

## *Notat vedrørende eventuelle besparelser i servicestrukturen*

Økonomiudvalget drøfter løbende mulighederne for at forøge indtægterne eller formindske udgifterne. Tilbage meldingerne fra Workshops på Servicekonferencen indgår i overvejelserne.

Udvalget har set på muligheden for at tilpasse Servicestrukturen / funktionerne i forhold til de ændringer, der er sket igennem årene siden seneste gennemgående ajourføring af strukturen i 2010.

Historisk set bestod den oprindelige servicestruktur i AA Danmark af udvalg der blev nedsat til at løse specifikke opgaver, efterhånden som nye behov opstod.

Efterhånden er der etableret en bredere servicestruktur med et kontor, der varetager en væsentlig del af de fælles administrative opgaver. Dette sker i et vist omfang på tværs af de forskellige udvalg og arbejdsgrupper.

Økonomiudvalget har set på muligheder for at bevare eller højne serviceniveauet ved anvendelse af færre ressourcer såvel menneskelige som økonomiske, herunder at tilrette arbejdsbyrden for Hovedservicerådsmedlemmerne.

En del af ideerne er fremkommet på baggrund af de vanskeligheder, der er med at finde personer, der vil indgå i det landsdækkende servicearbejde.

Økonomiudvalget foreslår, at Hovedservicerådet starter på at drøfte mulighederne for at opnå ovennævnte.

Det kunne eventuelt ske på et udvidet Hovedservicerådsmøde.

Udgangspunktet har været, at vi har stillet os selv spørgsmålet: *Hvad er det, vi vil med de forskellige funktioner i AA-Danmark.*

Økonomiudvalget har udarbejdet vedlagte oversigt over økonomiske konsekvenser.

### **Servicekonferencen**

Vi anser det som væsentligt at styrke de Delegeredes indflydelse på de beslutninger, der tages, da de jo er repræsentanter fra hele landet og dermed er den fælles gruppesamvittighed.

Delegeredes indflydelse kan styrkes ved at de Delegerede er så godt forberedte som muligt, inden Servicekonferencen. I Regionerne er der efterhånden etableret formøder, hvor de Delegeredes opgaver og ansvar gennemgås, hvordan Servicekonferencen afvikles og gennemgang af Forslag, Workshops og valg.

Delegeredes baggrundsviden kan styrkes ved at de inddrages i Regions arbejde imellem Servicekonferencerne.

Det kan overvejes, om det kun skal være Delegerede, der har stemmeret både i Komiteerne og i Plenum.

**Ændring af stemmeret på Servicekonferencen kræver beslutning på en Servicekonference.**

## Deltagere i Servicekonferencen

Deltagerkredsen anses for at være passende (se dog under Hovedservicerådet).

### Servicekonferenceudvalget

Med ændringen af Servicekonferenceudvalget for nogle år siden, var hensigten at styrke de Delegeredes indflydelse og engagement i de spørgsmål, der er henlagt til Servicekonferencen.

Opgaverne er præcist beskrevet i Servicehåndbogen, men der er tilsyneladende nogle problemer i Udvalget, måske på grund af den hurtige udskiftning, dels ved at medlemmerne de fleste tilfælde kun vil være i udvalget i to år (som henholdsvis Sekretær og som Formand for en komite). Det har vist sig, at det ofte sker et stort frafald blandt medlemmerne.

Udvalget kunne bestå af: Servicekonferenceformanden og -viceformanden, 1 repræsentant fra Daglig Ledelse, 1 repræsentant fra Servicehåndbogsarbejdsgruppen og Forretningsføreren, hvilket minder om den måde udvalget var sammensat indtil 2010 (se bilag 1).

I forbindelse med behandlingen af indsendte forslag til Servicekonferencen, kunne en forenkling være at:

1. Forslagene indsendes som nu til Sekretæren for Hovedservicerådet, der afklarer forståelsesspørgsmål med forslagsstillerne
2. Forslag sendes til Servicehåndbogsarbejdsgruppen, der som nu - vurderer indsendte forslag til Servicekonferencen med henblik på, at de er i overensstemmelse med Traditioner og Koncepter og deres konsekvenser for Service- og Strukturhåndbøgerne. Vurderingerne indsendes til Hovedservicerådet
3. Hovedservicerådet behandler de indsendte forslag og godkender, foreslår ændringer eller afslår forslag og emner til workshops
4. Forslagsstillerne får 3 uger til at acceptere ændringer. I modsat fald bortfalder forslaget / emnet til workshop.

**Ændring af sammensætning af Servicekonferenceudvalget kræver beslutning på en Servicekonference.**

**Ændring af proceduren for behandling af indkomne forslag kan besluttes af Hovedservicerådet.**

# Hovedservicerådet:

Hvad er det, vi vil med Hovedservicerådet?

Hovedservicerådets opgave er jo primært at sikre, at Servicekonferencens beslutninger føres ud i livet. Det vil sige at være den landsdækkende gruppesamvittighed imellem Servicekonferencerne.

I nogle år har der været 2 repræsentanter for hver Region i Hovedservicerådet. Sammen med arbejdet i Hovedservicerådet, har de fleste af medlemmerne også haft en opgave som medlem af et af de nedsatte udvalg eller arbejdsgrupper. Nogle Regionsrepræsentanter har desuden haft opgaver i Regionen som Formand eller Næstformand.

Erfaringen med at have en repræsentant fra Hovedservicerådet i udvalg / arbejdsgrupper har fungeret meget forskelligt. Nogle repræsentanter er gået helhjertet ind i arbejdet i udvalget / arbejdsgruppen, men nogle har også anset deres opgave for kun at være bindeled til Hovedservicerådet.

Når der i Hovedservicerådsmøderne er rejst specifikke spørgsmål til de emner, udvalg eller arbejdsgrupper beskæftiger sig med, har det været nødvendigt at Hovedservicerådsrepræsentanten måtte vende tilbage til udvalget / arbejdsgruppen efter svar.

Det har vist sig at være svært at skaffe en stedfortræder til møder i udvalgene / arbejdsgrupperne, hvis den udpegede repræsentant er forhindret.

Kommunikationen mellem de nedsatte udvalg / arbejdsgrupper kunne smidiggøres ved at vende tilbage til "det gamle system", hvor en repræsentant fra hvert udvalg deltager i Hovedservicerådsmøderne. Det vil gøre samarbejdet mere handlingsorienteret og fleksibelt

Repræsentanterne fra udvalg / arbejdsgrupper kunne desuden deltage i Servicekonferencen uden stemmeret for at fremlægge rapport og besvare spørgsmål.

Repræsentanterne ville opnå et bedre indsigt i det der samlet sker i Hovedservicerådet og dermed i AA Danmark.

Samtidig kunne det frigøre Hovedservicerådsmedlemmerne fra en del af arbejdet, så der kan koncentreres mere om den egentlige opgave at være hele AA Danmarks repræsentanter imellem Servicekonferencerne.

På denne måde, kunne det overvejes, om det er tilstrækkeligt med 1 Regionsrepræsentant i Hovedservicerådet, og at anbefale, at den pågældende er frigjort af andre serviceopgaver i Regionen (men det sidste er jo et anliggende for den enkelte Region).

**Ændring af antallet af Regionsrepræsentanter kræver en beslutning på en Servicekonference.**

**At invitere repræsentanter for udvalg / arbejdsgrupper med til Hovedservicerådet er en afgørelse i Hovedservicerådet.**

# Udvalg og Arbejdsgrupper

## Hvad vil vi med Udvalg / Arbejdsgrupper / Funktioner?

Historisk set er strukturen bygget op omkring forskellige udvalg. Nogle udvalg var nedsat af en Servicekonference, nogle var nedsat af Hovedservicerådet. Det har blandt andet også betydet, at alle udvalg kunne sende en repræsentant til Servicekonferencen - med stemmeret.

Ved den seneste ændring af strukturen blev det understreget, at alle udvalg nedsættes af Hovedservicerådet, men fortsat kan en repræsentant fra hvert udvalg deltage i Servicekonferencen med stemmeret.

Rotation i udvalgene var reguleret på den måde, at Formanden for udvalget roterede efter 4 år. Senere er det besluttet at rotation for samtlige medlemmer i udvalgene er 6 år - eventuelt forlænget med 4 år som Formand.

Dette har betydet, at der for nogle udvalgs medkommende har været store problemer med at sikre medlemmer til udvalget.

I Servicehåndbogsudvalget har det været nødvendigt at suspendere udvalget i 2 år og ændre det til en arbejdsgruppe, hvor det er Hovedservicerådet, der fastsætter rotationen. I juni 2020 blev det besluttet, at arbejdsgruppen fortsætter uændret i 4 år for at sikre erfaringerne i arbejdsgruppen.

I Økonomiudvalget er der også vanskeligheder med at sikre medlemmer til udvalget. Hovedservicerådet har ved flere lejligheder efterlyst udvalgsmedlemmer hos Regionerne og på Servicekonferencerne. Vedrørende Økonomiudvalget har der været tilbud om at en repræsentant kunne komme til et Regionsmøde og fortælle om arbejdet.

Indtil videre har dette kun medført at en enkelt har meldt sig, og er inviteret med til møde i udvalget, inden der indsendes ansøgning til Hovedservicerådet.

I forsøget på at reorganisere Litteraturudvalget, hvor et Hovedservicerådsmedlem har haft til opgave at samle repræsentanter fra Regionerne, har det indtil nu vist sig umuligt, hvorfor Daglig Ledelse foretager det koordinerende arbejde, mens der er arbejdsgrupper, der beskæftiger sig med oversættelse og arbejdsgrupper, der foretager korrekturlæsning og gennemlytter lydfile.

De sidstnævnte er på nuværende tidspunkt uden medlemmer.

I forbindelse med vurderingen af udvalgenes og arbejdsgruppernes opgaver, kan det overvejes, hvor meget, der er egentlige opgaver med tage beslutninger og hvor meget der er egentlig administrativt arbejde. For eksempel:

**Servicehåndbogsarbejdsgruppen** primære opgave er at ajourføre Servicehåndbøgerne, altså registrere de beslutninger, der er taget på Servicekonferencen eller i Hovedservicerådet.

Det svarer jo nærmest til det arbejde, der udføres med at bogføre bilag!

**Økonomiudvalgets** hovedopgave er at være medhjælpende for Forretningsføreren (Kassereren) og vurdere økonomiske konsekvenser. Desuden at foretage indstillinger til Hovedservicerådet vedrørende økonomi i forbindelse med ansøgninger og arrangementer eller tiltag.

**Telefon og E-mailudvalgets** opgaver er primært at sikre, at der er telefonvagter og Kontaktpersoner. Dette arbejde udføres primært af de funktioner, der er uden rotation, herunder af Assistenten, der er tilknyttet kontoret. Selve udvalget har begrænsede opgaver.

Disse tre udvalgs opgaver kunne måske med fordel ændres til arbejdsgrupper eller funktioner, der har mulighed for at løse disse opgaver.

For alle nuværende udvalg gælder, at det virker overflødigt, at der er stemmeret på Servicekonferencen. Det er naturligt at en repræsentant for udvalgene og arbejdsgrupperne deltager i Servicekonferencen for at kunne redegøre for rapporten og for at kunne besvare spørgsmål.

**Ændring af stemmeret på Servicekonferencen kræver en beslutning på en Servicekonference.**

**Øvrige ændringer kræver en beslutning i Hovedservicerådet.**

***Økonomiudvalget har udarbejdet vedlagte overslag over økonomiske konsekvenser (maj 2020).***

# Oversigt over Udvalg / Arbejdsgrupper

## Eksisterende Udvalg:

**Box 334 udvalget** har for tiden 6 medlemmer (rotation: 2018, 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024) + en repræsentant for Hovedservicerådet (Ubesat).

**Landsdækkende Informationsudvalg** har for tiden 6 medlemmer (mangler 1) (rotation: 2021, 2023, 2023, 2023, 2024 og 2024) - Medlemmerne udpeges af Regionerne. + en repræsentant for Hovedservicerådet (Lisa R).

**Telefon og E-mail Udvalget** har for tiden 8 medlemmer (rotation: 2022, 2022, 2023, 2024, 2024, 2024, 2025 og 2025) - Medlemmerne udpeges af Regionerne. Formand og Næstformand vælges derudover. + en repræsentant for Hovedservicerådet (Ilias P).

**Økonomiudvalget** har for tiden 3 medlemmer (rotation: 2021, 2023 og 2027) + en repræsentant for Hovedservicerådet (Ubesat).

## Eksisterende Arbejdsgrupper:

### Litteraturarbejdsgrupper:

Arbejdsgruppen Øst har for tiden 3 medlemmer (rotation: 2022, 2022 og 2022)

Arbejdsgruppen Thy har for tiden 4 medlemmer (rotation: 2022, 2022, 2022 og Pass it on)

**Arbejdsgruppe til Korrekturlæsning** har for tiden ingen medlemmer (nedsat 2020).

**Arbejdsgruppe til at gennemlytte lydfiler** har for tiden ingen medlemmer (nedsat 2020).

**Servicehåndbogsarbejdsgruppen** har for tiden 4 medlemmer (rotation (ophør): 2024, 2024, 2024 og 2024) + en repræsentant fra Hovedservicerådet, der er Formand (Stig J).

**Arbejdsgruppe vedrørende ny Hjemmeside** har for tiden 5 medlemmer uden rotation.

**Kontorfunktionerne**, der er særskilt beskrevet i Strukturhåndbogen (rotation: ingen formel, men selvsupplerende).

## Servicekonferenceudvalg

Der nedsættes et Servicekonferenceudvalg, hvori det anbefales, at følgende som minimum er deltagere:

- servicekonferenceformanden,
- suppleanten for servicekonferenceformanden
- 1 repræsentant fra daglig ledelse
- 1 repræsentant fra erfaringsgruppen
- 1 repræsentant fra Servicehåndbogsudvalget
- den foregående servicekonferenceformand
- kontorkoordinatoren