Svend H

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Rapport fra Servicehåndbogsarbejdsgruppen til Servicekonferencen 2021

Servicehåndbogsudvalget blev i 2018 midlertidigt suspenderet i 2 år og i juni 2020 blev perioden forlænget med 4 år, og i stedet er der nedsat en *Servicehåndbogsarbejdsgruppe*. Årsagen til dette var, at der ikke havde meldt sig nye interesserede til at tage over, når de hidtidige medlemmer skulle rotere ud i forbindelse med Servicekonferencen 2019.

I løbet af 2019 har nye interesserede meldt sig – og er blevet godkendt til at indtræde i arbejdsgruppen – To hidtidige medlemmer er roteret ud, for at varetage andre Service poster og i 2020 er yderligere et medlem roteret ud.

November 2020 består Servicehåndbogsarbejdsgruppen af følgende medlemmer:

Stig J (Formand og Hovedservicerådets repræsentant i Arbejdsgruppen) - Svend H - Peter K - Susanne H - Keld F (Sekretær).

Arbejdet i Servicehåndbogsarbejdsgruppen er uændret og består primært i at vedligeholde AA Danmarks to håndbøger: Servicehåndbogen og Strukturhåndbogen. Derudover får vi pålagt opgaver af Hovedservicerådet samt svarer på skriftlige henvendelser i tilfælde, hvor der opstår tvivl om strukturen. Vi har bl.a. efter ønske fra Hovedservicerådet, været behjælpelige med at udarbejde nyt Kommissorium for Kassereren og i samarbejde med Telefon-og e-mailudvalget, revideret og færdiggjort Kommissorium for dette Udvalg.

Vi har i 2019 haft 4 møder og i 2020 4 møder i arbejdsgruppen. Derudover har vi kommunikeret på mail i forbindelse med afrunding af ideer og opgaver, som vi har behandlet på møderne.

Hvert år i januar gennemgår Servicehåndbogsarbejdsgruppen en af de to ovennævnte håndbøger. Formålet med denne gennemgang er at fange muligheder for fejlfortolkninger, unøjagtigheder og uoverensstemmelser med de faktiske forhold i Fællesskabet. I 2020 var det Strukturhåndbogen, der stod for tur, og i januar 2021 er det så Servicehåndbogen, vi giver os i kast med.

Servicehåndbogen beskriver de centrale funktioner i AA Danmark og bygger på beslutninger taget på tidligere års Servicekonferencer. Den revideres én gang årligt – lige efter Servicekonferencen. På dette tidspunkt implementeres beslutninger taget på årets Servicekonference.

Strukturhåndbogen er et supplement til Servicehåndbogen med konkrete oplysninger om opgavefordeling, valgte tjenere, tidspunkter for rotation med mere. Den opdateres efter hvert Hovedservicerådsmøde

Begge håndbøger kan downloades fra Hjemmesiden eller rekvireres i Bogshoppen.

Vi har som tidligere gennemgået samtlige indsendte forslag til Servicekonferencen for at vurdere, om de er i overensstemmelse med tidligere beslutninger og med vore Traditioner og Koncepter.

Afledt af Servicekonferencen 2019 samt gennemgang af håndbøgerne er der både i 2020 og 2021 er fremkommet forslag fra Servicehåndbogsarbejdsgruppen til dette års Servicekonference. Medlemmerne i Servicehåndbogsarbejdsgruppen repræsenterer både stor erfaring med -og ny interesse for strukturen i vores Fællesskab. Dette bidrager til, at arbejdet i gruppen er meget inspirerende og givende, og - håber og tror vi- til gavn for Fællesskabet og den lidende alkoholiker.

For Servicehåndbogsarbejdsgruppen Keld F - sekretær

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Rapport fra Nordiske Delegerede til Servicekonferencen 2021

Denne Rapport er oprindelig skrevet til Servicekonferencen 2020, som blev aflyst.

Der er ikke sket noget indenfor det Nordiske Samarbejde i 2020, hvorfor den fremsendes med kun ganske få rettelser (fremhævet med *kursiv*)

De Nordiske Delegerede er en del af det samlede internationale samarbejde

De Nordiske Delegerede er valgt af Servicekonferencen for en periode på 4 år.

De to delegerede er valgt med en overlapning på to år for at sikre bedst mulig kontinuitet.

Nuværende delegerede:

Charlotte T er valgt i 2016 og roterer ud ved Servicekonferencen 2020.

Randi P er valgt i 2018 og roterer ud ved Servicekonferencen 2022.

I det nordiske samarbejde afholder vi et **Nordisk Delegeretmøde** i forbindelse med Nordisk Møde, hvor begge Delegerede deltager.

I løbet af året afholdes der et **Temamøde**, hvor værtskabet går på skift. Her deltager begge Delegerede, i særlige tilfælde sammen med en "fagperson" fra det udvalg eller den funktion, der arbejder med temaet her i Danmark. Og endelig deltager en af de Delegerede på skift i de tre andre landes **Servicekonferencer** som observatør.

Det Nordiske Samarbejde handler om at lære af hinanden ved at dele erfaring, styrke og håb over landegrænserne. Det betyder blandt andet også, at vi imellem møderne udveksler erfaringer ved at besvare konkrete spørgsmål via mail.

Lige i øjeblikket har Sverige og Norge ingen valgte Delegerede.

I 2019 har vi deltaget i:

Hovedservicerådsmøder

Servicekonferencen i Danmark

Servicekonference i Norge og Sverige

Landsmøde/Nordisk møde i Esbjerg. Delegeretmødet i den forbindelse, blev aflyst p. g. a. manglende deltagelse fra de øvrige nordiske lande.

Temamøde i Sverige blev også aflyst.

I 2020 har vi deltaget i

Hovedservicerådsmøder

Servicekonferencen i Danmark?

Der udarbejdes rapport til hvert Hovedservicerådsmøde, og fra de ovennævnte møder udarbejdes der en fyldig rapport til Hovedservicerådet. Rapporterne lægges på AA's hjemmeside.

Som det fremgår af aktiviteter i 2019 og 2020, har der været en del aflysninger, og både Norge og Sverige har i øjeblikket ikke nogen valgte delegerede. Så hvordan det fremtidige samarbejde kommer til foregå er lidt uvist. Der foreligger forslag om at slå Nordisk møde og Tema møde sammen, og afholde mødet uafhængigt af Landsmøde. Der har endnu ikke været mulighed for at diskutere det, da mødet i Sverige blev aflyst.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

I 2021 planlægger vi at deltage i:

Hovedservicerådsmøder

Servicekonferencen i Danmark

Servicekonference i Norge, Sverige og Finland?????

Nordisk delegat møde????? og Nordisk Temamøde?????

Med venlig hilsen

Randi P og Charlotte T

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Rapport Internationale delegerede til Servicekonferencen 2021

1. Planlægningsmøde af ESM 2021. Afholdt d. 16/10 2020.

På 10 timer fik vi arrangeret og planlagt hele det Europæiske Servicemøde i 2021.

2. Planlægningsmøde af WSM 2020. Afholdt d. 26/9 2020.

Eftersom de internationale delegerede fra hele verden har stemt om Verdens Servicemøde (WSM) skulle afholdes har jeg deltaget i det der på engelsk hedder Agenda komiteen (komiteen der står for dagsordenen). Det blev vedtaget at WSM skulle afholdes online, så vi har utrolig meget arbejde at gøre for et møde der normalt tager 4 hele dage, nu skal afholdes online. Og det er vel at mærke samtidig med at vi skal respektere samtlige tidszoner i verden. Det var utrolig komplekst og det var svært at nå til konsensus. I sidste ende lod vi GSO New York om at komme med et udspil på baggrund af vores kommentarer.

3. WSM (World Service Meeting) 2020. Afholdt 28/11, 29/11 og 30/11 på Zoom. Dette var et historisk event. Det hele var så velorganiseret at man skulle tro det var umuligt. Der var op til 30 folk der arbejdede på tech holdet, så tingene kørte smurt. Der var engelske, spanske og japanske oversættere og forskellige kanaler så jeg hele tiden kunne forstå hvad de forskellige sagde, selvom jeg ikke kunne deres sprog. Et uundgåeligt emne var naturligvis pandemien og den situation vores fællesskab står i. Det er svært at koge ned til et par linjer, men vi har de samme udfordringer hvor end vi er i verden.

Noter af særlig interesse for fællesskabet i Danmark:

1. Formanden for GSO USA/Canada hedder Michelle og hun er ikke-alkoholiker. Jeg har fået en uformel aftale om at hun gerne vil deltage på et møde med HSR eller SK (hvad der passer bedst i format). Her vil hun deltage med henblik på at fortælle hvordan hun er kommet i kontakt med AA, hvorfor hun valgte at gå ind i servicearbejdet med AA og hvad hun har fået ud af det. Det er som sagt en uformel aftale og så snart vi kan blive konkrete vil jeg kontakte hende for at booke mødet i hendes kalender.
2. Pga. pandemien melder mange lande tilbage at deres medlemmer har utrolig svært ved at få fat i litteratur. Derfor anbefaler WSM at fællesskabet påbegynder processen med at få lavet litteraturen digital, med al den nødvendige licens og copyright osv. Næsten alle strukturer rundt om i verden melder om et fald i salg af litteratur. Dette foranledigede en diskussion om at traditionen om at være selvforsynende stod i kontrast til at være hvilende på fortjenesten af litteratur salg. WSM fandt sammen om at ånden i den 7. tradition er at være fuldt ud uafhængige af fortjenester på litteratursalg.
3. Følgvirkninger af pandemien:
 - Mange servicestrukturer har udvidet deres hotline og har udvidet deres åbningstider til 24/7.
 - Flere har rapporteret en stor stigning i henvendelser.
 - Flere strukturer har lavet Zoom/video guidelines og hjælpeplatforme. Ydermere har de adresseret anonymitetsproblematikkerne.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

- Medlemmer fra byer opleves som mere omstillingsparate både materialistisk som åndeligt på Zoom møder, end medlemmer der er lokaliseret i mere rurale områder.
- Medlemmer der tidligere kun kunne deltage i et ugentligt møde pga. geografisk lokalitet, kan nu deltage i flere ugentlige møder over hele verden.
- Mange nykommere finder det mere trygt og mindre grænseoverskridende når det er online møde.
- Flere melder tilbage om et overvæld af Hovedservicerådsmøder og regionsmøder, nu hvor de foregår digitalt. Det har ført til mere interaktion landene imellem.
- Det bliver også nu lettere for alle at deltage i HSR og regionsmøder (hvad end de har stemme- eller taleret).
- Flere professionelle deltager i paneler og eventforummer.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Rapport fra Hovedservicerådet til Servicekonferencen 2021

Som I alle ved, måtte Servicekonferencen aflyses i 2020 på grund af Coronakrisen

Vi håber nu at Servicekonferencen 2021 kan afholdes i maj 2021. Denne rapport dækker derfor både år 2019 og 2020, idet den første del ('Rapport for 2019') er en kopi af den rapport, der blev lavet med henblik på Servicekonferencen 2020.

Rapport for 2019

Indledning

Hovedservicerådet udgøres af 12 Repræsentanter fra de 6 Regioner (2 fra hver Region), samt medlemmerne af *Daglig Ledelse*, som for øjeblikket består af 1 Formand, 1 Næstformand og 1 Sekretær.

De 12 *Regionsrepræsentanter* er alle udpeget af deres respektive Regioner og derefter godkendt på Servicekonferencen. *Medlemmerne af Daglig Ledelse* er alle valgt på Servicekonferencen.

Derudover er Servicekonferenceformanden medlem af Hovedservicerådet – med taleret, men uden stemmeret.

De Internationale Delegerede og de Nordiske Delegerede deltager i Hovedservicerådsmøderne uden stemmeret, og derudover deltager 2 Referenter samt Forretningsføreren, ligeledes uden stemmeret.

Hovedservicerådet har ansvaret for, at beslutninger, der er taget på Servicekonferencen, bliver realiseret. Derudover er det Hovedservicerådet, der i perioden mellem 2 Servicekonferencer behandler de sager, der opstår i perioden.

Hovedservicerådet har endvidere i samarbejde med Servicekonferenceudvalget ansvaret for afviklingen af årets Servicekonference.

Daglig Ledelse behandler de sager, der opstår mellem Hovedservicerådsmøderne, og er ansvarlig for, at de enten løses umiddelbart, eller at de bliver behandlet på et kommende Hovedservicerådsmøde. *Daglig Ledelse* har ansvaret for at lave dagsorden til og afvikle Hovedservicerådsmøderne.

Servicekonferenceudvalget er det eneste faste Udvalg, der ikke er nedsat af Hovedservicerådet. Desværre valgte Dorthe V, som blev valgt til Servicekonferenceformand 2020 på Servicekonferencen 2019, at frasige sig posten efter første Hovedservicerådsmøde i juni. Anne Maj R, som blev valgt som Servicekonferenceviceformand, overtog posten – som fungerende Servicekonferenceformand.

Hovedservicerådet har nedsat 4 *Udvalg*. I hvert Udvalg er der en Regionsrepræsentant som medlem.

Der er nedsat 2 midlertidige *Arbejdsgrupper* – henholdsvis for Servicehåndbøgernes vedligeholdelse og etablering af AA Danmarks nye Hjemmeside.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Også her er der en Regionsrepræsentant som medlem.

Der henvises til de selvstændige rapporter fra disse Udvalg og Arbejdsgrupper.

Derudover er der nedsat 2 Arbejdsgrupper (Øst og Vest) som arbejder med Litteraturen.

Denne rapport er – i lighed med rapporterne fra Udvalg og Arbejdsgrupper – skrevet inden udgangen af 2019. Alle datoangivelser er derfor 2019, medmindre andet er nævnt.

Beslutninger fra Servicekonferencen 2019

På Servicekonferencen blev Forslagene 02, 03, 05, 06, 08 og 09 vedtaget

Forslag 02 (Vedrørende de Delegeredes funktionsperiode),

Forslag 03 (Kasserer i Hovedservicerådet),

Forslag 05 (vedrørende Regionsrepræsentanternes valgperiode), og

Forslag 09 (sprogkrav til Nordiske Delegerede fjernes) er alle indarbejdet i Servicehåndbogen

Forslag 08 (tekst om krav til Workshops) blev vedtaget som en anbefaling til Hovedservicerådet, som på det første møde efter Servicekonferencen med stort flertal vedtog, at teksten skulle indsættes i Servicehåndbogen. Teksten vil blive indarbejdet i Servicehåndbogen 2020, som lægges på Hjemmesiden efter Servicekonferencen 2020.

Forslag 06 (vedrørende etablering af aftale med Kriminalforsorgen om mulighed for at kvittere med underskrift for deltagelse i møder) er effektueret, således at grupperne nu har mulighed for at tilkendegive på Mødelisten, om de ønsker at give en sådan kvittering.

Resultaterne fra Workshops og den åbne debat blev behandlet på Hovedservicerådets udvidede Møde i oktober, som fandt sted her i Middelfart.

Arbejdet i Hovedservicerådet

I 2019 har der været afholdt i alt 7 Hovedservicerådsmøder, hvoraf de 2 var afholdt inden Servicekonferencen 2019.

De 5 af møderne er afholdt på Hovedservicekontoret i København, 1 er afholdt i Ålborg og 1 blev afholdt som et udvidet møde (lørdag – søndag) her i Middelfart.

I 2020 inden Servicekonferencen er der planlagt 2 møder, som begge indtil videre er planlagt til at afholdes i København på Hovedservicekontoret. Til det sidste møde er alle Udvalg og Arbejdsgrupper inviteret med.

Hvad der bliver behandlet og besluttet på disse møder, vil komme til at fremgå af *Hovedservicerådets mundtlige rapport*, som aflægges på Servicekonferencen.

Indsendte rapporter fra Udvalg og Daglig Ledelse samt referaterne fra Hovedservicerådsmøderne kan findes på Hjemmesiden dkaa.dk (AA service/ Hovedservicerådet).

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Den store nyhed i år har været den længe ventede nye tilretning/ redigering af *Anonyme Alkoholikere*, 4. udgave. Den er blevet vel modtaget.

Pr 4.11. var der solgt 414 indbundne, 415 uindbundne og 85 pocket udgaver, altså i alt 1014 eksemplarer.

Der har været udtrykt utilfredshed med nogle af oversættelserne, efter at bogen var trykt. De pågældende er blevet anmodet om at fremsende ændringsforslag - i forbindelse med en eventuel ny optrykning af bogen - til en kommende Servicekonference.

Oversættelsen af "*Dr. Bob og de legendariske oldtimere*" er i skrivende stund på trapperne og formentlig allerede solgt i mange eksemplarer, når denne Servicekonference afholdes.

På mødet i juni nedsatte Hovedservicerådet en midlertidig Arbejdsgruppe, bestående af 1 fra det Landsdækkende Informationsudvalg, 1 fra Telefon – og E mail Udvalget, 1 fra AA Data samt 1 Regionsrepræsentant. Arbejdsgruppen har til opgave at få *den nye Hjemmeside* gjort færdig.

På Hovedservicerådsmødet i februar blev *Litteraturudvalget* nedlagt, da det efter mange forsøg ikke var lykkedes at finde medlemmer til udvalget. Siden har behandlingen af litteraturoversættelser fungeret, således at de to Arbejdsgrupper har klaret det praktiske arbejde, og alt andet har Sekretæren for Hovedservicerådet i samarbejde med Daglig Ledelse (og med reference til Hovedservicerådet) taget sig af.

På det udvidede Hovedservicerådsmøde i oktober måned arbejdede vi videre med den fremtidige behandling af litteraturoversættelser med mere. På Hovedservicerådsmødet i november blev det besluttet at nedsætte en Korrekturarbejdsgruppe og en Arbejdsgruppe til aflytning af lydfiler (aktuelt: korrektur af indlæsning af Store Bog). Indtil det aftales om der er behov for et nyt Litteraturudvalg, varetages alle andre opgaver fortsat af Sekretæren for Hovedservicerådet i samarbejde med Daglig Ledelse, samt de eksisterende Litteraturarbejdsgrupper.

Der har ikke været henvendelser på 2 annoncer i 'Frivillig i arbejde' om en *ikke alkoholiker* i Hovedservicerådet. På Hovedservicerådsmødet i november blev det besluttet at vi nu prøver med en ny tilgang, idet alle blev opfordret til at se sig om i nærområdet efter egnede personer. Vi vil prøve at *headhunte*.

Posten som Suppleant for Internationale Delegerede blev ikke besat på Servicekonferencen 2019. Hovedservicerådet har derfor besluttet at genopslå posten på dette års Servicekonference, således at valget kun er for 1 år, men med mulighed for at en eventuel ansøger kan genopstille til Servicekonferencen 2021.

I samarbejde med Servicehåndbogsarbejdsgruppen har Telefon og E mail Udvalget udarbejdet et nyt Kommissorium, efter at *Kontorvagten* er nedlagt.

Der er udarbejdet Kommissorium for *Kassereren* (posten er opslået på dette års Servicekonference)

Der er udarbejdet en generel Vejledning for optagelsesvilkår på *Mødelisten*, gældende både for fysiske møder og møder på nettet.

Rapporter til Servicekonferencen 2021

Arbejdet på Kontoret

Kontorfunktionerne har opdateret deres funktionsbeskrivelser. Personalet på Hovedservicekontoret holder møde første mandag i hver måned og hver anden måned deltager Daglig Ledelse.

Der er rigtig mange personer involveret i arbejdet på kontoret, og det fungerer stabilt og godt.

Største problem er – og har i længere tid været – et meget dårlig indeklima på grund af gamle nedslidte gulvtæpper – eller gulvtæpper i det hele taget. Mange får allergi symptomer – også vi, der kun opholder os der i et par timer ad gangen.

Da det i 2018 - efter en undersøgelse i alle Regioner om alternative muligheder – blev besluttet at Hovedservicekontoret forbliver i lokalerne i Thorsgade, har Hovedservicerådet på mødet i november bevilget 89.000 kroner til ny gulvbelægning (linoleum).

Stor Tak til alle de frivillige på Kontoret og alle andre steder i Fællesskabet.

På vegne af Hovedservicerådet

Charlotte T, Formand

Rapport for 2020

Arbejdet i Hovedservicerådet

Arbejdet i Hovedservicerådet og Daglig Ledelse har i 2020 først og fremmest drejet sig om at føre Fællesskabet godt og sikkert igennem krisen. Der har været tale om en balancegang mellem at respektere Gruppernes egen selvbestemmelsesret og Gruppesamvittighed og at leve op til de restriktioner, Regeringen har lagt udog som vi også er nødt til at rette os efter.

Vi har ikke ønsket at bestemme, hvordan man skulle/ kunne afholde møder, men - *på opfordring* - har vi forsøgt at tolke restriktionerne, således at de kunne efterleves i Grupperne.

Heldigvis har Grupperne vist stor velvilje og også opfindsomhed. Der er blandt andet dannet mange nye internet møder. Servicehåndbogsarbejdsgruppen arbejder på, hvordan vi kan få disse Internetgrupper passet ind i AA Danmarks øvrige struktur

Der har i hele 2020 været afholdt 3 møder i Hovedservicerådet. Planlagte møder den 28. marts, den 3.-4. oktober, den 7. november og den 5. december blev alle aflyst på grund af Corona. Mødet i august blev afholdt i Silkeborg, de 2 andre møder blev afholdt på Hovedservicekontoret i Thorsgade i København.

Det aflyste møde i november blev erstattet af en skriftlig stemmetilkendegivelse fra Hovedservicerådsmedlemmerne pr mail, hvor blandt andet følgende blev besluttet (enstemmigt for alle punkters vedkommende):

- 1) Servicekonferenceformand, Servicekonferenceviceformand samt medlemmer af Servicekonferenceudvalget tager et år yderligere
- 2) Regionernes Delegerede bevarer deres anciennitet fra 2020 til 2021
- 3) Budgettet for 2021 blev godkendt

Rapporter til Servicekonferencen 2021

I 2021 er der inden Servicekonferencen planlagt 2 møder, henholdsvis den 6. februar og den 10. april. De er begge indtil videre planlagt til at afholdes i København på Hovedservicekontoret. Hvis mødet i februar kan afholdes, bliver det sandsynligvis med nedsat deltagerantal. Til det sidste møde i april regner vi med, at alle Udvalg og Arbejdsgrupper bliver inviteret med.

Hvad der bliver behandlet og besluttet på disse møder, vil komme til at fremgå af *Hovedservicerådets mundtlige rapport*, som aflægges på Servicekonferencen 2021.

Landsmødet 2020, som skulle have været afholdt i Nordjylland, blev aflyst. Det er besluttet, at Landsmødet 2021 afholdes i Nordjylland, og at rækkefølgen for afholdelse af Landsmøder som følge deraf rykkes 1 år.

Af hensyn til kontinuiteten i Servicehåndbogsarbejdsgruppen fortsætter den 4 år som arbejdsgruppe, hvorefter der skal tages stilling til, om den kan fortsætte som et Udvalg.

Det er endnu ikke lykkedes at finde ansøgere til Posten som ikke alkoholiker i Hovedservicerådet.

Posterne til de to Arbejdsgrupper til henholdsvis korrekturlæsning på litteratur og gennemlytning af lydfiler er slået op på Hjemmesiden, men der har endnu ikke meldt sig nogen til dem – måske afventer man de konkrete opgaver.

Alt arbejde med lydfiler er sat på stand by, da det har vist sig, at AA Danmark ikke har tilladelse fra General Service Office til at anvende elektroniske medier til oversat litteratur.

Vi afventer tilladelsen.

Litteraturarbejdsgrupperne:

Oversættelsen af de 12 Koncepter er udkommet, og I har alle fået et eksemplar sammen med jeres øvrige konferencemateriale.

Pass it On er til korrekturlæsning.

Arbejdsgruppe Øst arbejder på at nyredigere Til Daglig Eftertanke, så teksterne passer med de nye oversættelser af vores basislitteratur

Language of the Heart er ved at blive oversat af Arbejdsgruppe Thy

Arbejdet på Kontoret

De frivillige på Kontoret har arbejdet med imponerende stabilitet gennem disse svære måneder.

Der er kommet en ny Boghandler, som er ved at være inde i systemerne, og et nyt regnskabssystem er også ved at være kørt ind.

Stor Tak til alle på Kontoret, nye som gamle.

På vegne af Hovedservicerådet

Charlotte T
Formand